CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ESTUDIO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS: CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

2014

INDICE

- Carta de Presentación del Estudio de Calidad del Centro de Estudio y Formación 1
- Ficha Técnica del Proyecto de Evaluación del Estudio de Calidad del Centro de Estudio y Formación 3
- Informe General del Centro de Estudio y Formación 2014 14
- Anexo I. Tablas de frecuencias de datos acumulativos del Centro de Estudio y Formación 2014……38
- Anexo II. Tablas de frecuencias de los Cursos online 2014……..... 53
- Anexo III. Tablas de frecuencias de los Cursos presenciales 2014…. 78
- Anexo IV. Tabla Comparativa Interanual de los datos acumulativos del Grado de Satisfacción de los usuarios del Centro de Estudio y Formación…….. 102
- Anexo V. Tabla comparativa interanual de los estadísticos descriptivos de datos acumulativos del centro de estudio y formación.....142
- Anexo VI. Tabla comparativa interanual de los estadísticos descriptivos de cursos online del centro de estudio y formación.....144
- Anexo VII. Tabla comparativa interanual de los estadísticos descriptivos de cursos presenciales del centro de estudio y formación.....146
- Anexo VIII. Tabla comparativa interanual del grado de satisfacción acumulado del centro de estudio y formación.....148
- Anexo IX. Tabla comparativa interanual del grado de satisfacción de cursos online del centro de estudio y formación.....150
- Anexo X. Tabla comparativa interanual del grado de satisfacción de cursos presencial del centro de estudio y formación.....153

La Ciudadanía es el centro de toda la gestión pública que realiza cualquier Administración Pública, y ésta solicita no sólo que se preste un determinado servicio, sino que se lleve a cabo de acuerdo con sus expectativas. Acorde con esta idea, la Ciudad Autónoma de Melilla está trabajando desde hace algunos años, desde la Consejería de Administraciones Públicas, en la modernización administrativa y en la mejora de la calidad en la prestación de los servicios que ofrecemos al ciudadano.

La Calidad es el objetivo permanente de la Ciudad Autónoma de Melilla, por ello se están estableciendo unos estándares para registrar la calidad de los servicios que se prestan a la ciudadanía. Para ello, estamos articulando un procedimiento para su medición, fundamentalmente a través de encuestas a los ciudadanos/ usuarios, estudios de funcionamiento de los servicios, y otros mecanismos que nos permitan obtener datos evaluables sobre esa calidad.

Tan importante es este aspecto que la Ciudad Autónoma de Melilla ha fundamentado el III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015) en impulsar a la Administración de la Ciudad hacia *"una Administración de calidad y más cercana al ciudadano/usuario"* y para ello se están articulando, entre otras, las siguientes medidas:

- La consecución de una Administración integradora, cercana, fácil y orientada al ciudadano.
- El fomento de la Transparencia y participación ciudadana.
- Implementación de la gestión de calidad como filosofía en todas las áreas de gestión de la Administración.
- La generalización en la Administración de la idea de gestión de *"Calidad Total",* fundamentada en un proceso de *"mejora continua"*.
- Evaluaciones continuadas de la calidad con la que se prestan todos los servicios incluidos en el *Circuito de la Calidad*.

- Generalización de la Consecución de Certificaciones de Gestión con Calidad externas. (Certificaciones ISO 9001)
- Implantación de un sistema de visión estratégica con el objetivo de controlar la acción de gobierno y realizar un seguimiento del cumplimiento de las medidas ejecutadas por la Administración de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Dentro de este marco de actuación, desde la supervisión de la Dirección General de Administraciones Públicas se están realizando estudios para evaluar esos servicios incluidos en el Circuito de la Calidad, entre ellos: **CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

Dicho estudio de calidad ha sido elaborado, bajo la supervisión de la Dirección General de Administraciones Públicas, por la Socióloga Doña Mónica Luque Suárez.

Desde la Consejería de Administraciones Públicas esperamos que el presente estudio sirva para analizar la situación actual del servicio, así como para elaborar los planes de mejora que se estimen oportunos, para ello podéis contar con la Dirección General de Administraciones Públicas que está a vuestra entera disposición para la elaboración y ejecución de análisis, estudios y propuestas de mejora de la calidad de los servicios.

Agradecemos la colaboración de la Consejería de Administraciones Públicas, ya que, sin su necesaria e inestimable contribución, la realización de este estudio no hubiera sido posible.

FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO DE LA CALIDAD DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

1) **ÁREA DE EVALUACIÓN.**
2) **OBJETIVO**
3) **DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES.**
4) **FINALIDAD**
5) **FASES DE EJECUCIÓN. CRONOGRAMA.**
6) **MUESTRA.**
7) **MECANISMOS DE EVALUACIÓN.**
8) **CUESTIONARIO.**
9) **TRATAMIENTO DE DATOS.**
10) **EVALUACIÓN.**

1) ÁREA DE EVALUACIÓN

El área a evaluar es **EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN 2014** perteneciente a la Dirección General de Administraciones Públicas de Ciudad Autónoma de Melilla**.**

2) OBJETIVOS

- Valorar el servicio que se da en el Centro de Estudio y Formación a los/ as usuarios/ as.
- Analizar qué percepción tienen los /as usuarios /as/ de dicho Centro.
- Medir la Calidad en general de los servicios y aspectos que se han prestado durante 2014.

3) DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

El estudio descriptivo tiene como propósito informar sobre la situación representativa de una *unidad de análisis específica*, como es en este caso el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Se ha realizado, a través de encuestas para la colección de la muestra representativa de la población.

Se he elegido esta herramienta de investigación para que el usuario (empleado público) en adelante, pueda hacer una valoración más directa del servicio que se le presta y poder recoger información a un grupo socialmente significativo de personas mediante un análisis cuantitativo y cualitativo de las variables.

4) FINALIDAD

La exigencia de la calidad conlleva una preocupación generalizada por la evaluación; de ahí que la Administración se preocupe por:

a. Analizar el grado de satisfacción del usuario del Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla.
b. Garantizar que la Administración cumple con unos requisitos mínimos para llevar a cabo sus actividades.
c. Mejorar la Calidad en la prestación y conseguir que se alcance un nivel de calidad que pueda ser reconocido por la sociedad en general.
d. Conseguir un diagnóstico social de dicha realidad.
e. Realizar un informe donde se incluyan medidas correctoras en el funcionamiento de los aspectos/ servicios y de estrategias futuras de las acciones que se han llevado a cabo en dicho centro.

5) CRONOGRAMA

Colección de datos	En periodos mensuales durante toda la ejecución 2014. (Anual)
Introducción y Tabulación de los datos	Febrero 2015
Análisis e Interpretación de los datos	Abril 2015

6) DISEÑO MUESTRAL

El número de encuestas realizadas durante el 2014 ha sido de **1.240 personas** desagregadas en 1.083 encuestas de formación online y 157 encuestas de cursos presenciales realizados.

El test de fiabilidad (alfa de cronbach) está en 0,868. Este es un indicador que nos permite analizar si un cuestionario reúne las cualidades esenciales o no, valorándolo entre 0 y 1, si el valor obtenido se aproxima a 1 podremos afirmar la fiabilidad del cuestionario, lo cual lo demuestra

7) MECANISMOS DE EVALUACIÓN

Consistirá en:

a. Evaluación externa: Nos permitirá apreciar el nivel de satisfacción que tiene el usuario sobre el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla. Para ello utilizaremos cuestionarios, ad hoc.
b. Observación Participante: Es un método no obstructivo, ya que las encuestadoras interactúan con el encuestado/ a y pueden registrar algo que fue estimulado por otros factores ajenas al instrumento de medición.

8) CUESTIONARIO

Se ha utilizado esta herramienta para la recolección de datos dado que la muestra representativa es grande.

Para ello se ha realizado dos cuestionarios, ad hoc: uno para los usuarios/a de cursos presenciales y otro para usuarios de cursos on line.

En los cuestionarios todas las variables se valoran a través de la escala de likert, las cuales se valoran del 1 (Muy mal) al 5 (Muy bien) y una pregunta abierta en cada uno de ellos.

Los modelos del cuestionario son los siguientes:

CIUDAD AUTÓNOMA MELILLA	**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA (PRESENCIAL)**

Esta encuesta se realiza con motivo de la puesta en marcha de un Sistema de Mejora de la Calidad de los Servicios prestados por la Ciudad Autónoma de Melilla. Por ello, su opinión es muy importante.

1. NOMBRE DEL CURSO: _____

2. SEXO: □ MUJER □ HOMBRE

3. LUGAR DE TRABAJO: _____

4. NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA EL CURSO: _____

5. MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

FUNCIONARIO DE CARRERA	A1	A2	C1	C2	E
FUNCIONARIO INTERINO	A1	A2	C1	C2	E
PERSONAL LABORAL	A1	A2	C1	C2	E
PERSONAL EVENTUAL					
OTROS					

6. Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

SERVICIO PRESTADO POR LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)	□	□	□	□	□
Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados	□	□	□	□	□

6.1. Marque, a través de qué medio le llega a UD. la información de los cursos ofertados:
☐Correo personal ☐Correo de la CAM ☐Por un amigo ☐ Por la WEB ☐ Por el BOME

7. Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL CURSO	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El curso ha alcanzado sus objetivos	□	□	□	□	□
Organización del curso	□	□	□	□	□
Adecuación del curso al puesto de trabajo	□	□	□	□	□
Duración del curso	□	□	□	□	□
Material Didáctico	□	□	□	□	□
CALIDAD, EN GENERAL, DEL CURSO QUE HA REALIZADO	□	□	□	□	□

8. Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL TUTOR/ FORMADOR	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad expositiva del formador	□	□	□	□	□
Dominio de conocimientos del formador	□	□	□	□	□
Utilidad de los materiales entregados por el formador	□	□	□	□	□
Consecución de objetivos por parte del formador	□	□	□	□	□

9. Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA EL CURSO	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Accesibilidad a las instalaciones	□	□	□	□	□
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras. Ordenadores,..)	□	□	□	□	□
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	□	□	□	□	□

10. ¿Cómo considera Ud. la oferta pública en FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO de la CAM?

☐ Buena ☐ Regular ☐ Escasa

11. Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA: _____

CIUDAD AUTÓNOMA MELILLA	**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS /AS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA (ON LINE)**

Esta encuesta se realiza con motivo de la puesta en marcha de un Sistema de Mejora de la Calidad de los Servicios prestados por la Ciudad Autónoma de Melilla. Por ello, su opinión es muy importante.

1-NOMBRE DEL CURSO: _____

2-SEXO : □ MUJER □ HOMBRE

3-LUGAR DE TRABAJO: _____

4-MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

FUNCIONARIO DE CARRERA	A1	A2	C1	C2	E
FUNCIONARIO INTERINO	A1	A2	C1	C2	E
PERSONAL LABORAL	A1	A2	C1	C2	E
PERSONAL EVENTUAL					
OTROS					

5-Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL CURSO	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El curso ha alcanzado sus objetivos	□	□	□	□	□
Organización del curso	□	□	□	□	□
Adecuación del curso al puesto de trabajo	□	□	□	□	□
Duración del curso	□	□	□	□	□

Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL TUTOR/ FORMADOR	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Documentación entregada por el Formador	□	□	□	□	□
Utilidad de la documentación entregada por el formador	□	□	□	□	□
Disponibilidad del Formador	□	□	□	□	□

Marque, EL GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1 (muy mal) a 5 (muy bien):

ASPECTOS GENERALES DEL CURSO ON LINE	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Descarga de la documentación	□	□	□	□	□
Enviar un documento al Formador	□	□	□	□	□
Seguimiento de su trabajo	□	□	□	□	□
CALIDAD, EN GENERAL, DEL CURSO QUE HA REALIZADO	□	□	□	□	□

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO de la Ciudad Autónoma de Melilla?

☐ Buena ☐ Regular ☐ Escasa

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier QUEJA O/ Y PROPUESTAS DE MEJORA al respecto.

_____

SUGERENCIAS DE CURSOS PARA EL PRÓXIMO AÑO:

_____

9) TRATAMIENTO DE DATOS

Para ello se ha creado, en el programa estadístico SPSS una plantilla general donde se recogen los datos acumulativos de la muestra en el programa.

Dicho programa informático realiza análisis estadísticos y de gestión de datos en un entorno gráfico. Se realizan análisis de frecuencias para obtener el perfil del usuario y la percepción que el usuario tiene sobre el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla. También se efectúan análisis descriptivos con el objetivo de conocer las medias de las puntuaciones en estas escalas.

Se crea un fichero, donde se ha tabulan los datos obtenidos, asignándole un valor numérico o en cadena, a cada variable que los representa para la posterior introducción de los mismos en el programa informático.

10) EVALUACIÓN

Se realizará un informe estadístico donde se difundirá los resultados obtenidos y se planteará, a raíz de ellos, propuestas de mejoras para asegurar e incrementar la Calidad en el Centro de Estudio y Formación de nuestra ciudad, perteneciente a la Consejería de Administraciones Públicas. Dirección General de Administraciones Públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla, dado el proceso de modernización que ha emprendido las Administraciones Públicas.

La participación de los usuarios, entendiendo como usuarios a los Empleados Públicos, (de ahora en adelante) en esta evaluación hace que se puede hacer un seguimiento de dichos servicios para poder poner medidas correctoras al respecto, ver el perfil

social de los usuarios/as, es decir, se intenta mejorar la calidad de sus servicios con los criterios sociales de eficacia y eficiencia.

INFORME GENERAL SOBRE EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

El informe sobre la **Evaluación de la Calidad del CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN de la Ciudad Autónoma de Melilla 2014,** perteneciente a la Dirección General de Administraciones Públicas, consta de los siguientes apartados, a saber:

- Análisis estadísticos descriptivos y de frecuencias sobre los datos acumulativos sobre el grado de **satisfacción** de los servicios que se presta en el Centro de Formación.
- Análisis estadísticos descriptivos y de frecuencias de los cursos de Formación Online y el grado de **satisfacción** de los servicios que se presta en el Centro de Formación.
- Análisis estadísticos descriptivos y de frecuencias de los cursos de Formación Presencial y el grado de **satisfacción** de los servicios que se presta en el Centro de Formación.

Para la mejora constante de la calidad de los servicios públicos, es importante conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios y prestaciones que se le ha ofrecido en **EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN 2014,** opiniones que los usuarios (empleados públicos) de Melilla han hecho al respecto a través de unos cuestionarios, ad hoc (citados anteriormente en el proyecto). Dichas opiniones permitirán tomar las decisiones adecuadas para mejorar la calidad de dicho servicio, de modo que el empleado públicos sea el objeto de la actividad de la Administración.

Los usuarios (empleados públicos) se han mostrado muy partícipes en realizar estos cuestionarios ya que les permiten tener un contacto entre el servicio que presta la y ellos y así poder mostrar su opinión sobre dichos servicios, ver las necesidades que pudieran ser detectadas y si se cumplen los objetivos establecidos.

ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS COMUNES SOBRE LA OPINIÓN DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN 2014

Vamos a analizar las variables a través de la escala de medición de Likert: la escala va de 1 (Muy mal) a 5 (Muy bien). Hay que partir de la base que las medidas sería: del 1 hasta el 2,5 como no satisfecho; a partir del 2,5 es una conformidad y desde 3,5 hasta el 5 se muestra el grado de satisfacción de la variable.

A continuación se presenta la tabla con los resultados estadísticos descriptivos comunes para una Evaluación de la Calidad de los servicios / aspectos comunes del CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN de Melilla 2014. En dicha tabla se recogen medidas de tendencia central (media) y medidas de dispersión (desviación típica) las cuales indican que cantidad representa la variable respectivamente de su media.

Estadísticos descriptivos comunes de los Cursos de formación online y presencial del Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla

AÑO 2014			
	N	**Media**	**Desv. típ.**
Valore el Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla	1207	4,3016	,86013
Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados	1207	4,1831	1,01667
El curso ha alcanzado sus objetivos	1235	4,33	,857
Organización del curso	1233	4,31	,921
Adecuación del curso al puesto de trabajo	1233	4,15	,978
Duración del curso	1231	4,28	,882
Calidad en general del curso que ha realizado	1231	4,42	,812

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.

Realizando una interpretación de los datos descriptivos vemos que:

Se muestra **CONFORMIDAD** en todos los indicadores arriba mostrados en la tabla.

En conclusión**, LA CALIDAD, A NIVEL GENERAL, del CURSO QUE HA REALIZADO EN EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014, está en un 4,42**, lo cual muestra, por parte de los usuarios de dicho punto, un alto grado de satisfacción en dichos servicios.

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMUNES DE LA OPINIÓN DEL USUARIO DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

A continuación, establecemos las tablas donde se recoge la valoración de los servicios y/ o aspectos que se dan en EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN 2014, según su nivel de satisfacción de usuarios/adultos. El ítem de insatisfechos es el sumatorio de los valores Muy mal y mal; Conforme es el valor regular; Satisfechos es el sumatorio de los valores bien y muy bien y la Conformidad total.

- **Valore el Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	3,9
Regular (Conformidad)	10,8
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	85,3
Conformidad total (*)	96,1

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	9,6
Regular (Conformidad)	9,1
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	81,3
Conformidad total (*)	90,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **El curso ha alcanzado sus objetivos**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	3,6
Regular (Conformidad)	10,7
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	85,7
Conformidad total (*)	96,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Organización del curso**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	5,1
Regular (Conformidad)	9,7
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	85,3
Conformidad total (*)	95,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Adecuación del curso al puesto de trabajo**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	6,5
Regular (Conformidad)	16,5
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	77,1
Conformidad total (*)	93,6

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Duración del curso**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	3,8
Regular (Conformidad)	11,7
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	84,5
Conformidad total (*)	96,2

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Calidad en general del curso que ha realizado**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfechos (Muy mal/ Mal)	3,4
Regular (Conformidad)	7,6
Satisfechos (Bien/ Muy bien)	89,0
Conformidad total (*)	96,6

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE LA OPINIÓN DEL USUARIO DE LOS CURSOS ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Vamos a analizar las variables a través de la escala de medición de Likert: la escala va de 1 (Muy mal) a 5 (Muy bien).

A continuación se presenta la tabla con los resultados estadísticos descriptivos comunes para una Evaluación de la Calidad de los servicios / aspectos comunes del CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN de Melilla 2014. En dicha tabla se recogen medidas de tendencia central (media) y medidas de dispersión (desviación típica) las cuales indican que cantidad representa la variable respectivamente de su media.

Estadísticos descriptivos de los Cursos Online del Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla

AÑO 2014			
	N	**Media**	**Desv. típ.**
Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)	1074	4,27	,882
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	1077	4,16	1,033
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	1079	4,30	,884
Organización de la acción formativa	1079	4,26	,947
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	1078	4,11	,995
Duración de la acción formativa	1075	4,28	,894
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	1077	4,42	,820
La presentación de las plataforma es apropiada	1078	4,43	,810
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	1079	4,31	,901
Documentación aportada por el Formador/a	1079	4,41	,884
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	1079	4,38	,886
Disponibilidad del Formador/a	1079	4,37	,896
El diseño del foro ha sido correcto	1078	4,29	,953
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	1078	4,29	1,106
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	1016	3,94	1,348

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.

Se muestra **CONFORMIDAD** en todos los indicadores arriba mostrados en la tabla.

En conclusión, **LA CALIDAD, A NIVEL GENERAL, DE LOS CURSOS ON LINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014, está en un 4,31 sobre 5**, lo cual muestra**,** por parte de los usuarios de dicho punto, un alto grado de satisfacción en dichos servicios.

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE LA OPINIÓN DEL USUARIO DE LOS CURSOS ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Ahora vamos a evaluar el grado de satisfacción que tienen los usuarios de los cursos online, a través de las variables de insatisfechos, satisfechos, conformes y conformidad total.

Realizando una interpretación de los datos descriptivos vemos que:

- **Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,4
Conforme (Regular)	11,4
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,3
Conformidad Total (*)	95,7

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos.

- **Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	10,4
Conforme (Regular)	9,0
Satisfecho (Muy bien y bien)	80,6
Conformidad Total (*)	99,6

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **La acción formativa ha alcanzado sus objetivos**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,3
Conforme (Regular)	11,7
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,3
Conformidad Total (*)	96,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Organización de la acción formativa**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	5,7
Conforme (Regular)	10,4
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,0
Conformidad Total (*)	94,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	7,0
Conforme (Regular)	17,1
Satisfecho (Muy bien y bien)	75,8
Conformidad Total (*)	92,9

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Duración de la acción formativa**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,2
Conforme (Regular)	11,3
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,5
Conformidad Total (*)	95,8

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	3,3
Conforme (Regular)	8,1
Satisfecho (Muy bien y bien)	88,6
Conformidad Total (*)	96,7

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **La presentación de las plataforma es apropiada**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	3,1
Conforme (Regular)	8,0
Satisfecho (Muy bien y bien)	88,9
Conformidad Total (*)	96,9

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Calidad en general de la acción formativa que ha realizado**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,5
Conforme (Regular)	9,5
Satisfecho (Muy bien y bien)	85,9
Conformidad Total (*)	95,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Documentación aportada por el Formador/a**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,5
Conforme (Regular)	8,5
Satisfecho (Muy bien y bien)	87,0
Conformidad Total (*)	95,5

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,4
Conforme (Regular)	9,4
Satisfecho (Muy bien y bien)	86,3
Conformidad Total (*)	95,7

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Disponibilidad del Formador/a**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	4,6
Conforme (Regular)	9,3
Satisfecho (Muy bien y bien)	86,2
Conformidad Total (*)	95,5

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **El diseño del foro ha sido correcto**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	5,5
Conforme (Regular)	11,5
Satisfecho (Muy bien y bien)	83,0
Conformidad Total (*)	94,5

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	8,9
Conforme (Regular)	7,2
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,0
Conformidad Total (*)	91,2

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	16,5
Conforme (Regular)	9,4
Satisfecho (Muy bien y bien)	74,0
Conformidad Total (*)	83,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE LA OPINIÓN DEL USUARIO DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Vamos a analizar las variables a través de la escala de medición de Likert: la escala va de 1 (Muy mal) a 5 (Muy bien).

A continuación se presenta la tabla con los resultados estadísticos descriptivos comunes para una Evaluación de la Calidad de los servicios / aspectos comunes del CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN de Melilla 2014. En dicha tabla se recogen medidas de tendencia central (media) y medidas de dispersión (desviación típica) las cuales indican que cantidad representa la variable respectivamente de su media.

Estadísticos descriptivos de los Cursos presenciales del Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla 2014

AÑO 2014			
	N	**Media**	**Desv. típ.**
Nivel de calidad general del servicio prestado por el centro de estudio y formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)	133	4,55	,609
Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados	130	4,37	,846
El curso ha alcanzado sus objetivos	156	4,53	,616
Organización del curso	154	4,64	,624
Adecuación del curso al puesto de trabajo	155	4,41	,811
Duración del curso	156	4,26	,802
Material Didáctico	154	4,44	,766
Calidad, En general, del curso que ha realizado	155	4,59	,589
Claridad expositiva del formador	155	4,70	,512
Dominio de conocimientos del formador	156	4,77	,480
Utilidad de los materiales entregados por el formador	155	4,49	,776
Consecución de objetivos por parte del formador	154	4,71	,497
Accesibilidad a las instalaciones	156	4,60	,609
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores,..)	156	4,49	,766
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	156	4,60	,706

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.

Realizando una interpretación de los datos descriptivos vemos que:

Se muestra **CONFORMIDAD** en todos los indicadores arriba mostrados en la tabla.

En conclusión, **LA CALIDAD, A NIVEL GENERAL, DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014, está en un 4,59**, lo cual muestra, por parte de los usuarios de dicho punto, un alto grado de satisfacción en dichos servicios.

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE LA OPINIÓN DEL USUARIO DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Ahora vamos a evaluar el grado de satisfacción que tienen los usuarios de los cursos presenciales, a través de las variables de insatisfechos, satisfechos, conformes y conformidad total.

- **Nivel de calidad general del servicio prestado por el centro de estudio y formación de la ciudad autónoma de melilla (CAM)**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0
Conforme (Regular)	6,0
Satisfecho (Muy bien y bien)	94,0
Conformidad Total (*)	100,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Información facilitada por la CAM de los recursos ofertados**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	3,0
Conforme (Regular)	10,0
Satisfecho (Muy bien y bien)	86,9
Conformidad Total (*)	96,9

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **El curso ha alcanzado sus objetivos**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0,6
Conforme (Regular)	4,5
Satisfecho (Muy bien y bien)	94,8
Conformidad Total (*)	99,3

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Organización del curso**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0,6
Conforme (Regular)	5,8
Satisfecho (Muy bien y bien)	93,5
Conformidad Total (*)	99,3

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Adecuación del curso al puesto de trabajo**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	2,6
Conforme (Regular)	12,9
Satisfecho (Muy bien y bien)	84,5
Conformidad Total (*)	97,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Duración del curso**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	1,3
Conforme (Regular)	14,7
Satisfecho (Muy bien y bien)	83,9
Conformidad Total (*)	98,6

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Material didáctico**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	3,2
Conforme (Regular)	5,2
Satisfecho (Muy bien y bien)	91,5
Conformidad Total (*)	96,7

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Calidad en general del curso que ha realizado**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0
Conforme (Regular)	5,2
Satisfecho (Muy bien y bien)	94,8
Conformidad Total (*)	100,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Claridad expositiva del formador**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0
Conforme (Regular)	2,6
Satisfecho (Muy bien y bien)	97,4
Conformidad Total (*)	100,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Dominio de conocimientos del formador**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0
Conforme (Regular)	2,6
Satisfecho (Muy bien y bien)	97,4
Conformidad Total (*)	100,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Utilidad de los materiales entregados por el formador**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	1,9
Conforme (Regular)	7,7
Satisfecho (Muy bien y bien)	90,3
Conformidad Total (*)	98,0

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Consecución de objetivos por parte del formador**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0
Conforme (Regular)	1,9
Satisfecho (Muy bien y bien)	98,0
Conformidad Total (*)	99,9

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Accesibilidad a las instalaciones**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	0,6
Conforme (Regular)	4,5
Satisfecho (Muy bien y bien)	94,9
Conformidad Total (*)	99,4

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Recursos para la realización del curso realizado (pizarras, ordenadores,..)**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	1,9
Conforme (Regular)	9,0
Satisfecho (Muy bien y bien)	89,1

Conformidad Total (*)	98,1

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

- **Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos**

CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE OPINIÓN
Insatisfecho (Muy mal y Mal)	1,2
Conforme (Regular)	7,1
Satisfecho (Muy bien y bien)	91,7
Conformidad Total (*)	98,8

(*) Conformidad Total: Sumatorio de la calificación regular y satisfechos

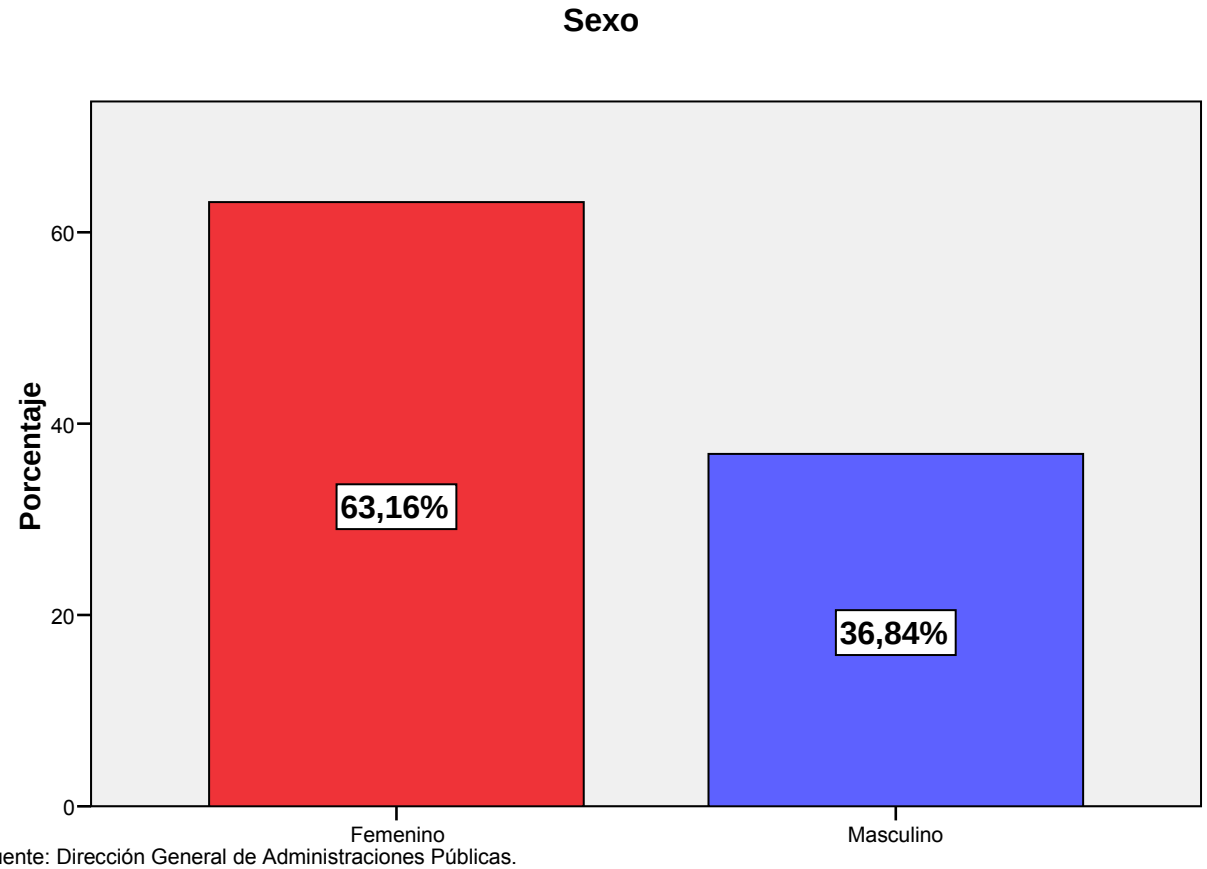
ANEXO I

TABLAS DE FRECUENCIAS DE DATOS ACUMULATIVOS DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	775	62,5	63,2	63,2
	Masculino	452	36,5	36,8	100,0
	Total	1227	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	13	1,0		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

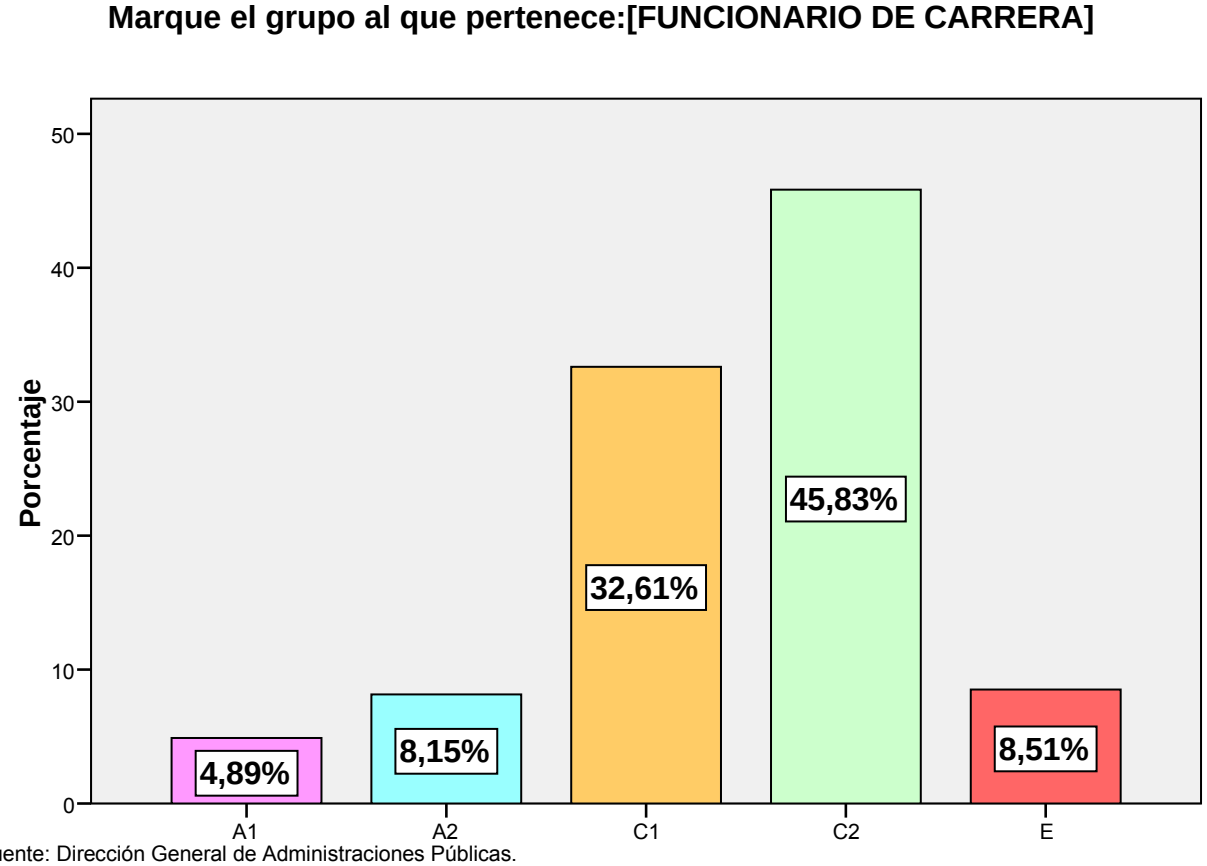


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	27	2,2	4,9	4,9
	A2	45	3,6	8,2	13,0
	C1	180	14,5	32,6	45,7
	C2	253	20,4	45,8	91,5
	E	47	3,8	8,5	100,0
	Total	552	44,5	100,0	
Perdidos	Sistema	688	55,5		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



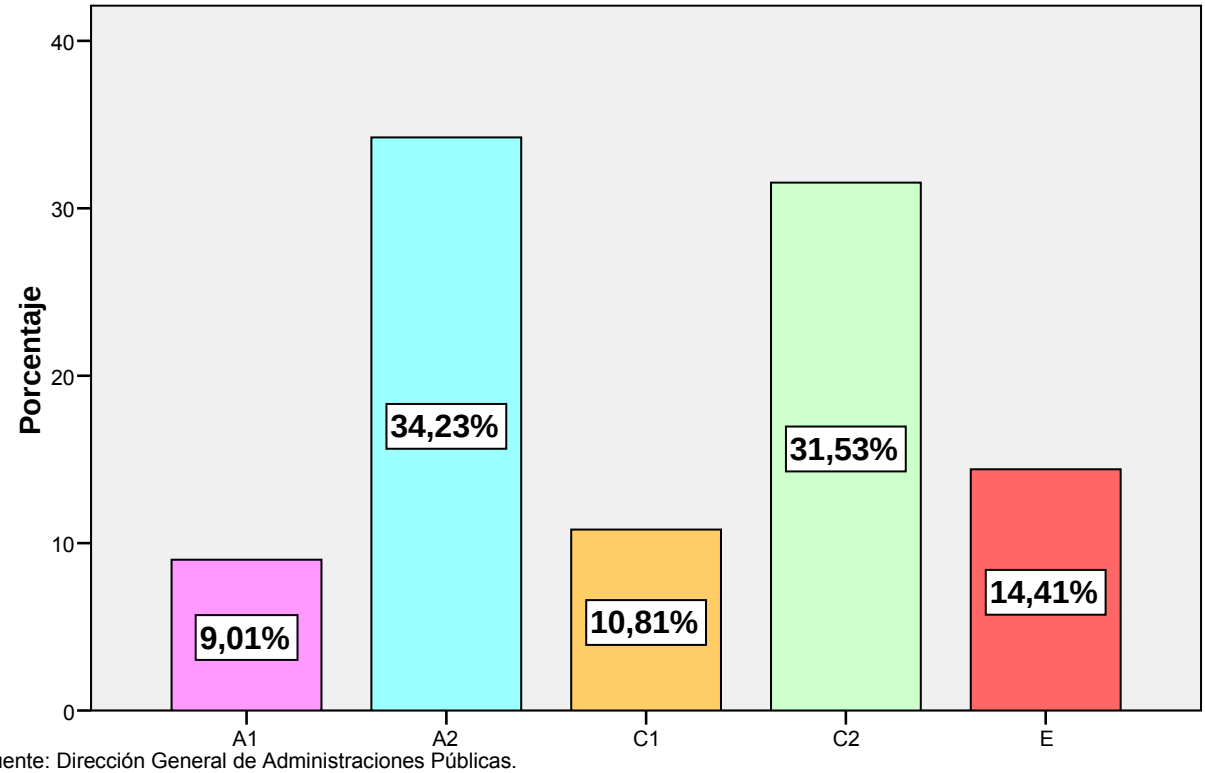
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	10	,8	9,0	9,0
	A2	38	3,1	34,2	43,2
	C1	12	1,0	10,8	54,1
	C2	35	2,8	31,5	85,6
	E	16	1,3	14,4	100,0
	Total	111	9,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1129	91,0		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]



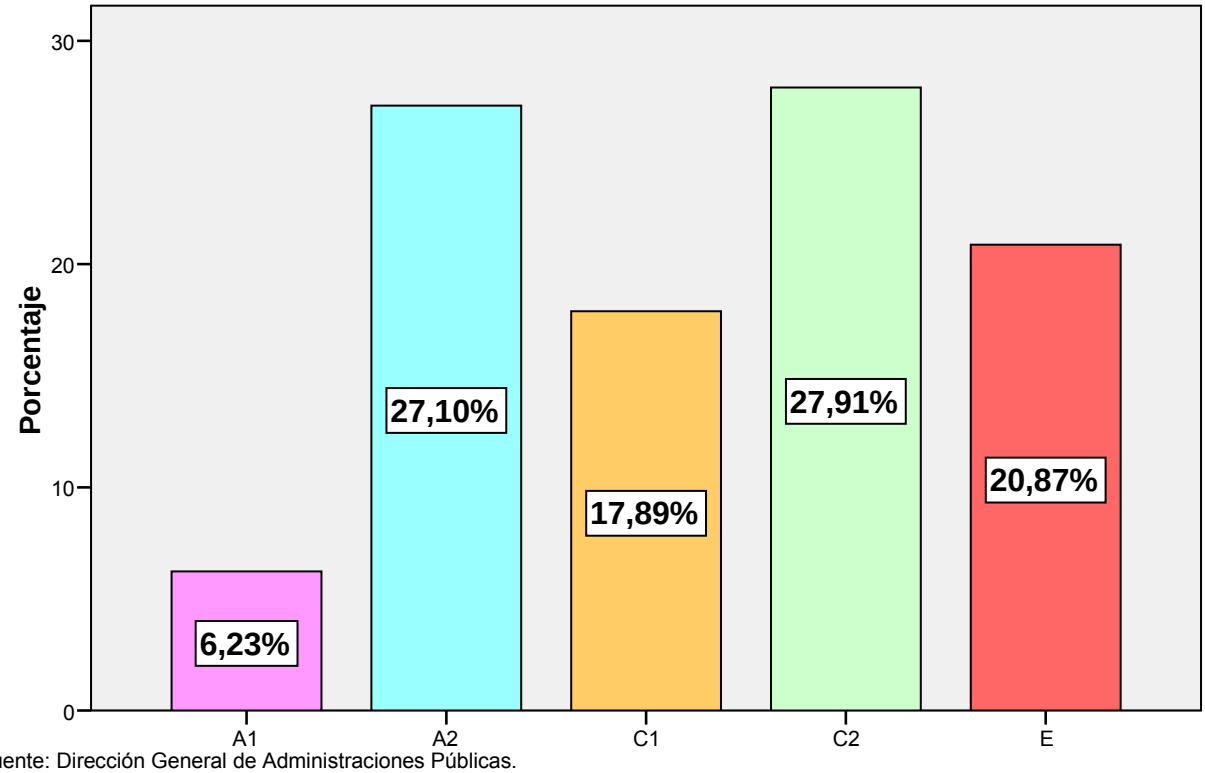
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	23	1,9	6,2	6,2
	A2	100	8,1	27,1	33,3
	C1	66	5,3	17,9	51,2
	C2	103	8,3	27,9	79,1
	E	77	6,2	20,9	100,0
	Total	369	29,8	100,0	
Perdidos	Sistema	871	70,2		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]

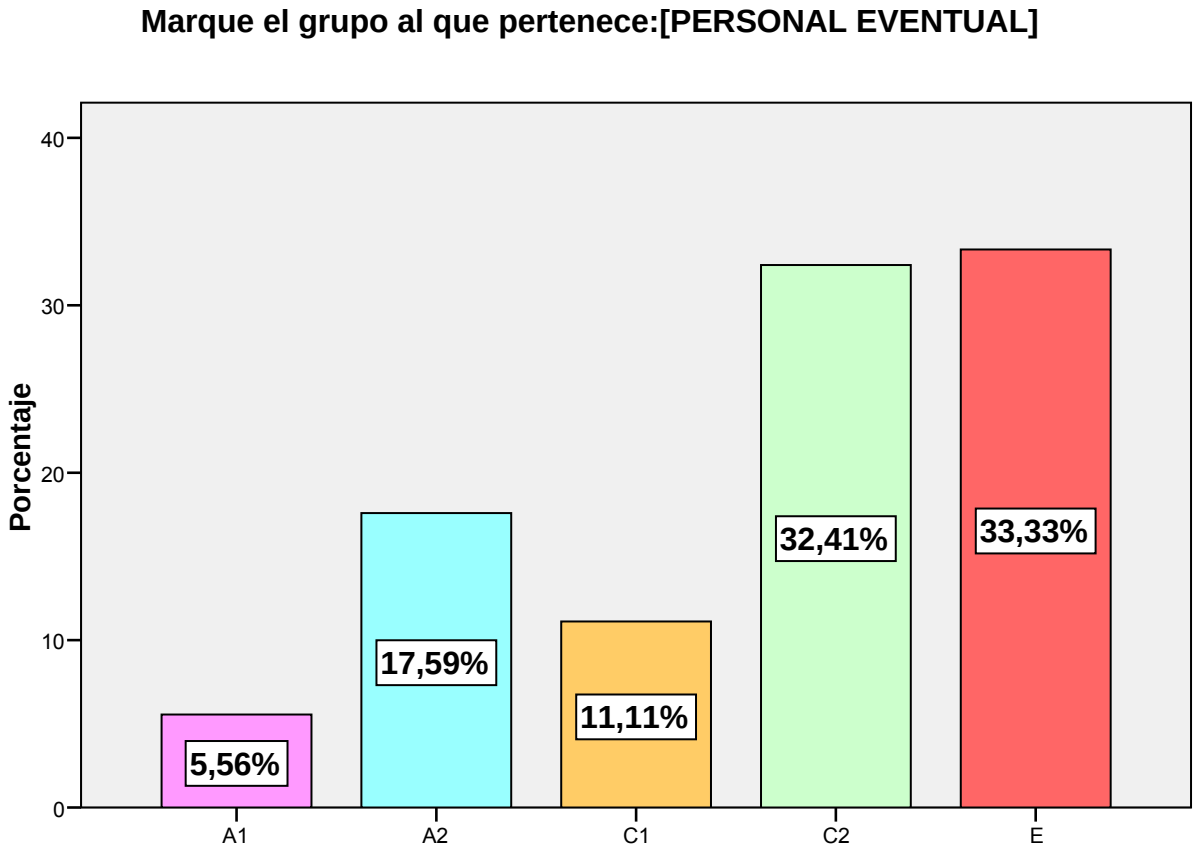


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	6	,5	5,6	5,6
	A2	19	1,5	17,6	23,1
	C1	12	1,0	11,1	34,3
	C2	35	2,8	32,4	66,7
	E	36	2,9	33,3	100,0
	Total	108	8,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1132	91,3		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

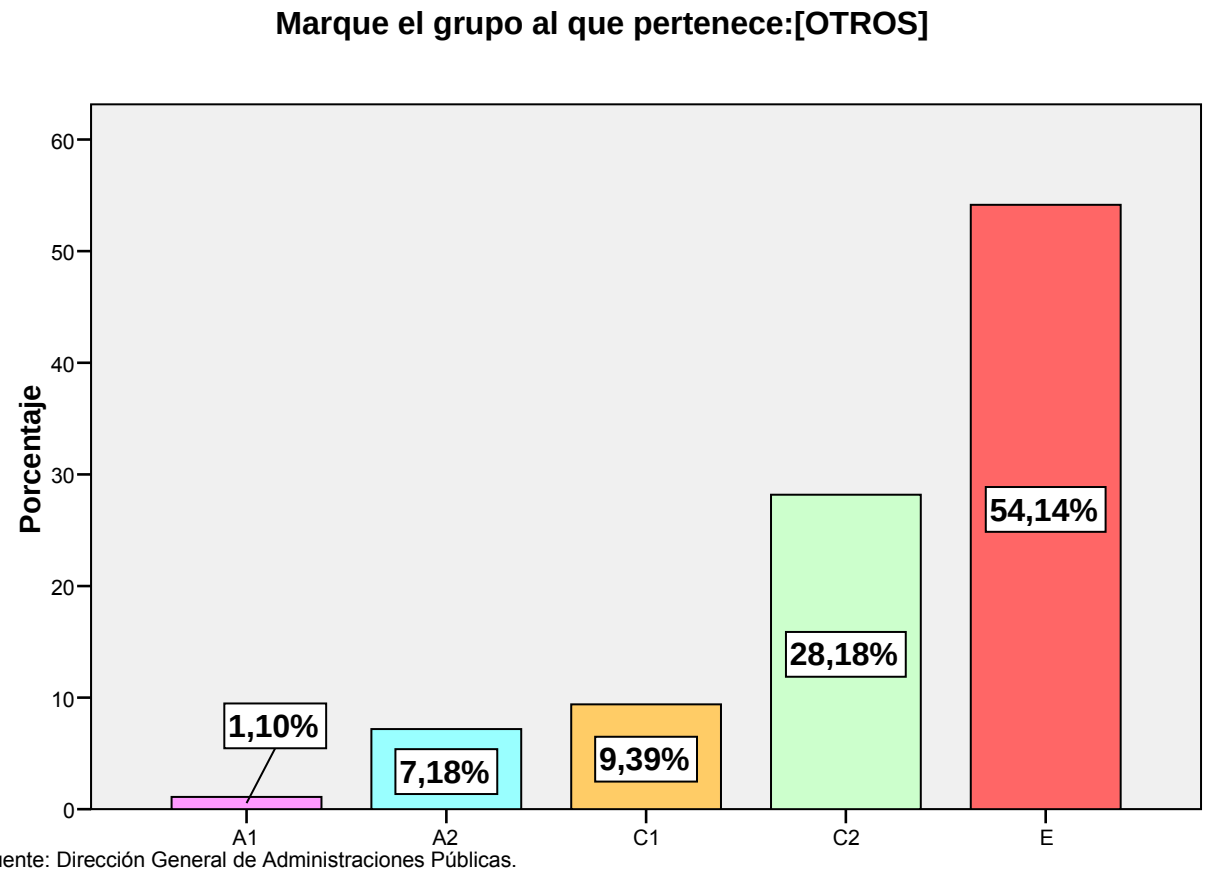


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Marque el grupo al que pertenece:[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	,2	1,1	1,1
	A2	13	1,0	7,2	8,3
	C1	17	1,4	9,4	17,7
	C2	51	4,1	28,2	45,9
	E	98	7,9	54,1	100,0
	Total	181	14,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1059	85,4		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

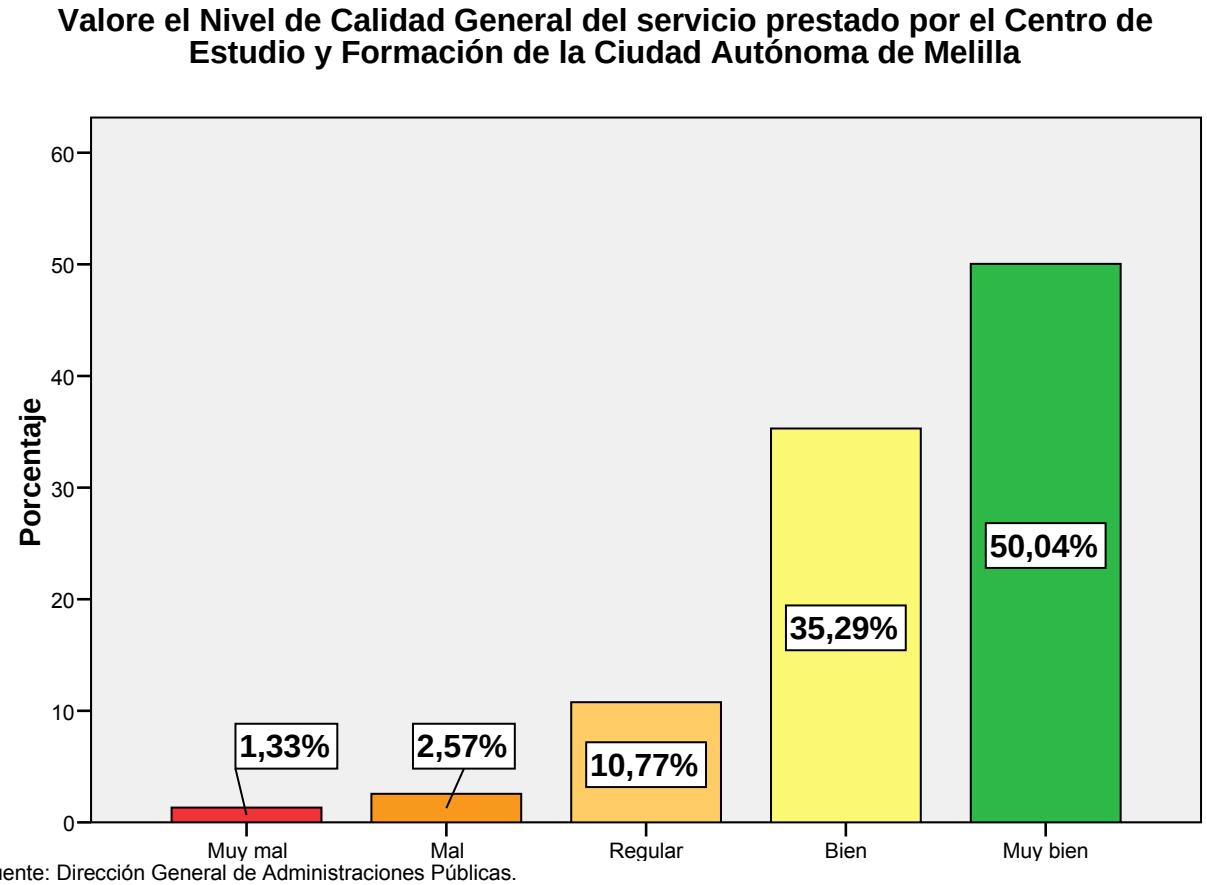


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Valore el Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	16	1,3	1,3	1,3
	Mal	31	2,5	2,6	3,9
	Regular	130	10,5	10,8	14,7
	Bien	426	34,4	35,3	50,0
	Muy bien	604	48,7	50,0	100,0
	Total	1207	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	33	2,7		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



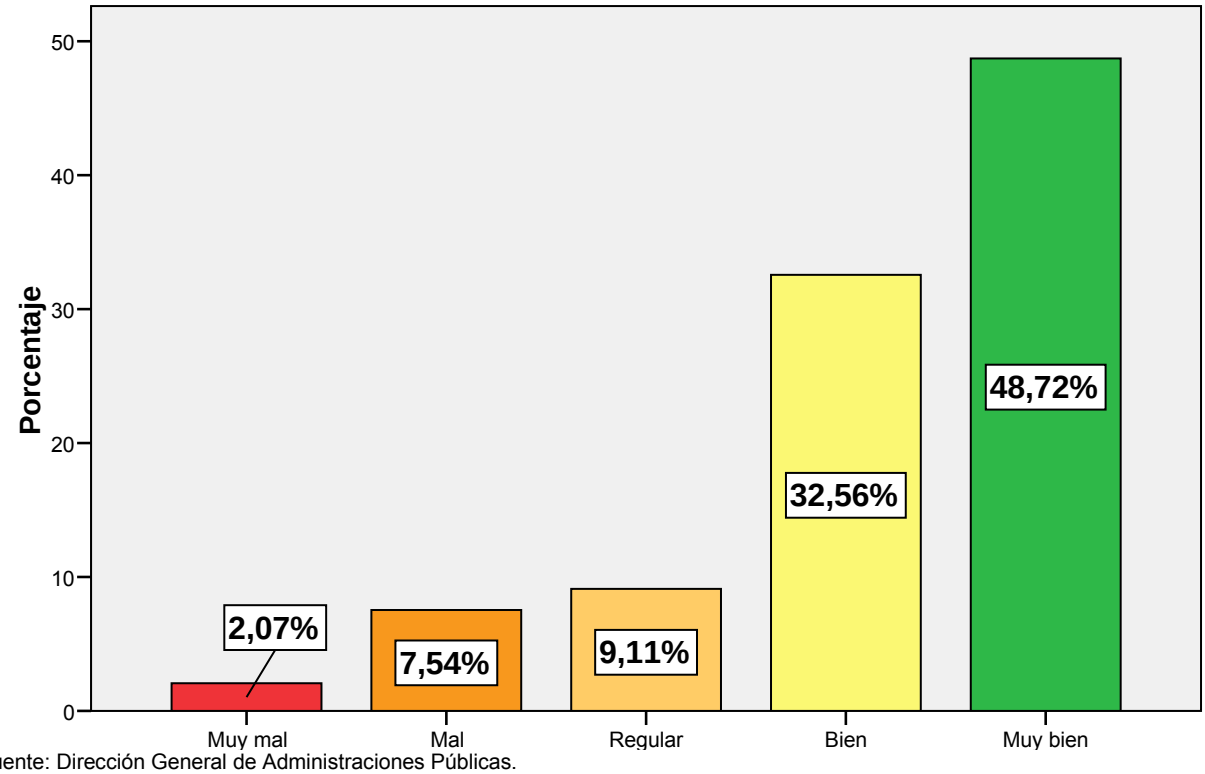
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	25	2,0	2,1	2,1
	Mal	91	7,3	7,5	9,6
	Regular	110	8,9	9,1	18,7
	Bien	393	31,7	32,6	51,3
	Muy bien	588	47,4	48,7	100,0
	Total	1207	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	33	2,7		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados

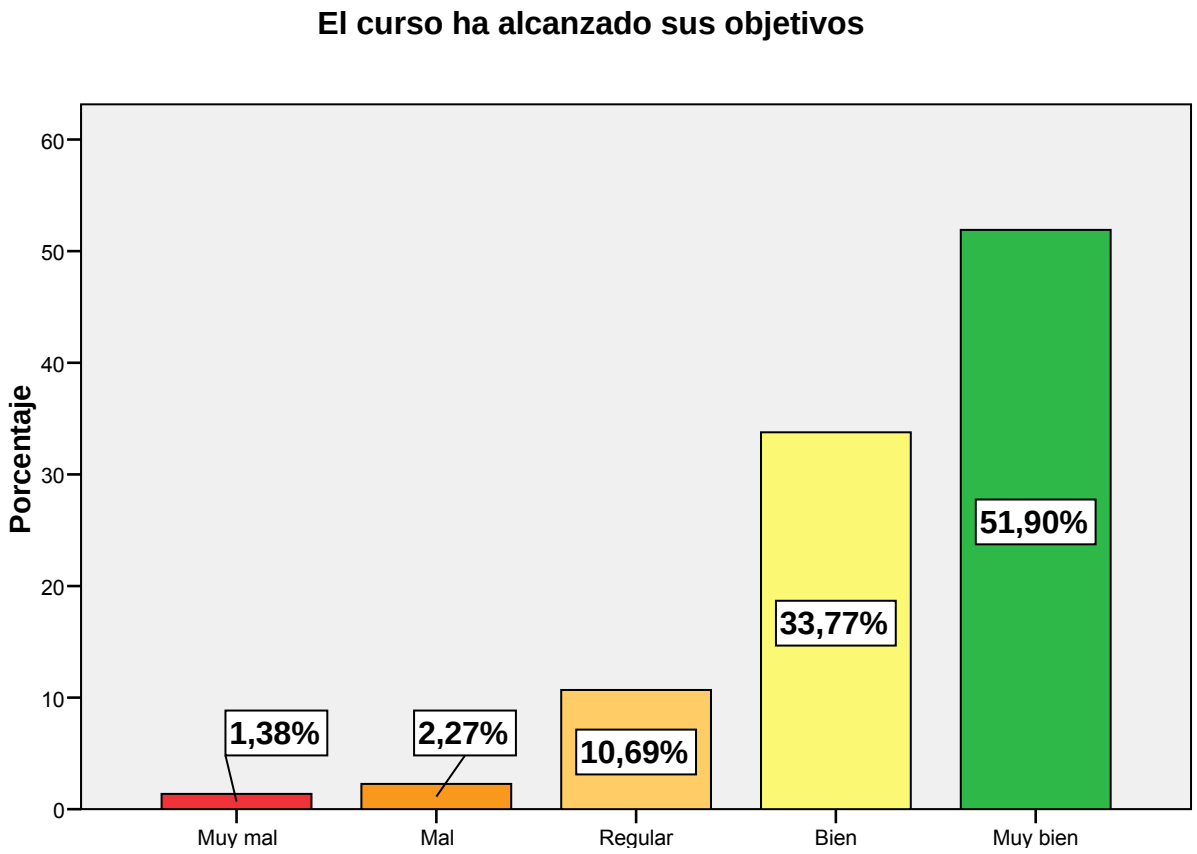


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

El curso ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	17	1,4	1,4	1,4
	Mal	28	2,3	2,3	3,6
	Regular	132	10,6	10,7	14,3
	Bien	417	33,6	33,8	48,1
	Muy bien	641	51,7	51,9	100,0
	Total	1235	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,4		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

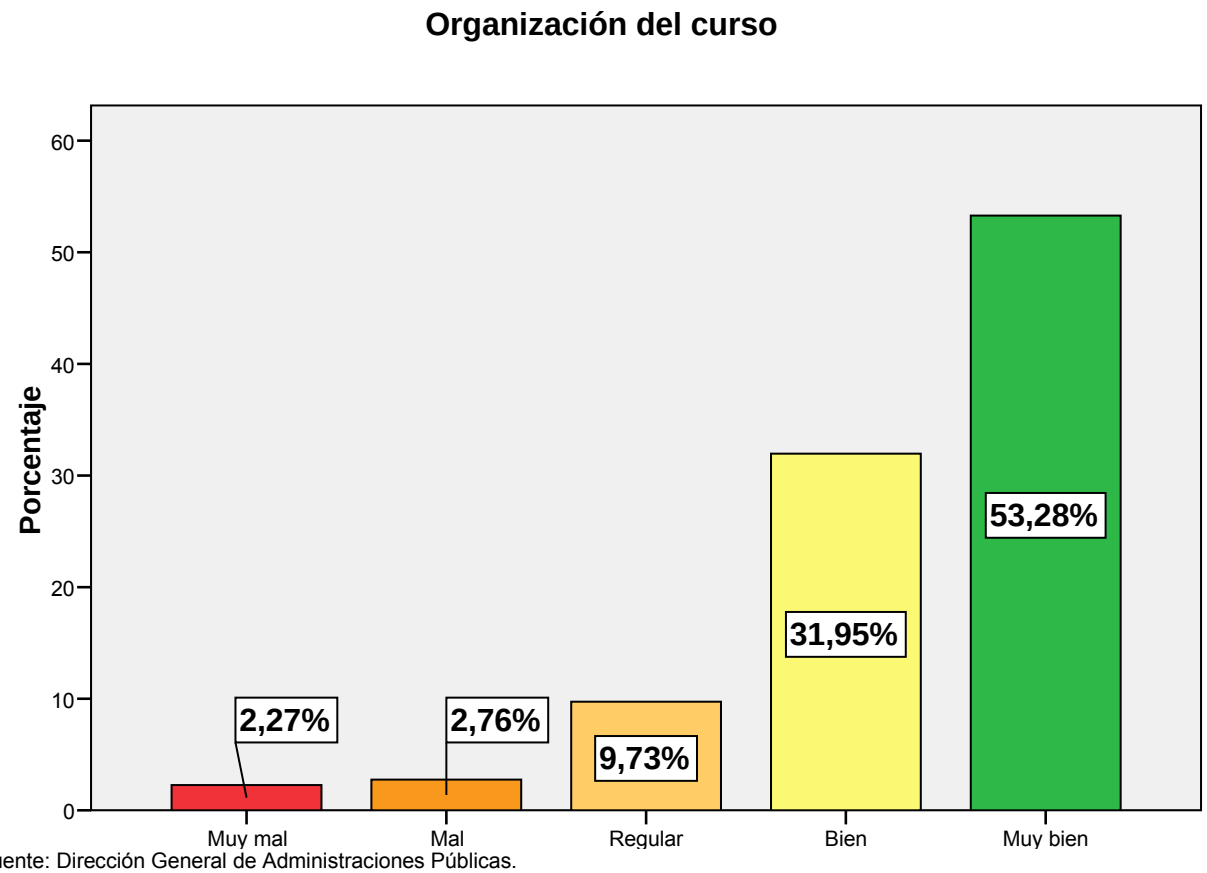


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Organización del curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	28	2,3	2,3	2,3
	Mal	34	2,7	2,8	5,0
	Regular	120	9,7	9,7	14,8
	Bien	394	31,8	32,0	46,7
	Muy bien	657	53,0	53,3	100,0
	Total	1233	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	7	,6		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

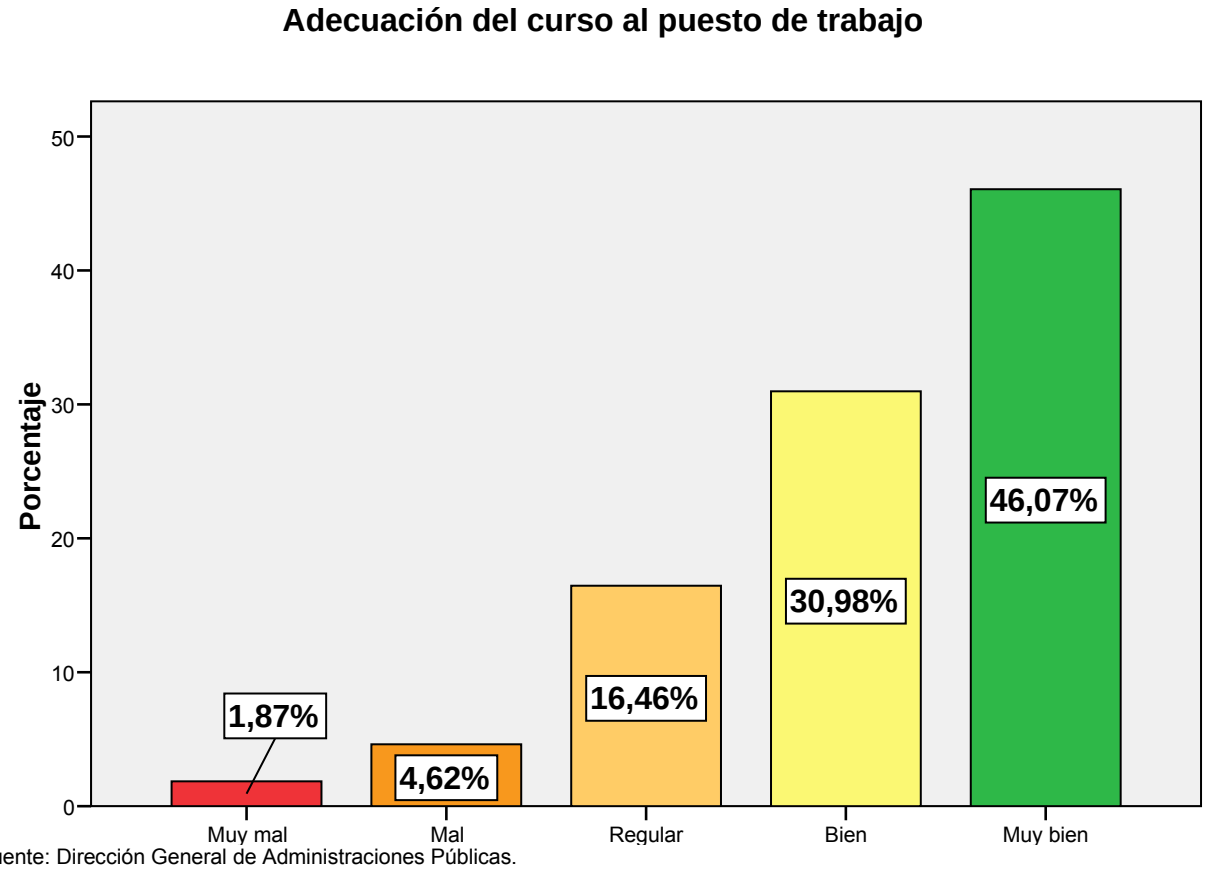


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Adecuación del curso al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	23	1,9	1,9	1,9
	Mal	57	4,6	4,6	6,5
	Regular	203	16,4	16,5	23,0
	Bien	382	30,8	31,0	53,9
	Muy bien	568	45,8	46,1	100,0
	Total	1233	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	7	,6		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

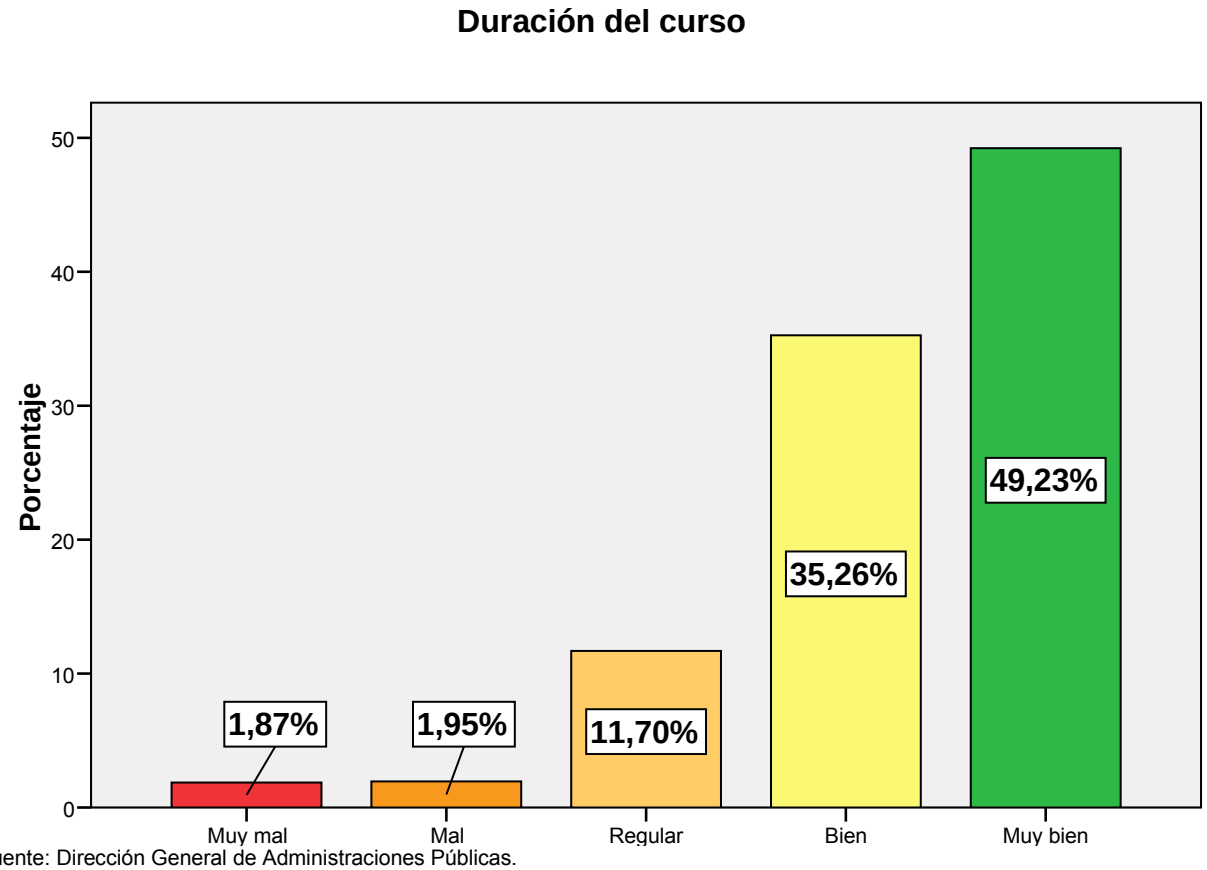


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Duración del curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	23	1,9	1,9	1,9
	Mal	24	1,9	1,9	3,8
	Regular	144	11,6	11,7	15,5
	Bien	434	35,0	35,3	50,8
	Muy bien	606	48,9	49,2	100,0
	Total	1231	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	9	,7		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

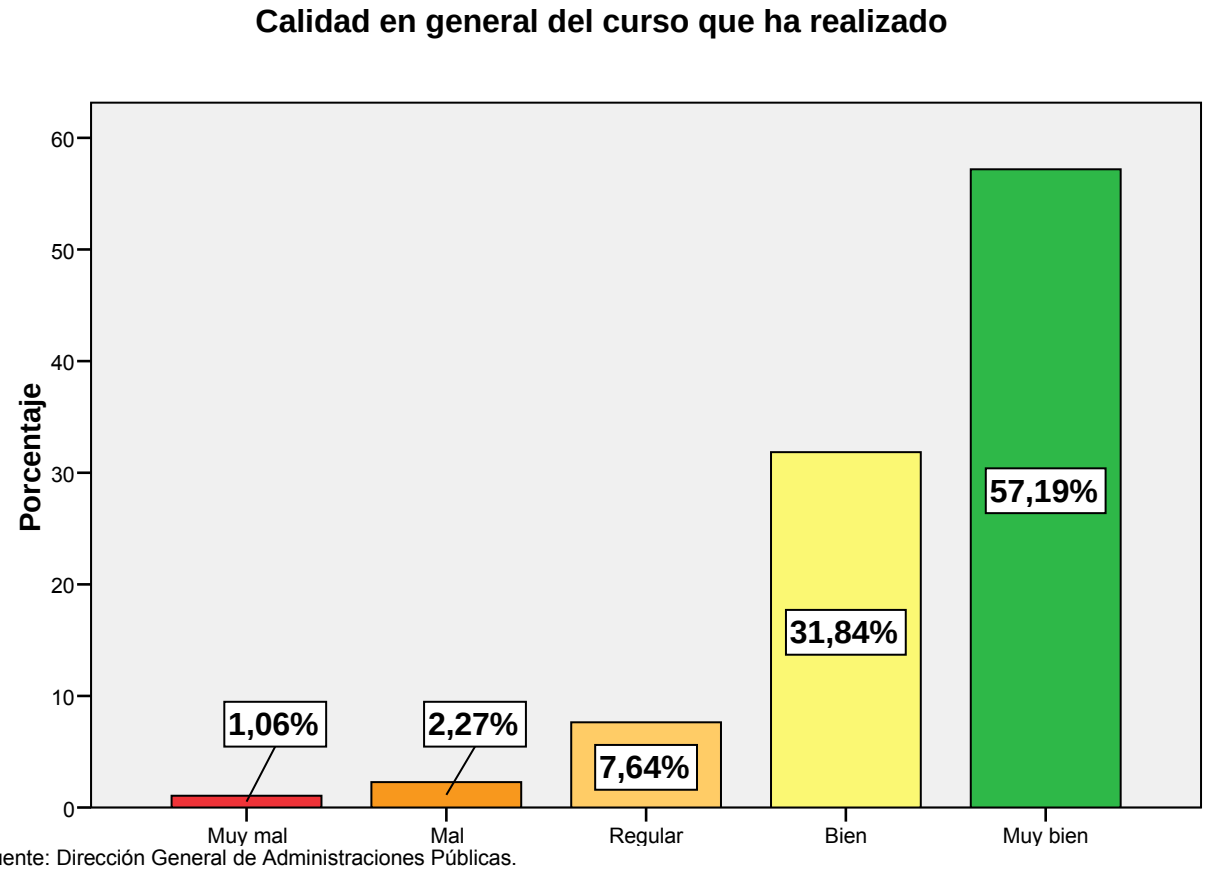


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

Calidad en general del curso que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	13	1,0	1,1	1,1
	Mal	28	2,3	2,3	3,3
	Regular	94	7,6	7,6	11,0
	Bien	392	31,6	31,8	42,8
	Muy bien	704	56,8	57,2	100,0
	Total	1231	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	9	,7		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

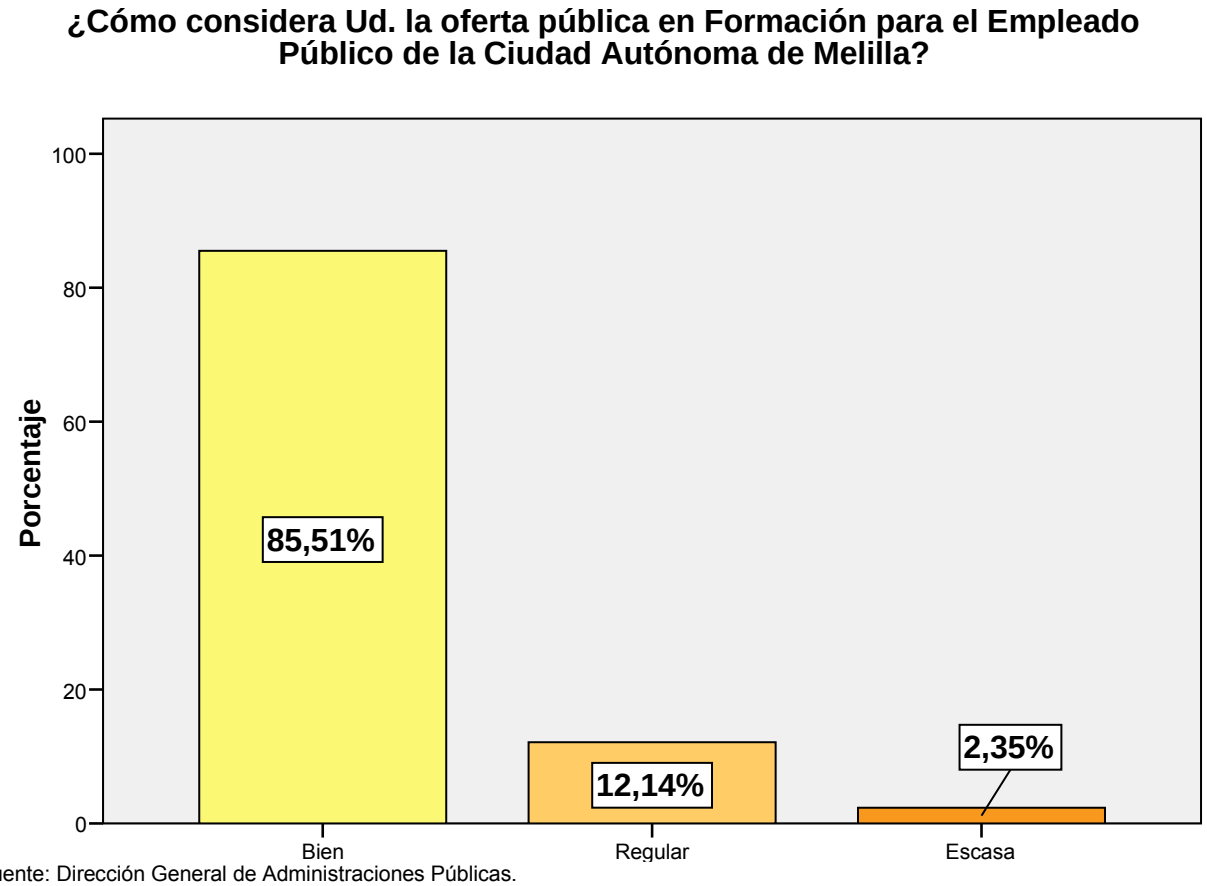


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	909	73,3	85,5	85,5
	Regular	129	10,4	12,1	97,6
	Escasa	25	2,0	2,4	100,0
	Total	1063	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	177	14,3		
Total		1240	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

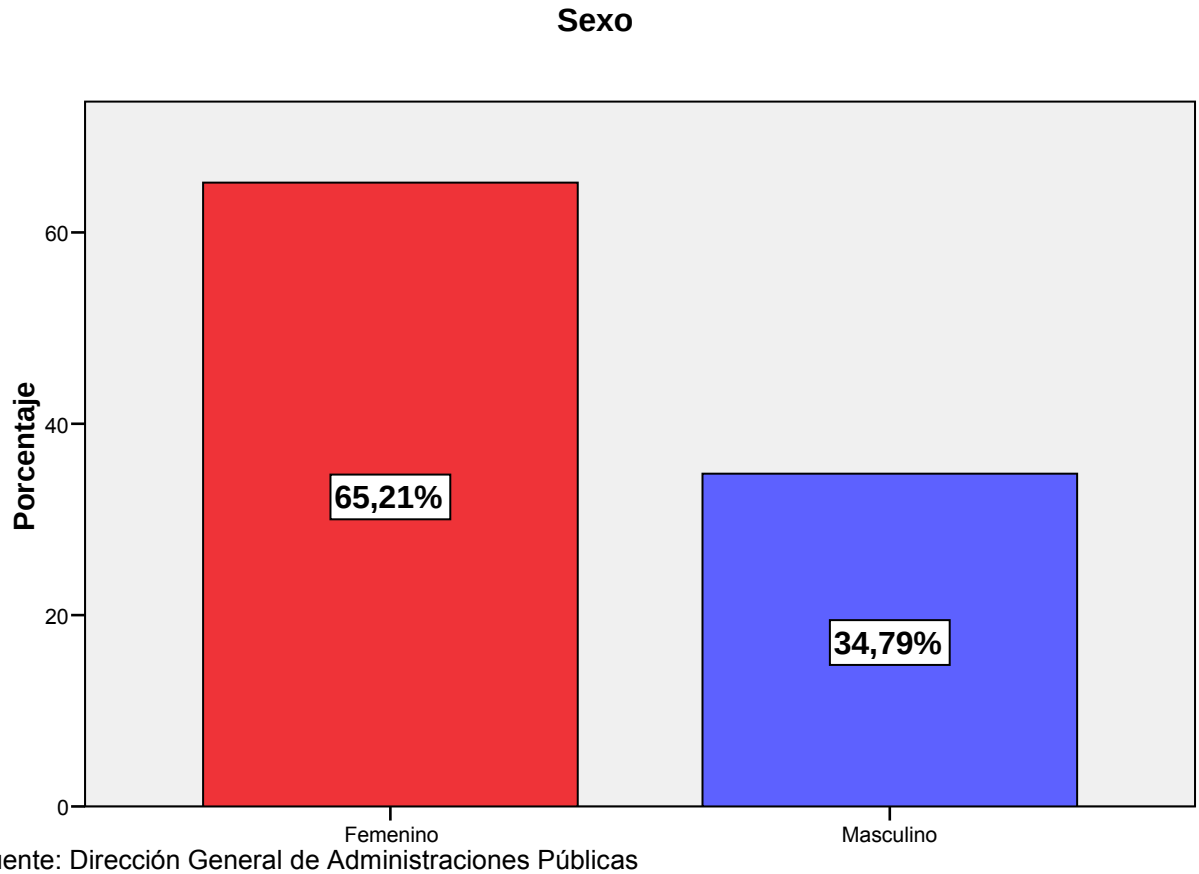
ANEXO II

TABLAS DE FRECUENCIAS DE LOS CURSOS ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	703	64,9	65,2	65,2
	Masculino	375	34,6	34,8	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

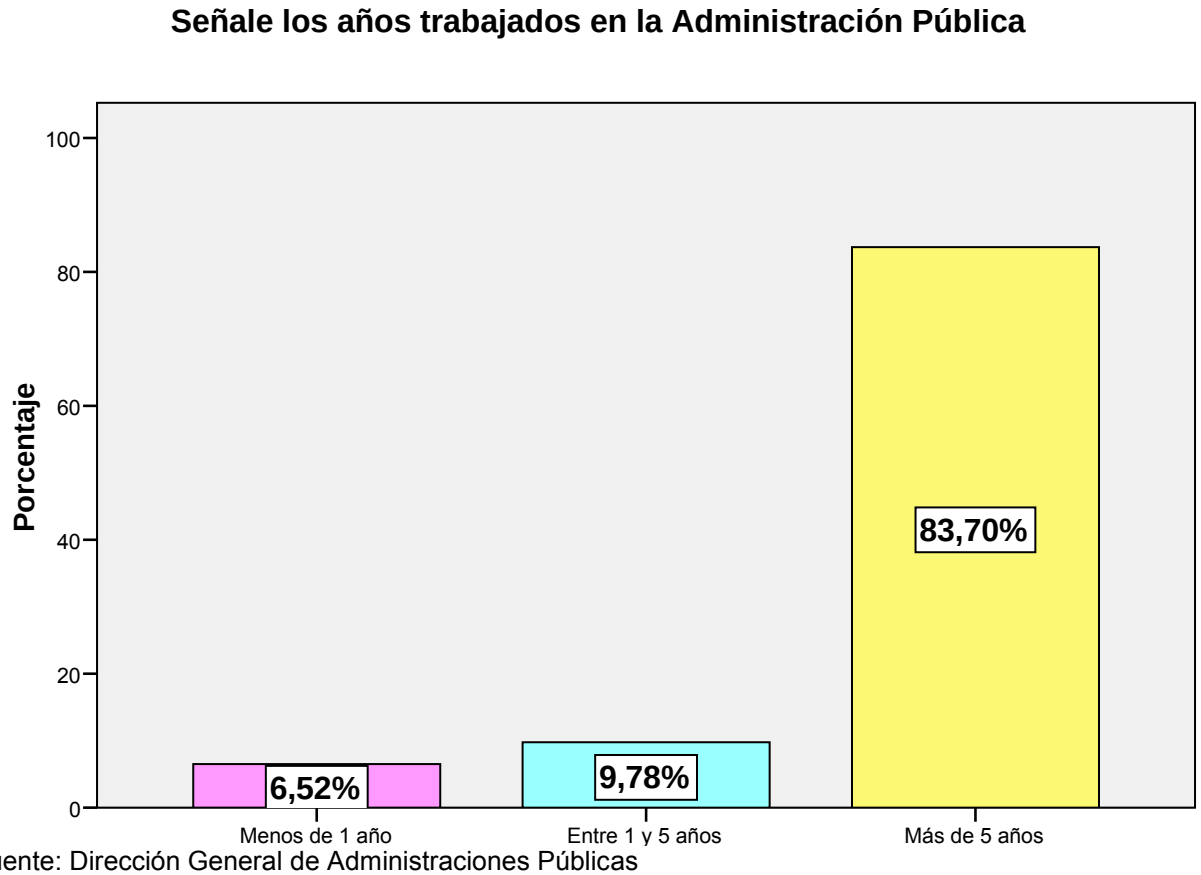


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	62	5,7	6,5	6,5
	Entre 1 y 5 años	93	8,6	9,8	16,3
	Más de 5 años	796	73,5	83,7	100,0
	Total	951	87,8	100,0	
Perdidos	Sistema	132	12,2		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

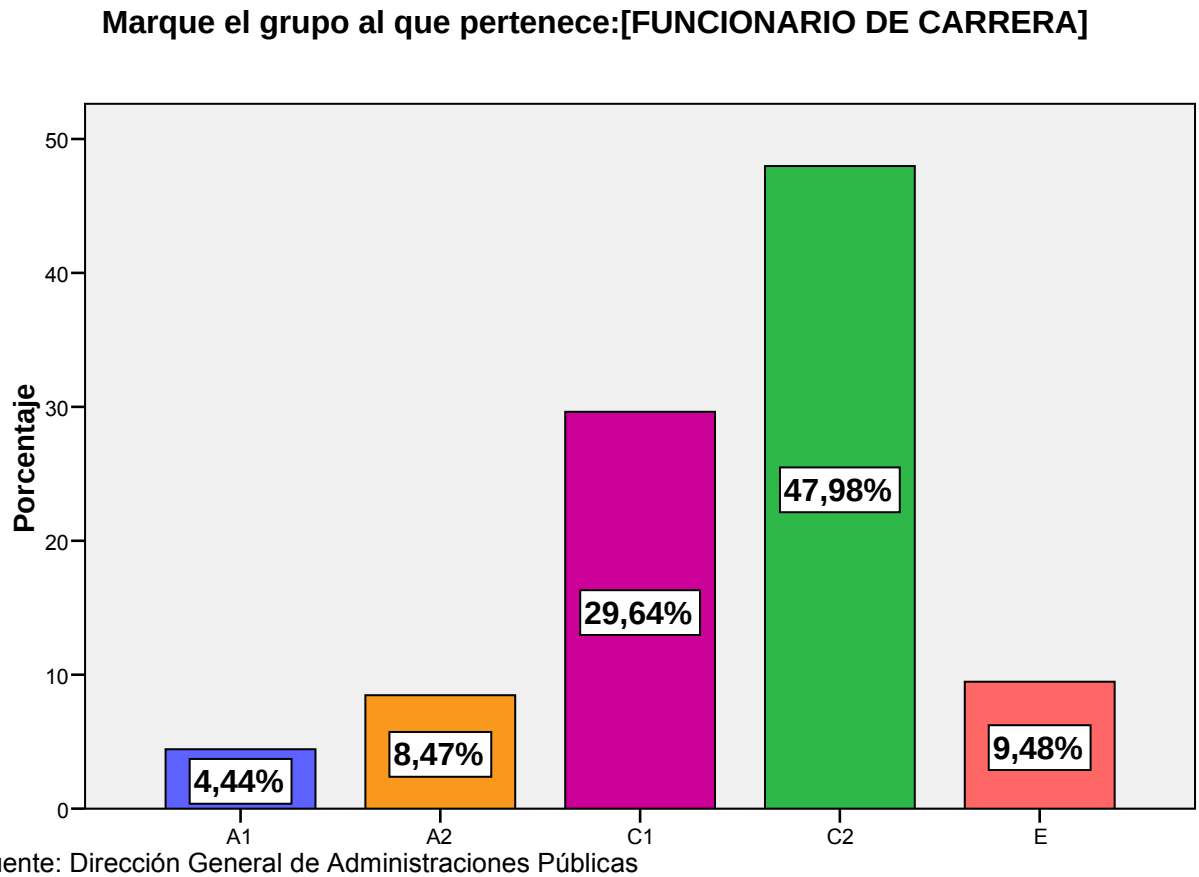


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	22	2,0	4,4	4,4
	A2	42	3,9	8,5	12,9
	C1	147	13,6	29,6	42,5
	C2	238	22,0	48,0	90,5
	E	47	4,3	9,5	100,0
	Total	496	45,8	100,0	
Perdidos	Sistema	587	54,2		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



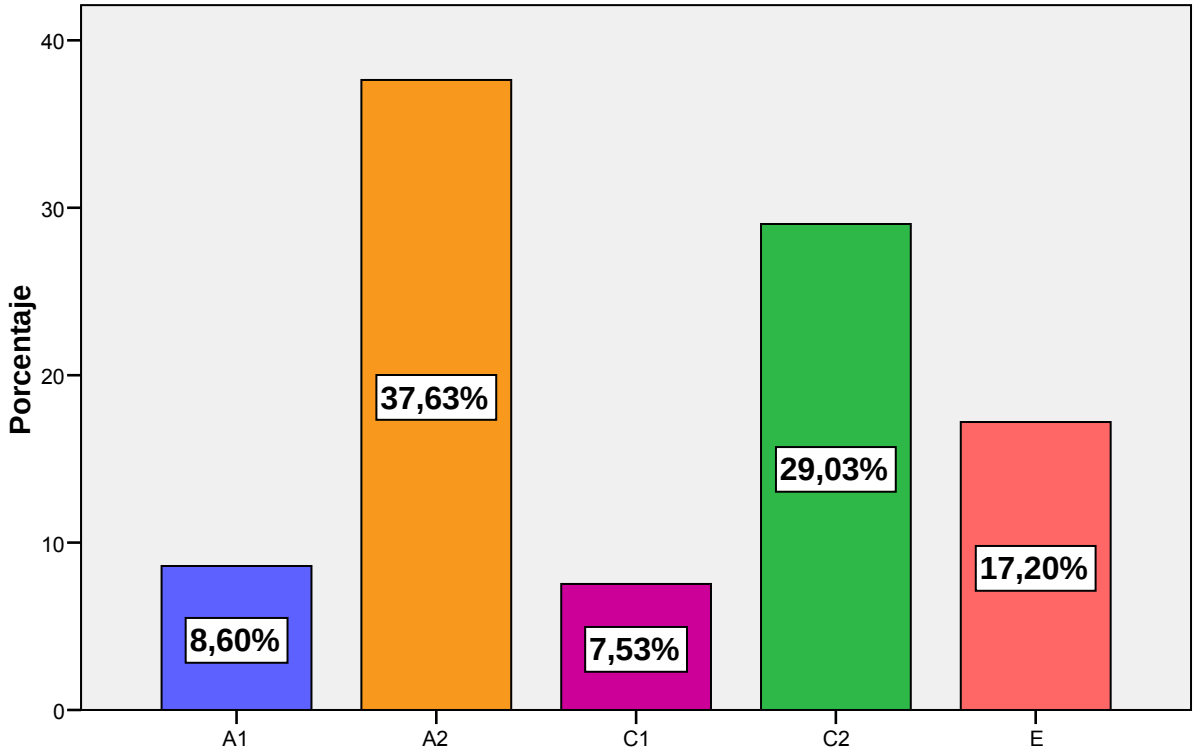
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	8	,7	8,6	8,6
	A2	35	3,2	37,6	46,2
	C1	7	,6	7,5	53,8
	C2	27	2,5	29,0	82,8
	E	16	1,5	17,2	100,0
	Total	93	8,6	100,0	
Perdidos	Sistema	990	91,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]



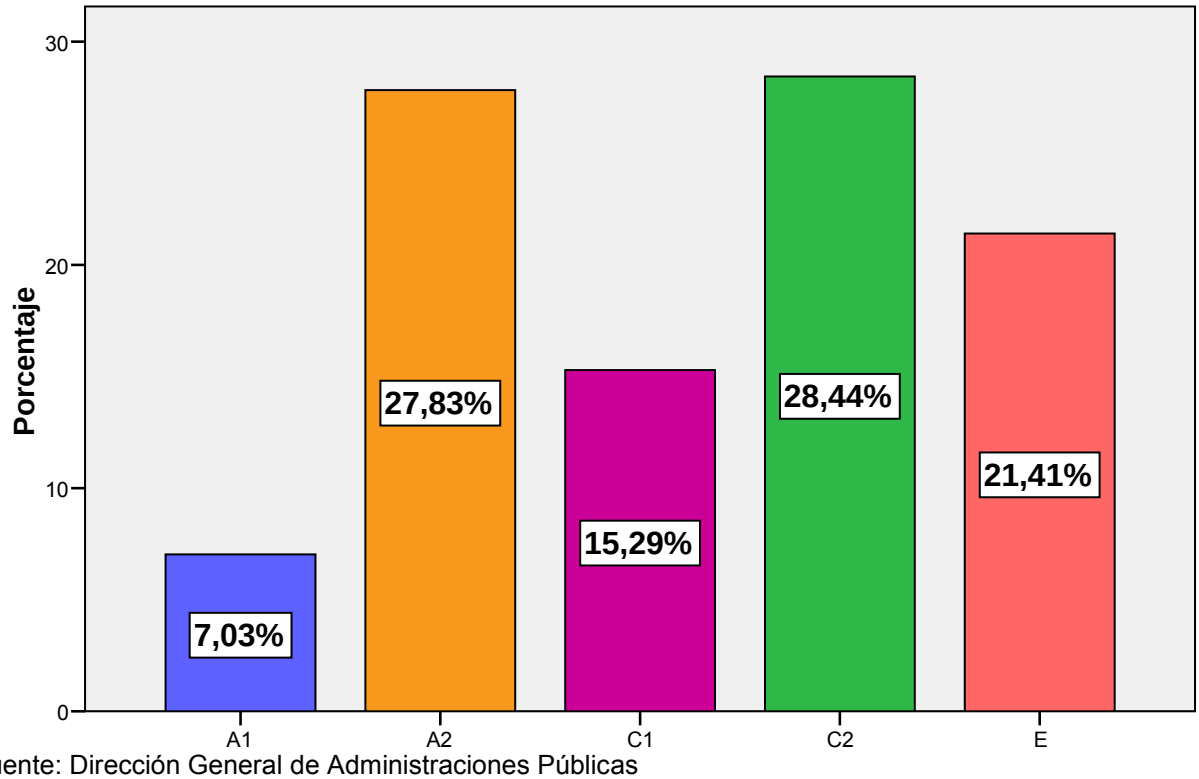
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	23	2,1	7,0	7,0
	A2	91	8,4	27,8	34,9
	C1	50	4,6	15,3	50,2
	C2	93	8,6	28,4	78,6
	E	70	6,5	21,4	100,0
	Total	327	30,2	100,0	
Perdidos	Sistema	756	69,8		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]



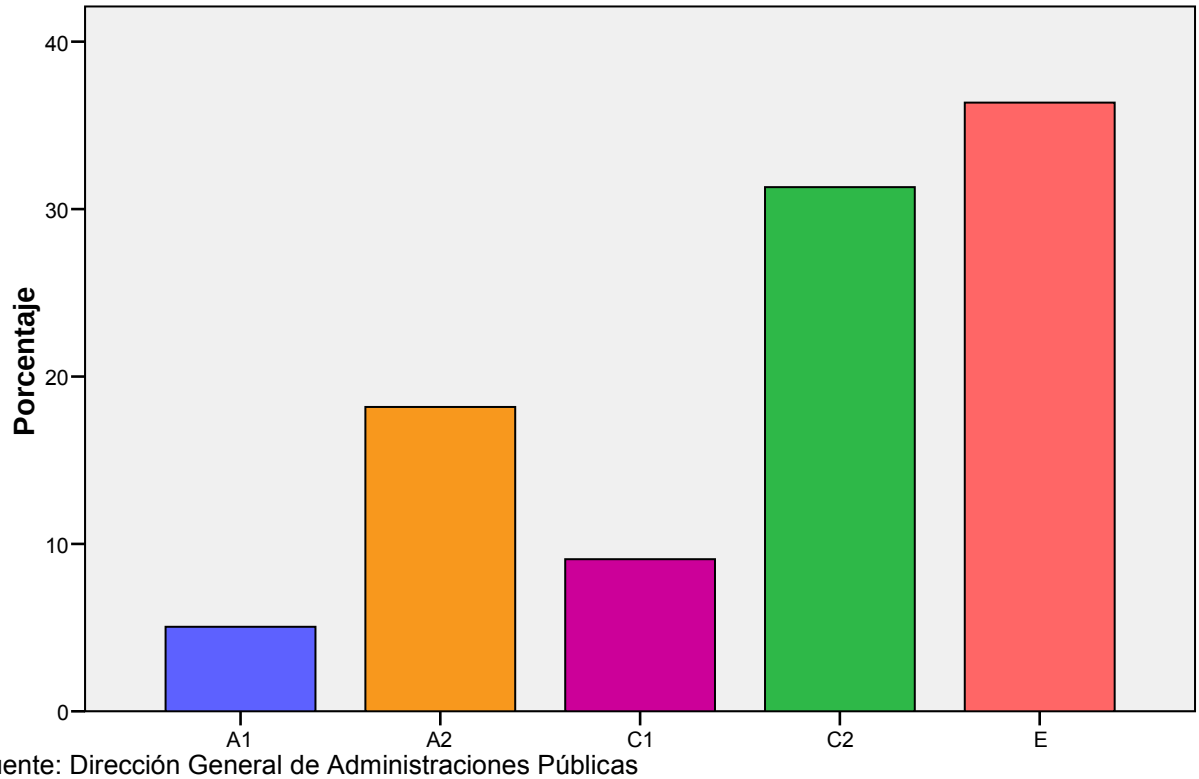
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	5	,5	5,1	5,1
	A2	18	1,7	18,2	23,2
	C1	9	,8	9,1	32,3
	C2	31	2,9	31,3	63,6
	E	36	3,3	36,4	100,0
	Total	99	9,1	100,0	
Perdidos	Sistema	984	90,9		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]

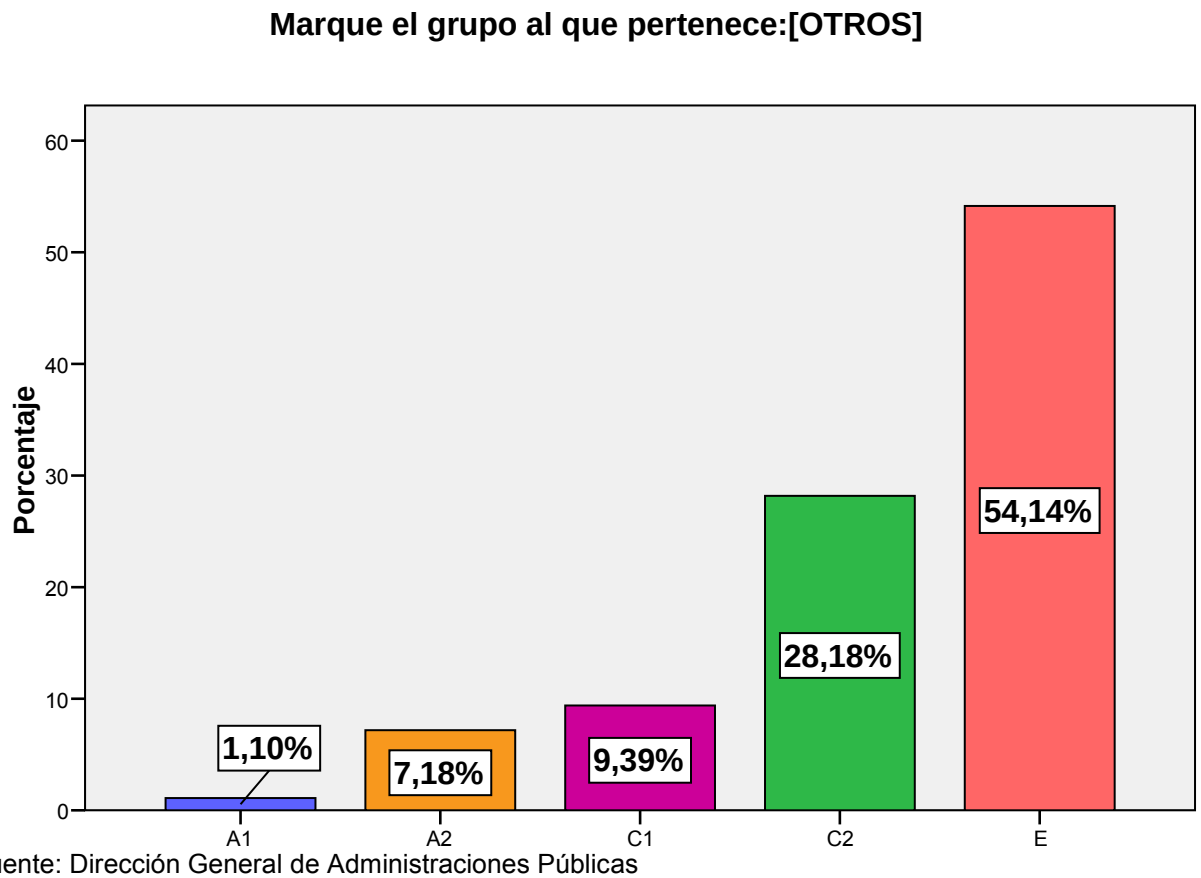


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque el grupo al que pertenece:[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	,2	1,1	1,1
	A2	13	1,2	7,2	8,3
	C1	17	1,6	9,4	17,7
	C2	51	4,7	28,2	45,9
	E	98	9,0	54,1	100,0
	Total	181	16,7	100,0	
Perdidos	Sistema	902	83,3		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



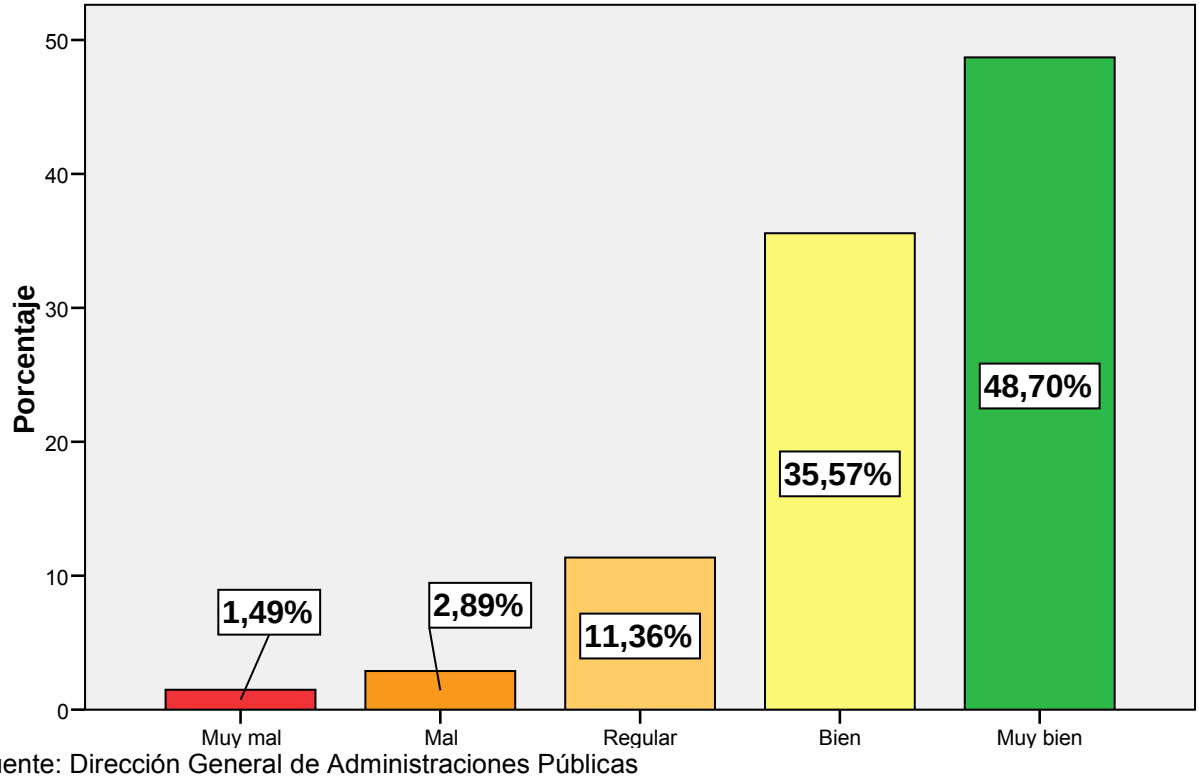
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque, el GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1(muy mal) a 5 (muy bien)[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	16	1,5	1,5	1,5
	Mal	31	2,9	2,9	4,4
	Regular	122	11,3	11,4	15,7
	Bien	382	35,3	35,6	51,3
	Muy bien	523	48,3	48,7	100,0
	Total	1074	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	9	,8		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque, el GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1(muy mal) a 5 (muy bien)[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]



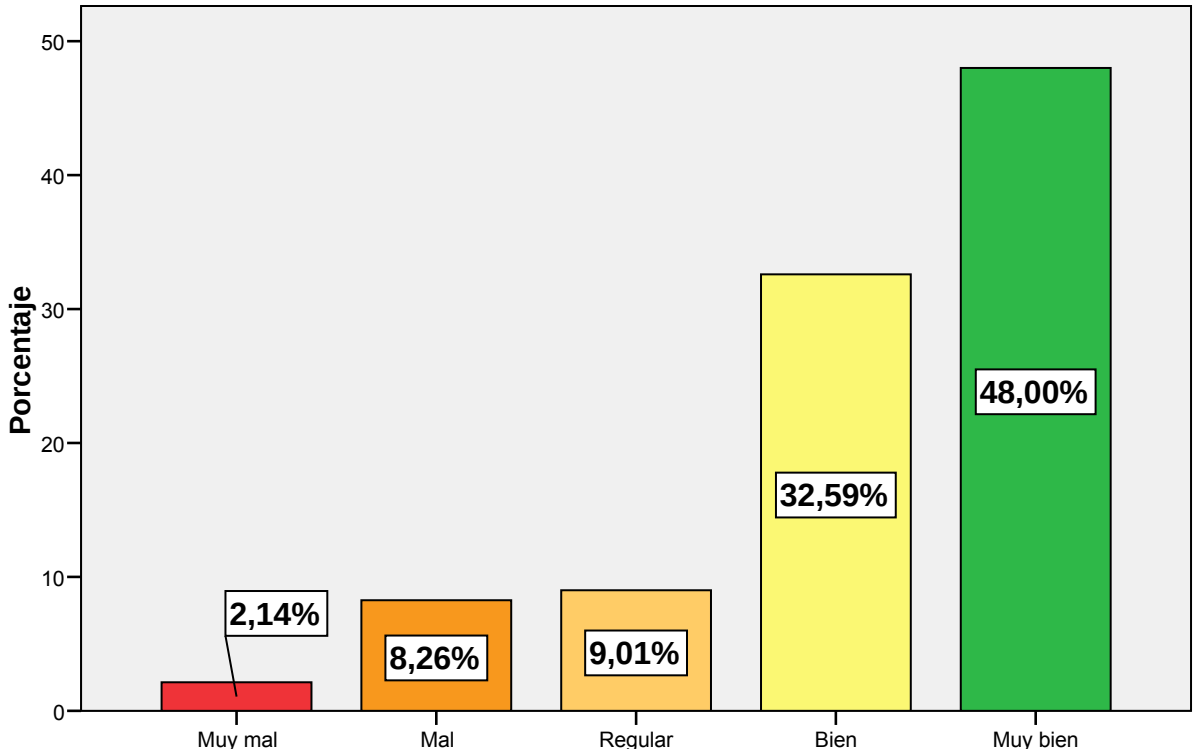
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque, el GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1(muy mal) a 5 (muy bien)[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	23	2,1	2,1	2,1
	Mal	89	8,2	8,3	10,4
	Regular	97	9,0	9,0	19,4
	Bien	351	32,4	32,6	52,0
	Muy bien	517	47,7	48,0	100,0
	Total	1077	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	,6		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque, el GRADO DE SATISFACCIÓN, valorándolos desde 1(muy mal) a 5 (muy bien)[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

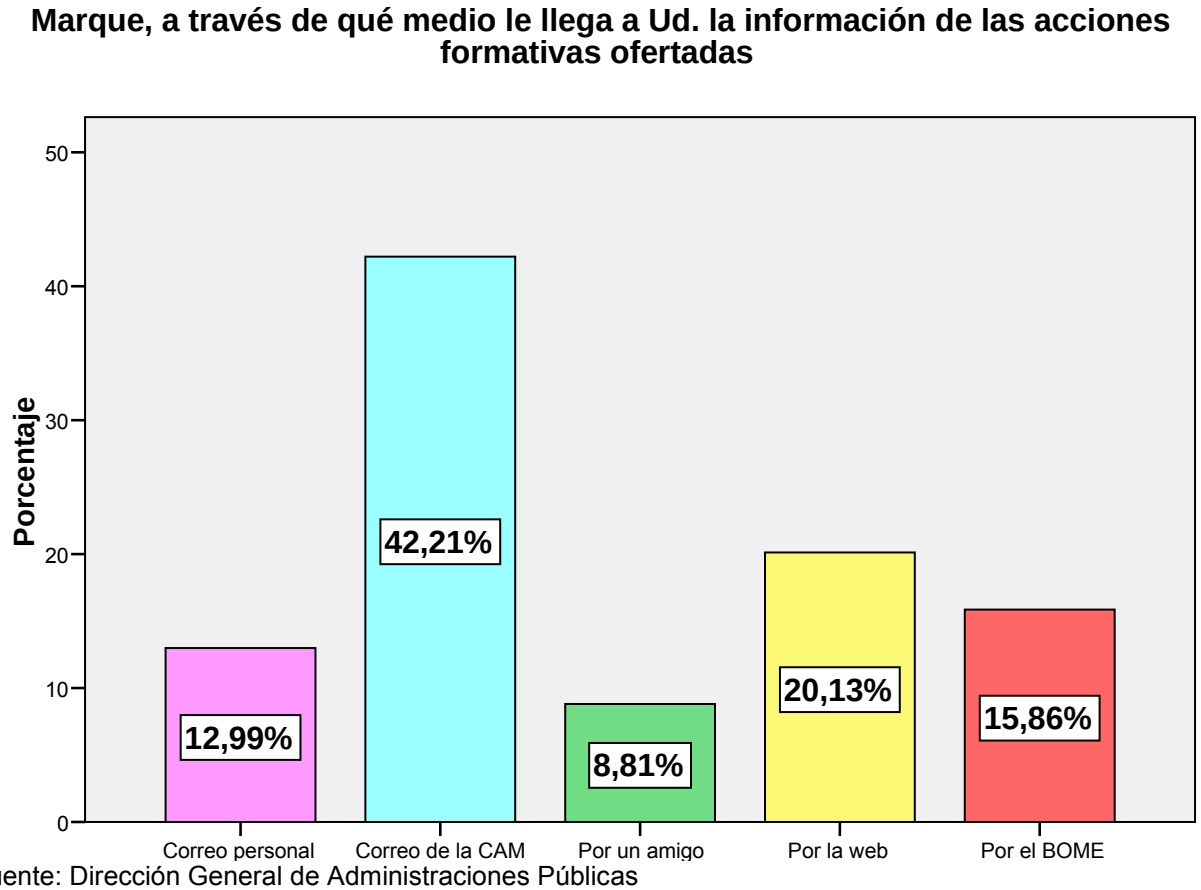


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	140	12,9	13,0	13,0
	Correo de la CAM	455	42,0	42,2	55,2
	Por un amigo	95	8,8	8,8	64,0
	Por la web	217	20,0	20,1	84,1
	Por el BOME	171	15,8	15,9	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

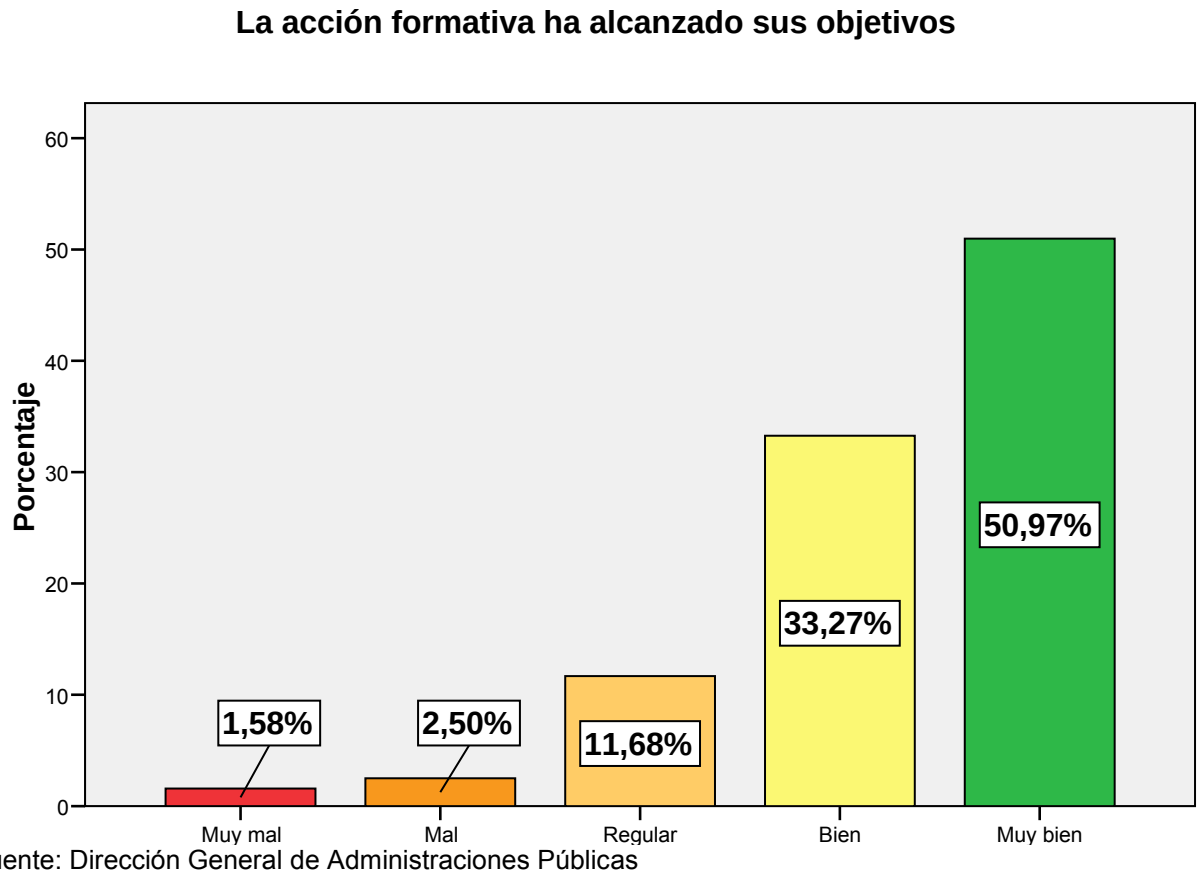


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	17	1,6	1,6	1,6
	Mal	27	2,5	2,5	4,1
	Regular	126	11,6	11,7	15,8
	Bien	359	33,1	33,3	49,0
	Muy bien	550	50,8	51,0	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

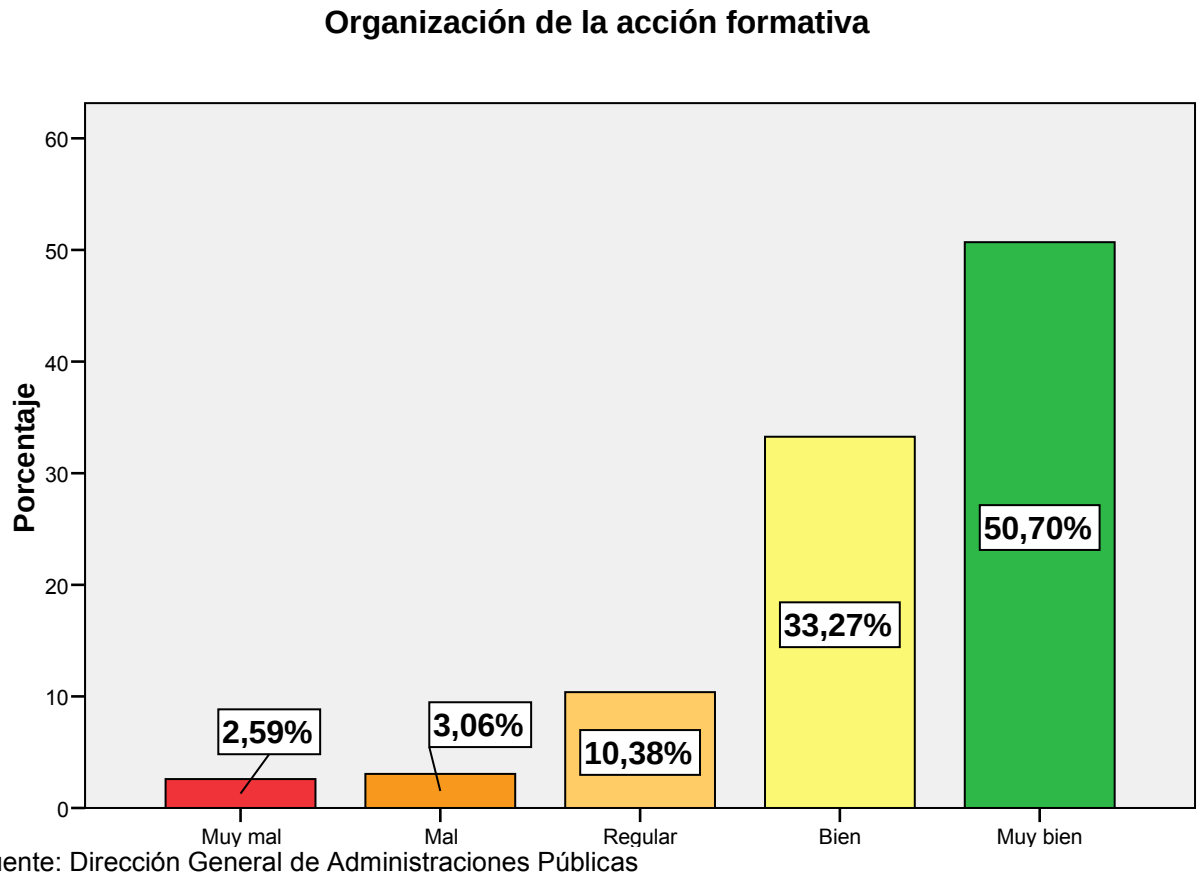


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	28	2,6	2,6	2,6
	Mal	33	3,0	3,1	5,7
	Regular	112	10,3	10,4	16,0
	Bien	359	33,1	33,3	49,3
	Muy bien	547	50,5	50,7	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



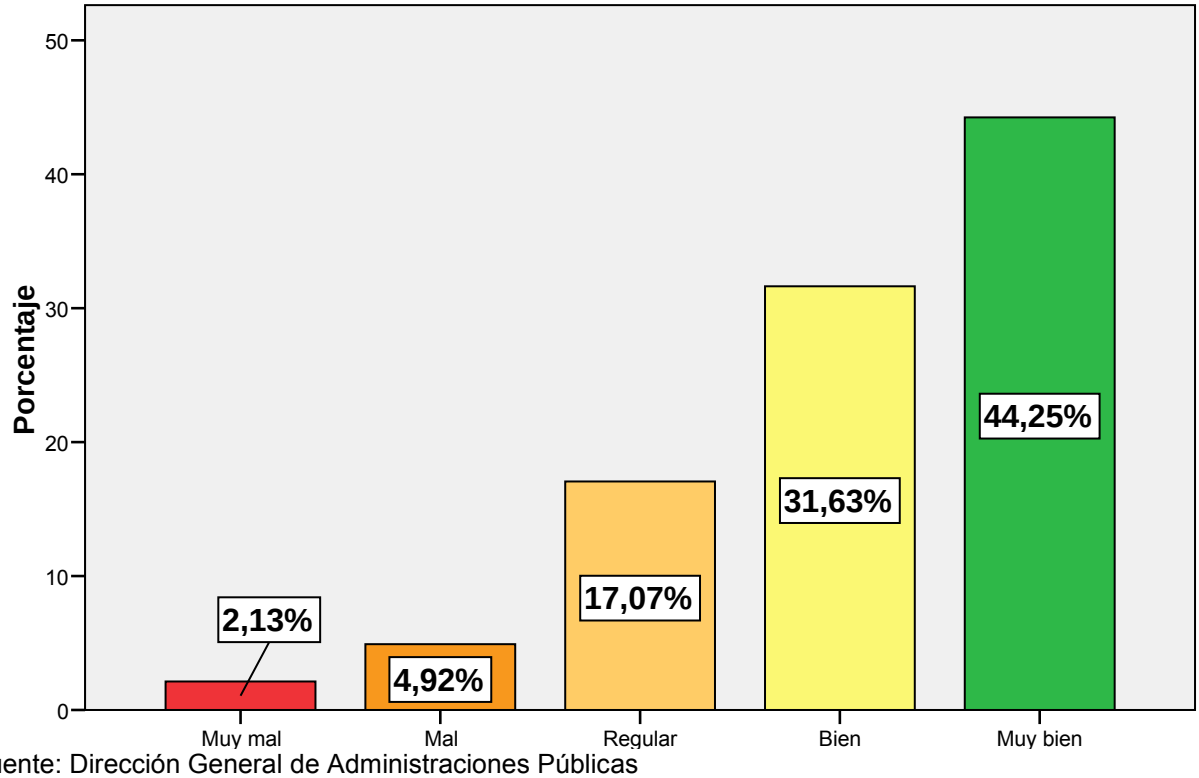
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	23	2,1	2,1	2,1
	Mal	53	4,9	4,9	7,1
	Regular	184	17,0	17,1	24,1
	Bien	341	31,5	31,6	55,8
	Muy bien	477	44,0	44,2	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

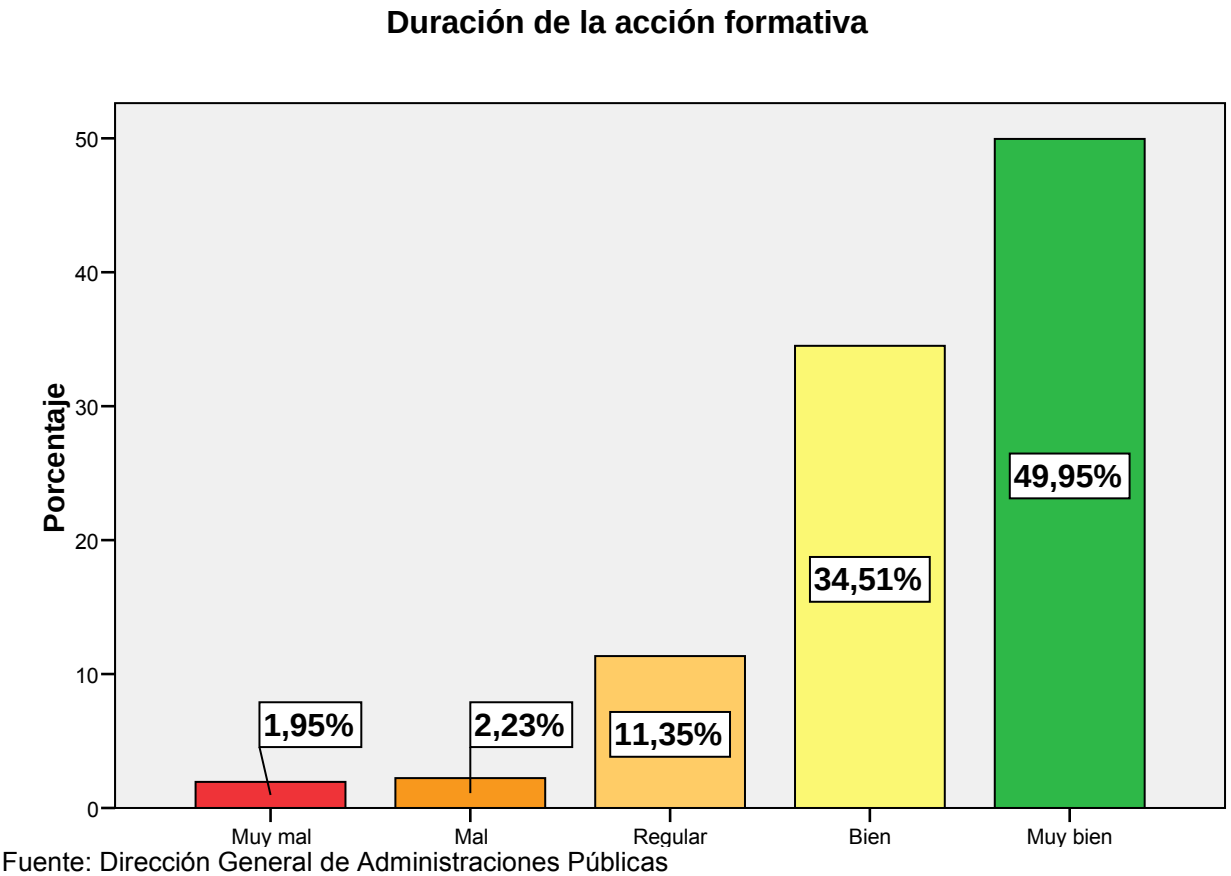


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	21	1,9	2,0	2,0
	Mal	24	2,2	2,2	4,2
	Regular	122	11,3	11,3	15,5
	Bien	371	34,3	34,5	50,0
	Muy bien	537	49,6	50,0	100,0
	Total	1075	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	8	,7		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

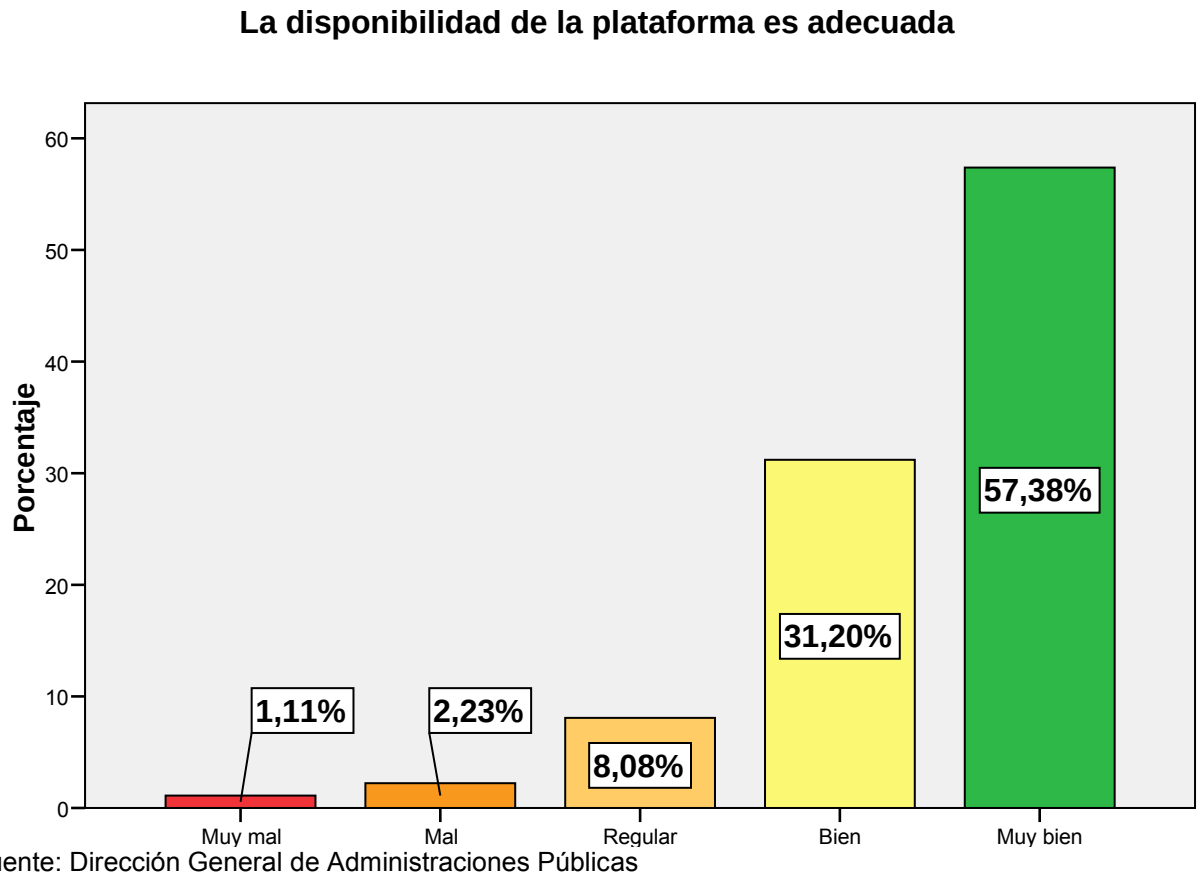


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	12	1,1	1,1	1,1
	Mal	24	2,2	2,2	3,3
	Regular	87	8,0	8,1	11,4
	Bien	336	31,0	31,2	42,6
	Muy bien	618	57,1	57,4	100,0
	Total	1077	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	,6		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

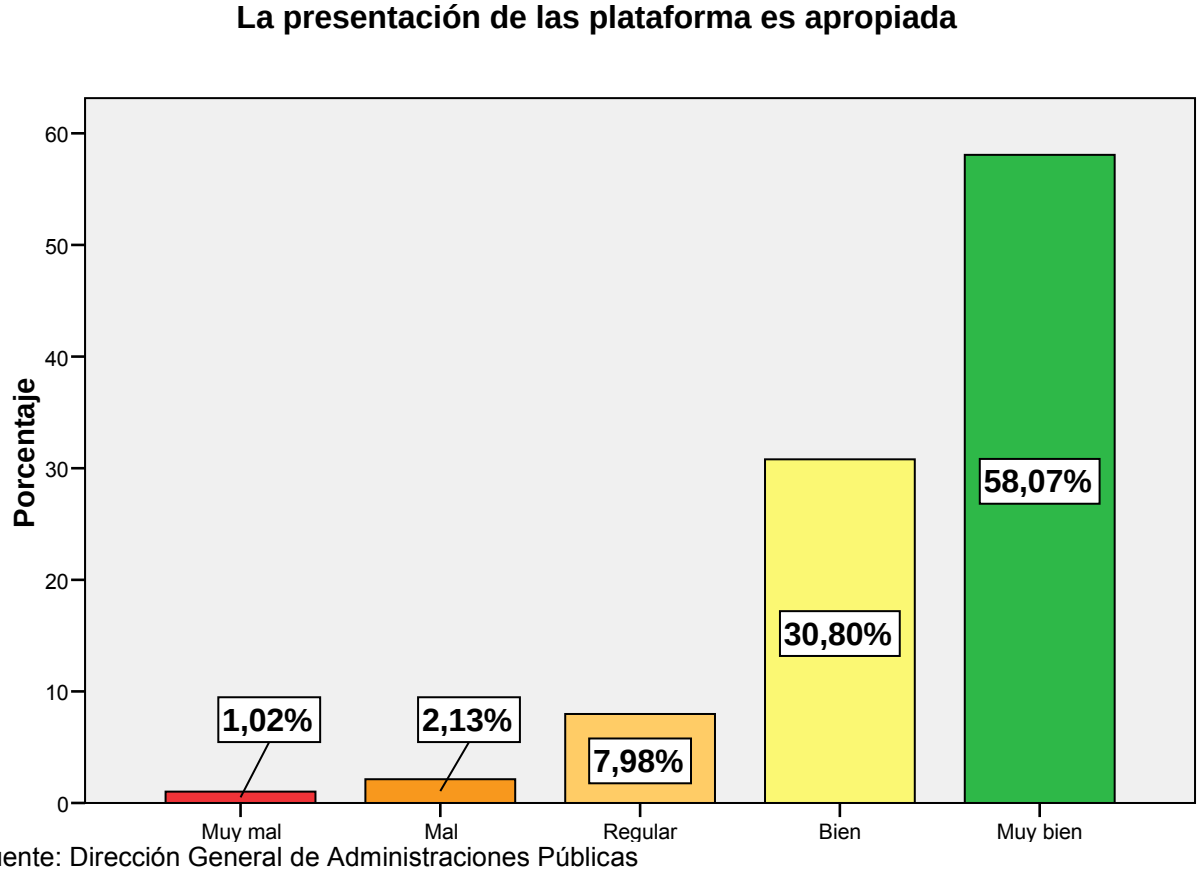


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

La presentación de las plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	1,0	1,0	1,0
	Mal	23	2,1	2,1	3,2
	Regular	86	7,9	8,0	11,1
	Bien	332	30,7	30,8	41,9
	Muy bien	626	57,8	58,1	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



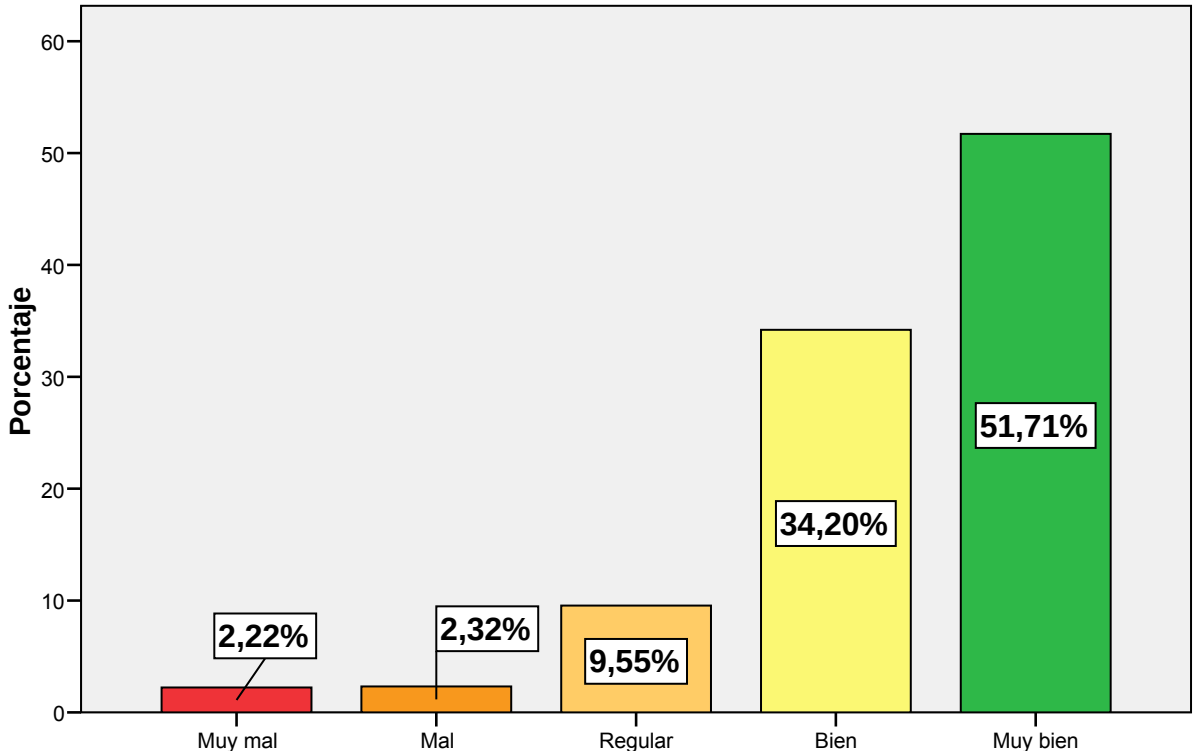
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	24	2,2	2,2	2,2
	Mal	25	2,3	2,3	4,5
	Regular	103	9,5	9,5	14,1
	Bien	369	34,1	34,2	48,3
	Muy bien	558	51,5	51,7	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

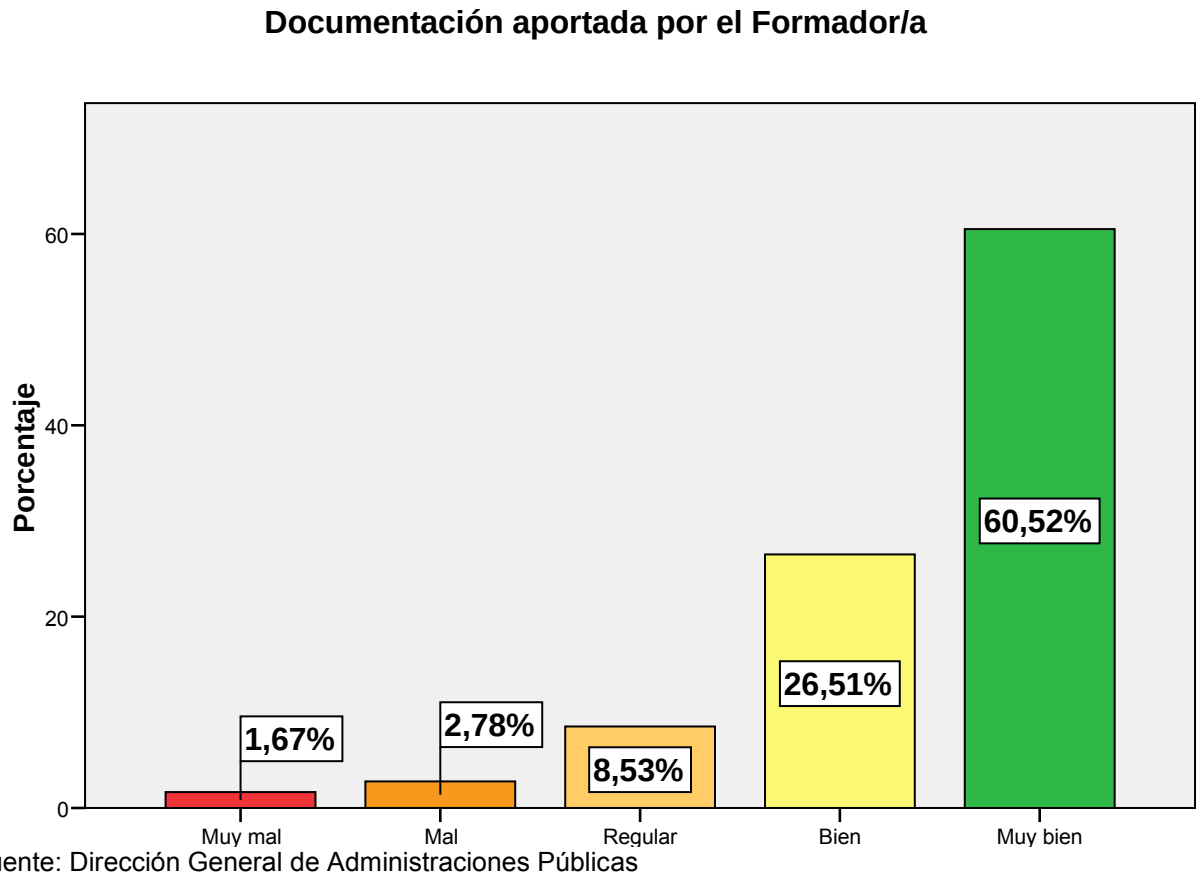


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	18	1,7	1,7	1,7
	Mal	30	2,8	2,8	4,4
	Regular	92	8,5	8,5	13,0
	Bien	286	26,4	26,5	39,5
	Muy bien	653	60,3	60,5	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



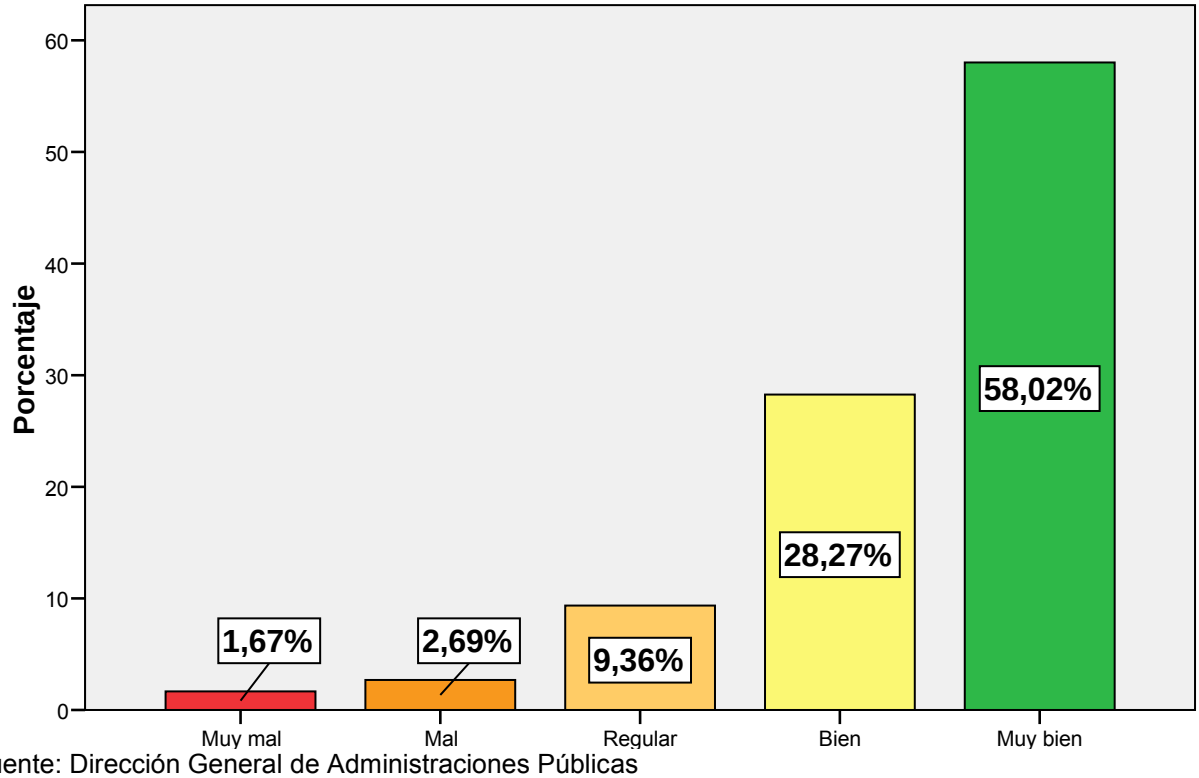
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	18	1,7	1,7	1,7
	Mal	29	2,7	2,7	4,4
	Regular	101	9,3	9,4	13,7
	Bien	305	28,2	28,3	42,0
	Muy bien	626	57,8	58,0	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

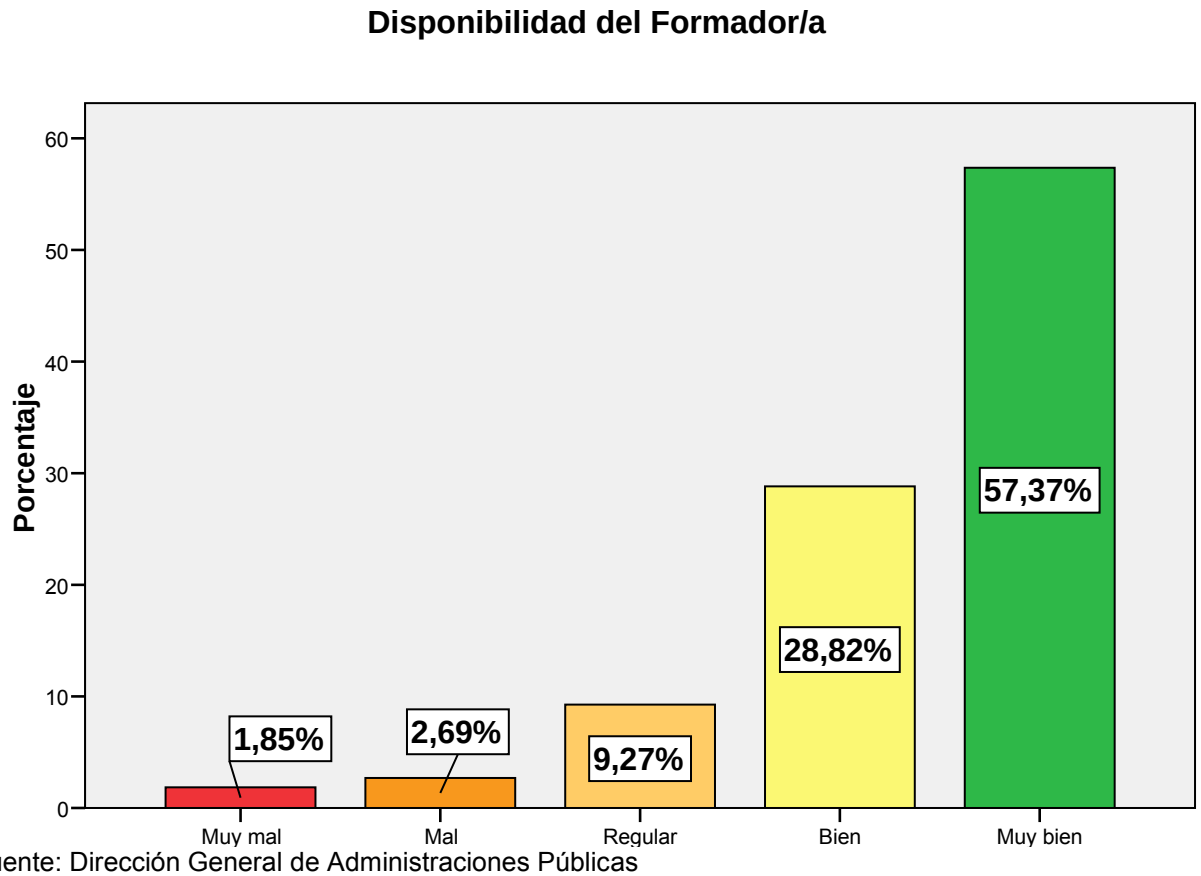


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	20	1,8	1,9	1,9
	Mal	29	2,7	2,7	4,5
	Regular	100	9,2	9,3	13,8
	Bien	311	28,7	28,8	42,6
	Muy bien	619	57,2	57,4	100,0
	Total	1079	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,4		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

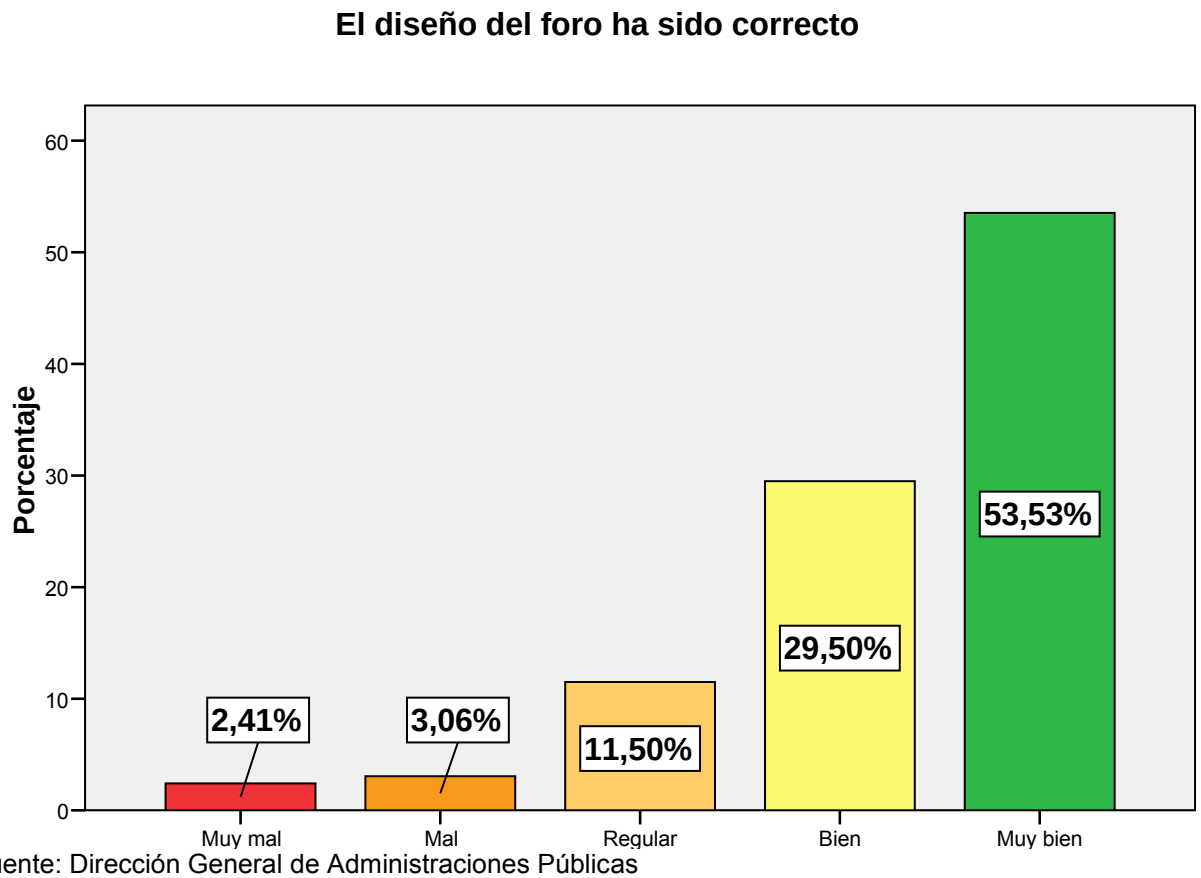


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	26	2,4	2,4	2,4
	Mal	33	3,0	3,1	5,5
	Regular	124	11,4	11,5	17,0
	Bien	318	29,4	29,5	46,5
	Muy bien	577	53,3	53,5	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



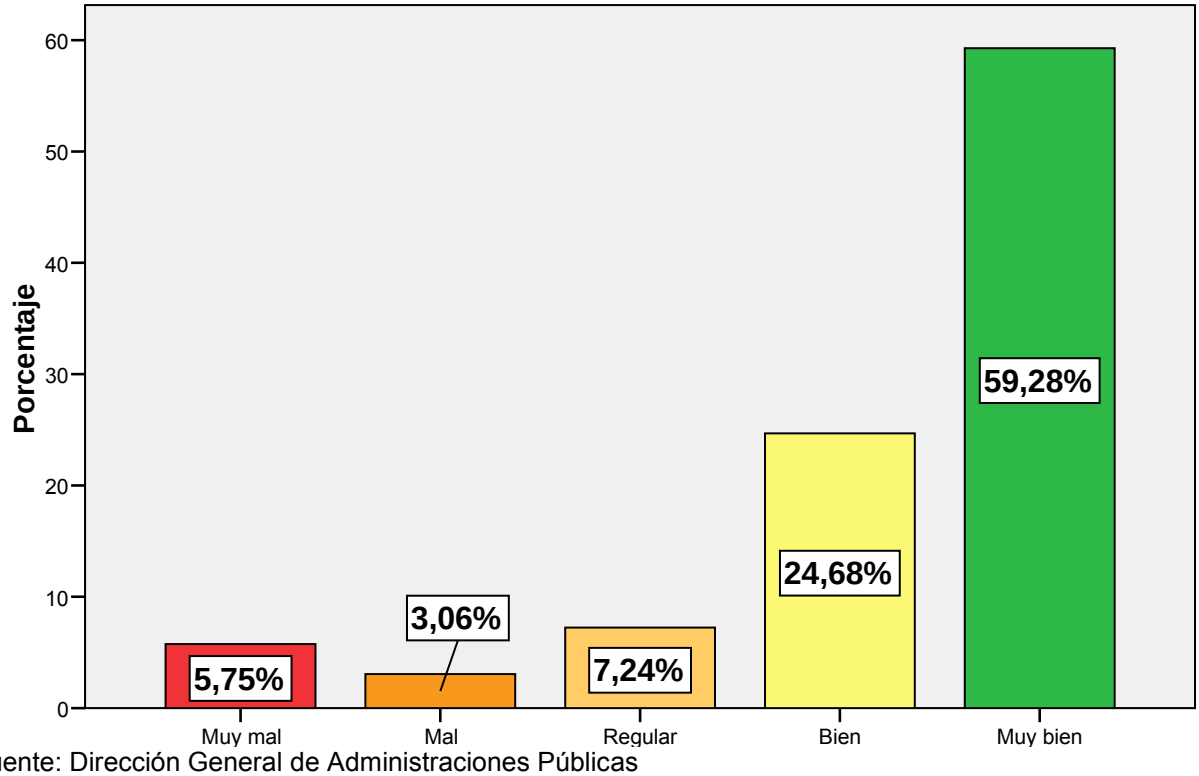
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	62	5,7	5,8	5,8
	Mal	33	3,0	3,1	8,8
	Regular	78	7,2	7,2	16,0
	Bien	266	24,6	24,7	40,7
	Muy bien	639	59,0	59,3	100,0
	Total	1078	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,5		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

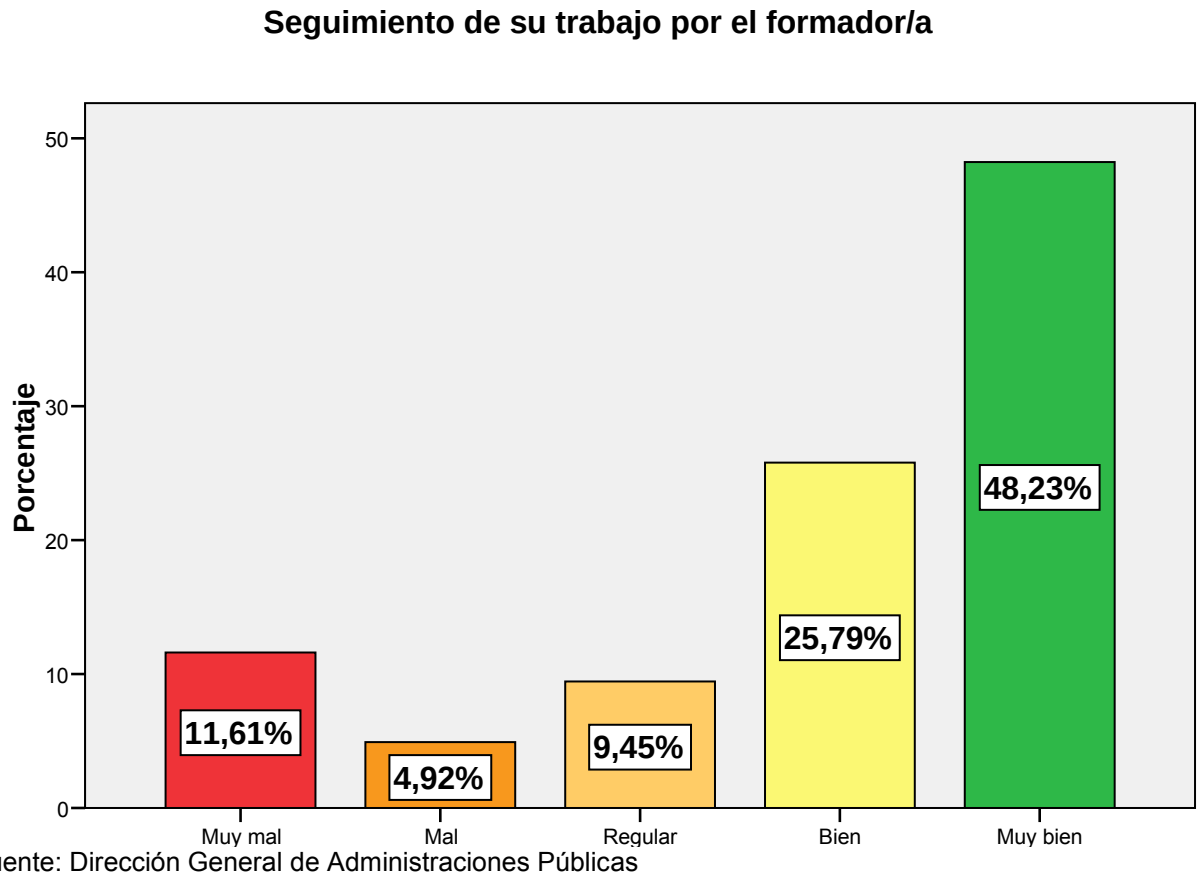


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	118	10,9	11,6	11,6
	Mal	50	4,6	4,9	16,5
	Regular	96	8,9	9,4	26,0
	Bien	262	24,2	25,8	51,8
	Muy bien	490	45,2	48,2	100,0
	Total	1016	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	67	6,2		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

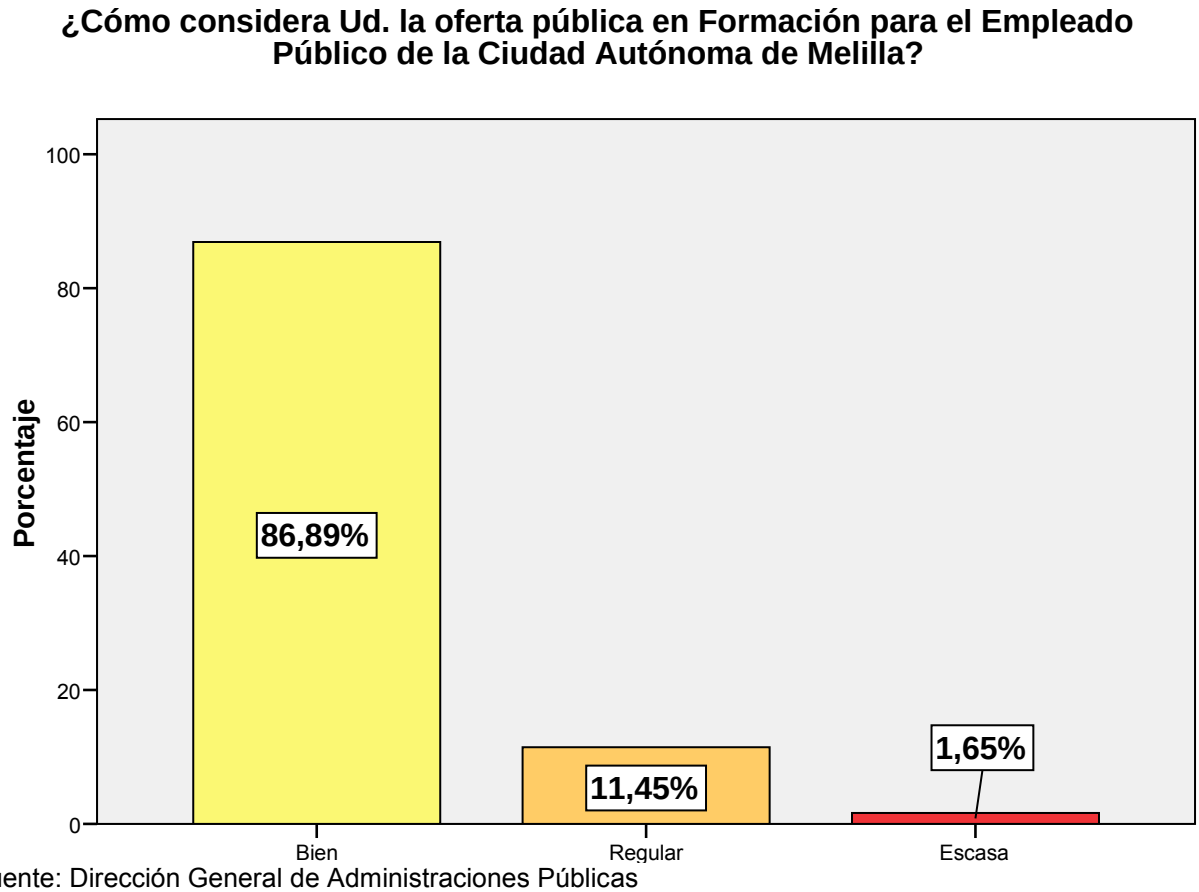


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	789	72,9	86,9	86,9
	Regular	104	9,6	11,5	98,3
	Escasa	15	1,4	1,7	100,0
	Total	908	83,8	100,0	
Perdidos	Sistema	175	16,2		
Total		1083	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

ANEXO III

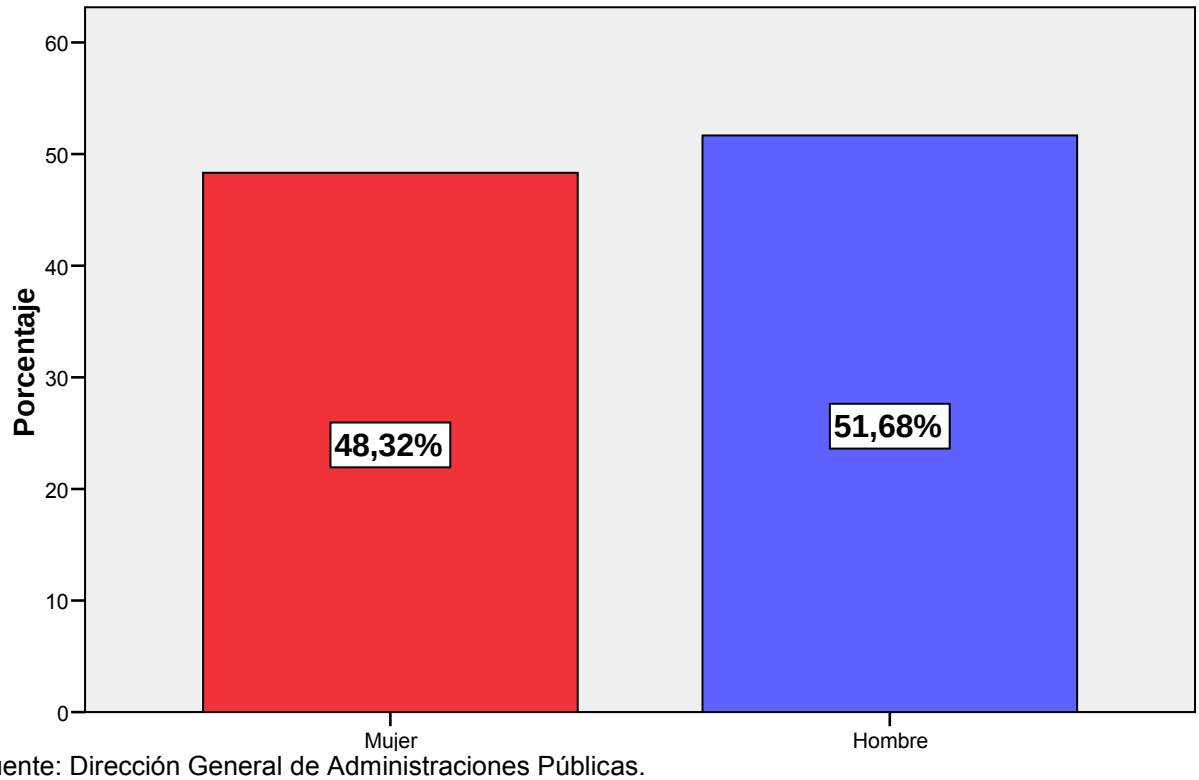
TABLAS DE FRECUENCIAS DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2014

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	72	45,9	48,3	48,3
	Hombre	77	49,0	51,7	100,0
	Total	149	94,9	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,1		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

SEXO:



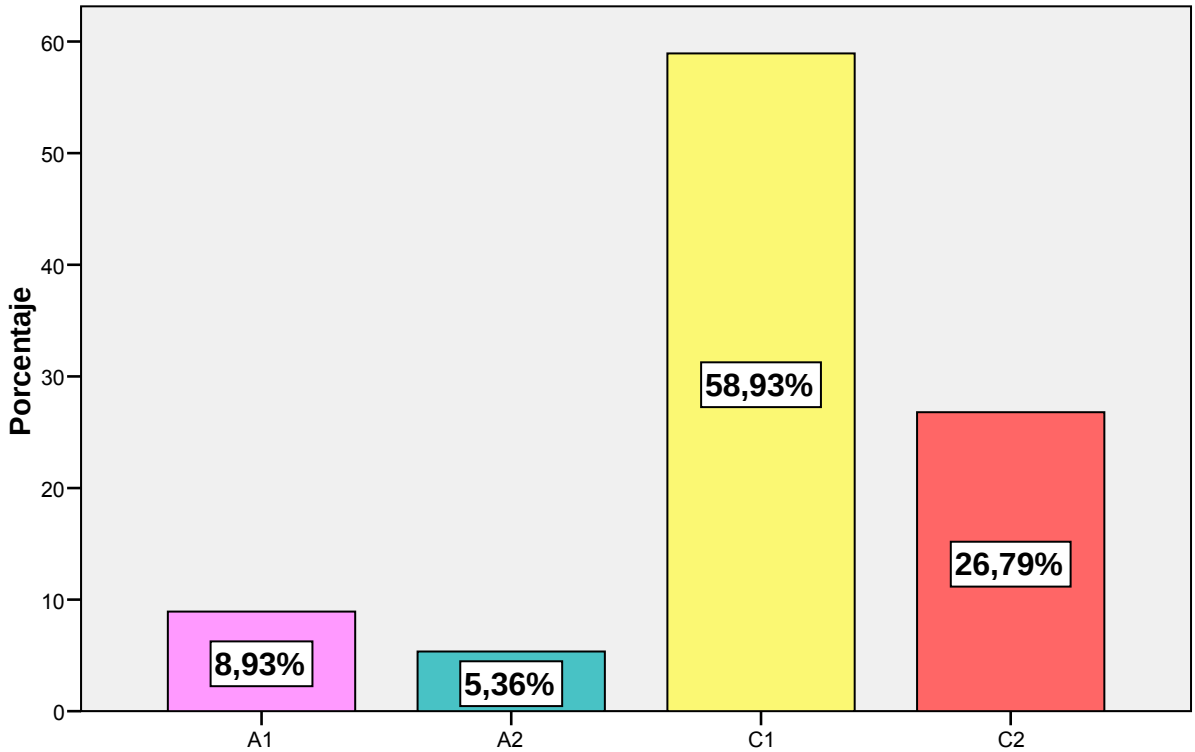
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	5	3,2	8,9	8,9
	A2	3	1,9	5,4	14,3
	C1	33	21,0	58,9	73,2
	C2	15	9,6	26,8	100,0
	Total	56	35,7	100,0	
Perdidos	Sistema	101	64,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[FUNCIONARIO DE CARRERA]



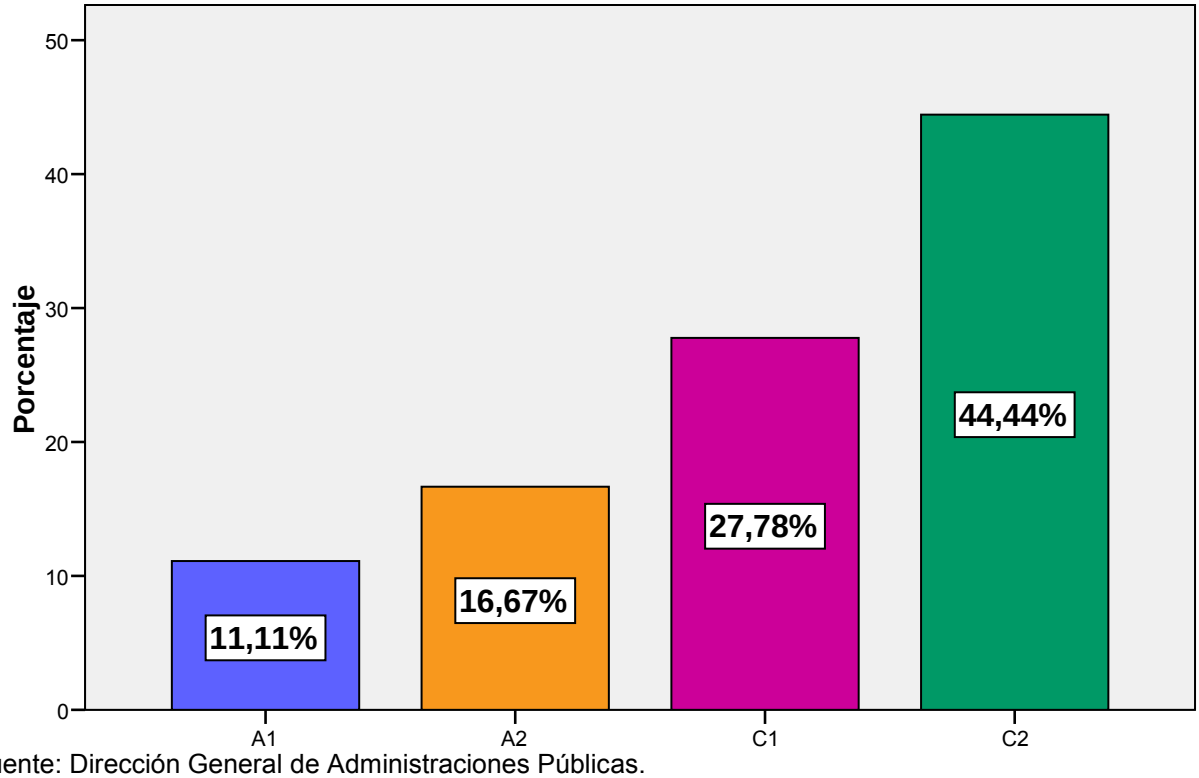
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	1,3	11,1	11,1
	A2	3	1,9	16,7	27,8
	C1	5	3,2	27,8	55,6
	C2	8	5,1	44,4	100,0
	Total	18	11,5	100,0	
Perdidos	Sistema	139	88,5		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[FUNCIONARIO INTERINO]



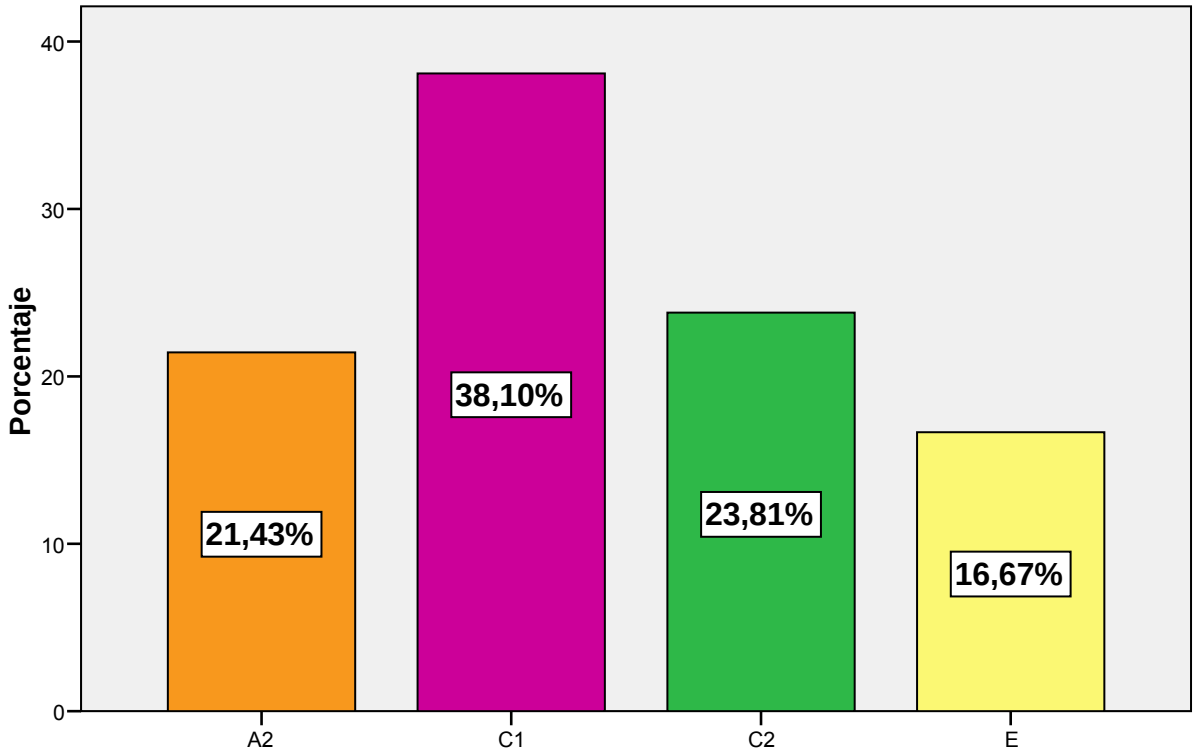
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	9	5,7	21,4	21,4
	C1	16	10,2	38,1	59,5
	C2	10	6,4	23,8	83,3
	E	7	4,5	16,7	100,0
	Total	42	26,8	100,0	
Perdidos	Sistema	115	73,2		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[PERSONAL LABORAL]



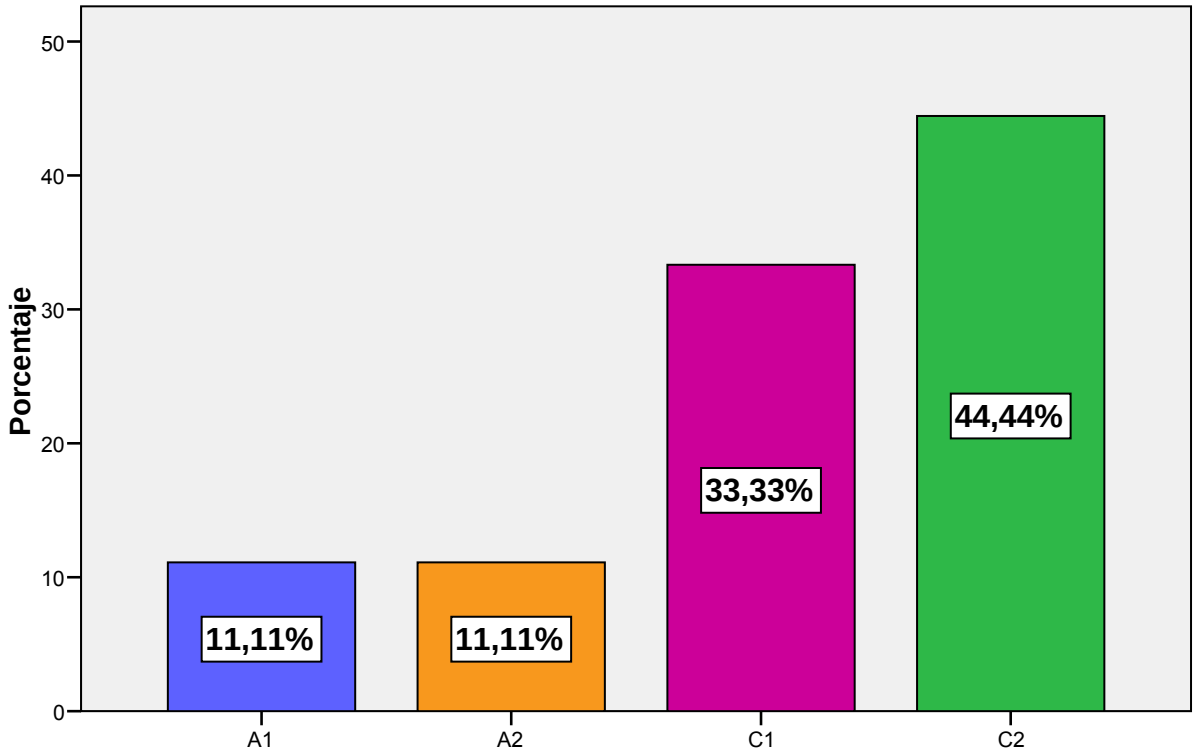
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	,6	11,1	11,1
	A2	1	,6	11,1	22,2
	C1	3	1,9	33,3	55,6
	C2	4	2,5	44,4	100,0
	Total	9	5,7	100,0	
Perdidos	Sistema	148	94,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[PERSONAL EVENTUAL]

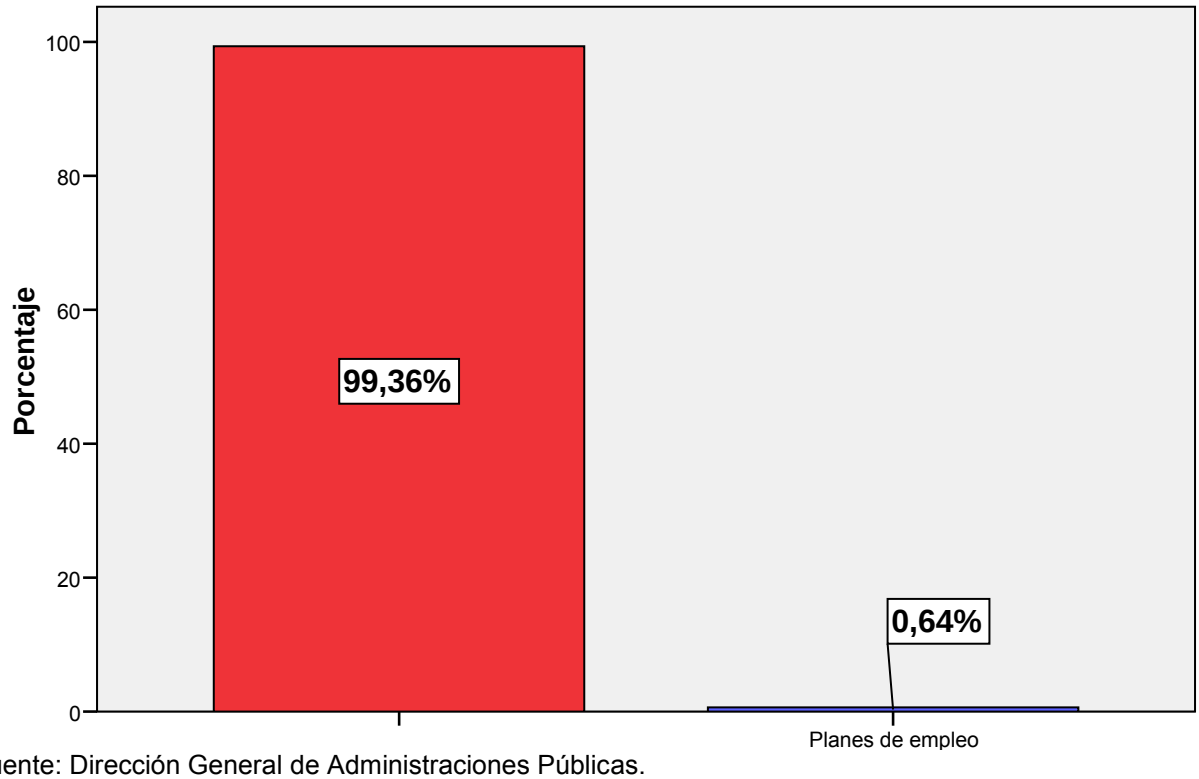


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		156	99,4	99,4	99,4
	Planes de empleo	1	,6	,6	100,0
	Total	157	100,0	100,0	

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

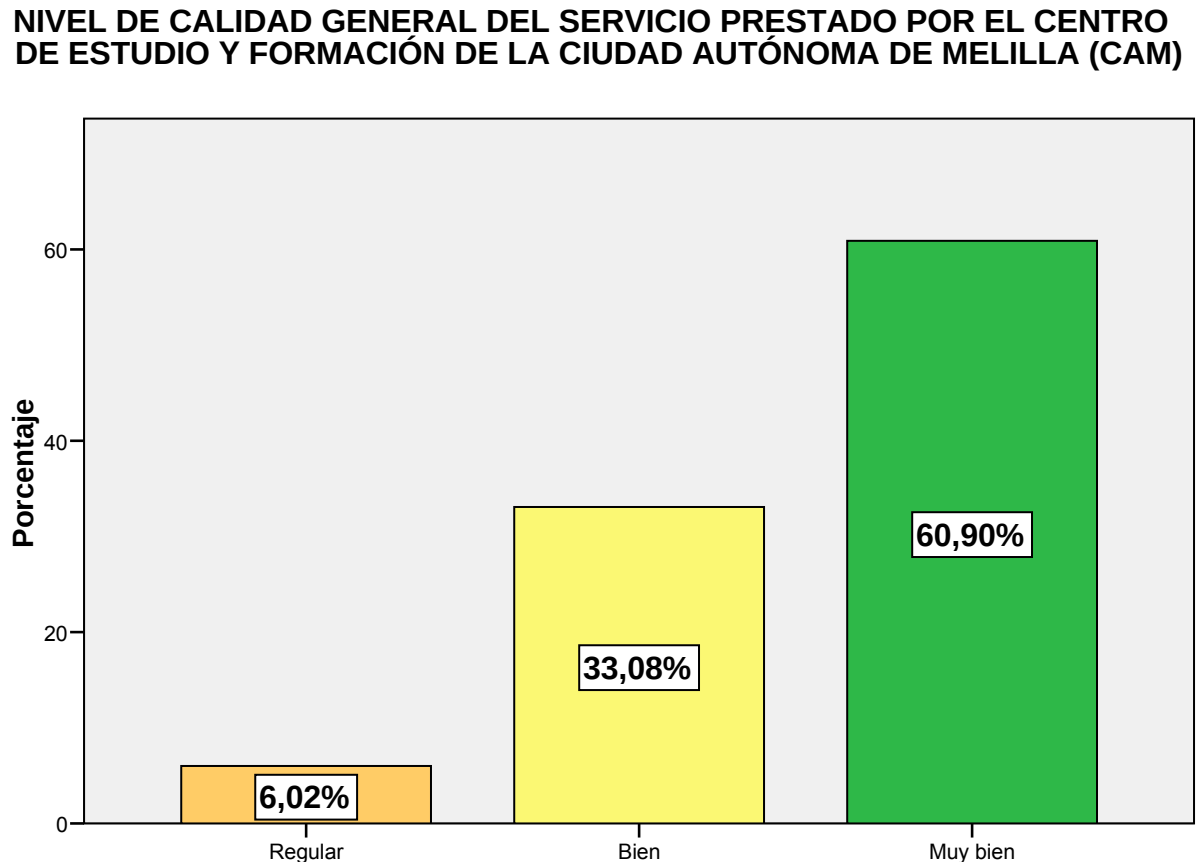


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL SERVICIO PRESTADO POR EL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	5,1	6,0	6,0
	Bien	44	28,0	33,1	39,1
	Muy bien	81	51,6	60,9	100,0
	Total	133	84,7	100,0	
Perdidos	Sistema	24	15,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



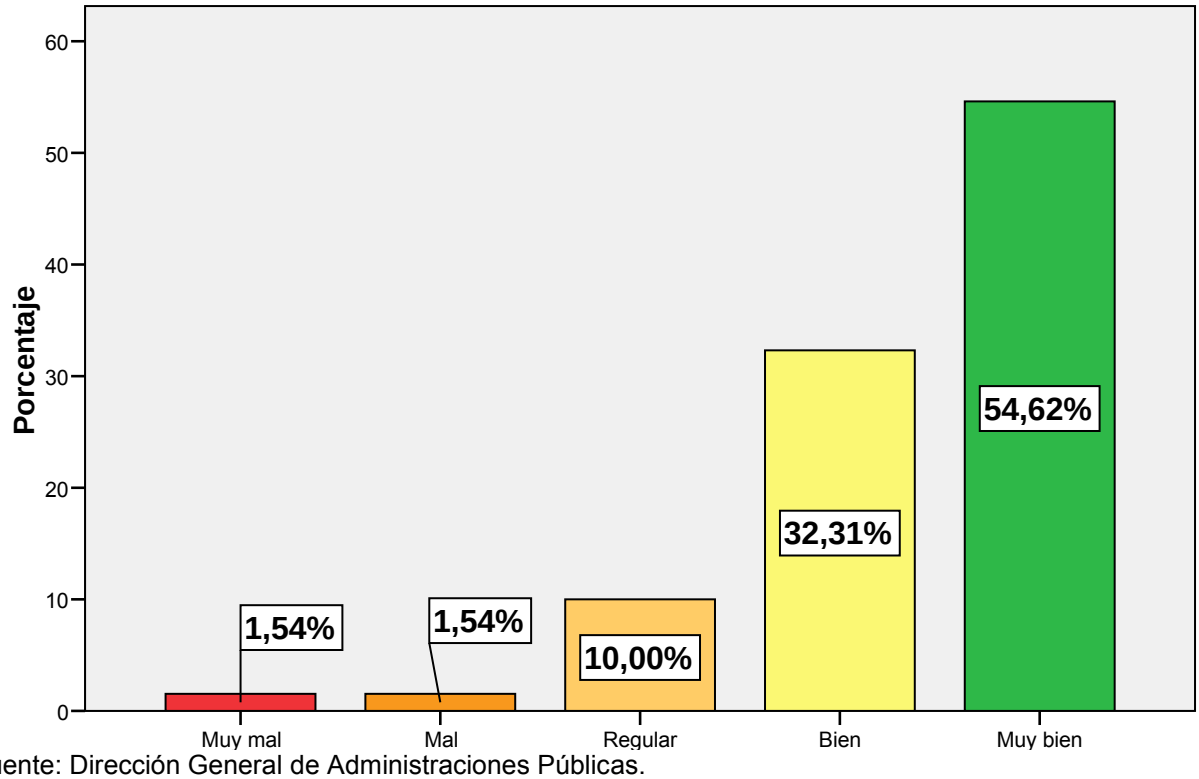
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

INFORMACIÓN FACILITADA POR LA CAM DE LOS RECURSOS OFERTADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,5	1,5
	Mal	2	1,3	1,5	3,1
	Regular	13	8,3	10,0	13,1
	Bien	42	26,8	32,3	45,4
	Muy bien	71	45,2	54,6	100,0
	Total	130	82,8	100,0	
Perdidos	Sistema	27	17,2		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

INFORMACIÓN FACILITADA POR LA CAM DE LOS RECURSOS OFERTADOS

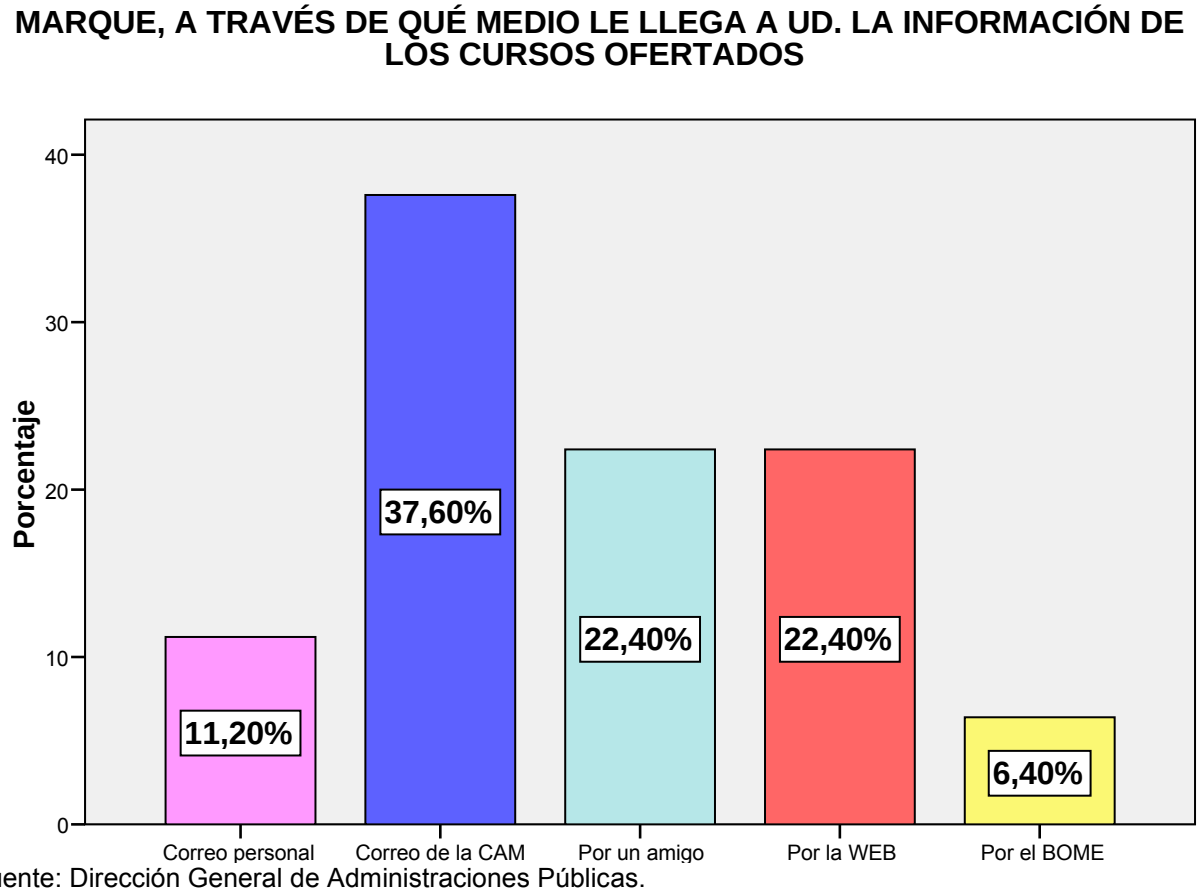


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MARQUE, A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO LE LLEGA A UD. LA INFORMACIÓN DE LOS CURSOS OFERTADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	14	8,9	11,2	11,2
	Correo de la CAM	47	29,9	37,6	48,8
	Por un amigo	28	17,8	22,4	71,2
	Por la WEB	28	17,8	22,4	93,6
	Por el BOME	8	5,1	6,4	100,0
	Total	125	79,6	100,0	
Perdidos	Sistema	32	20,4		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

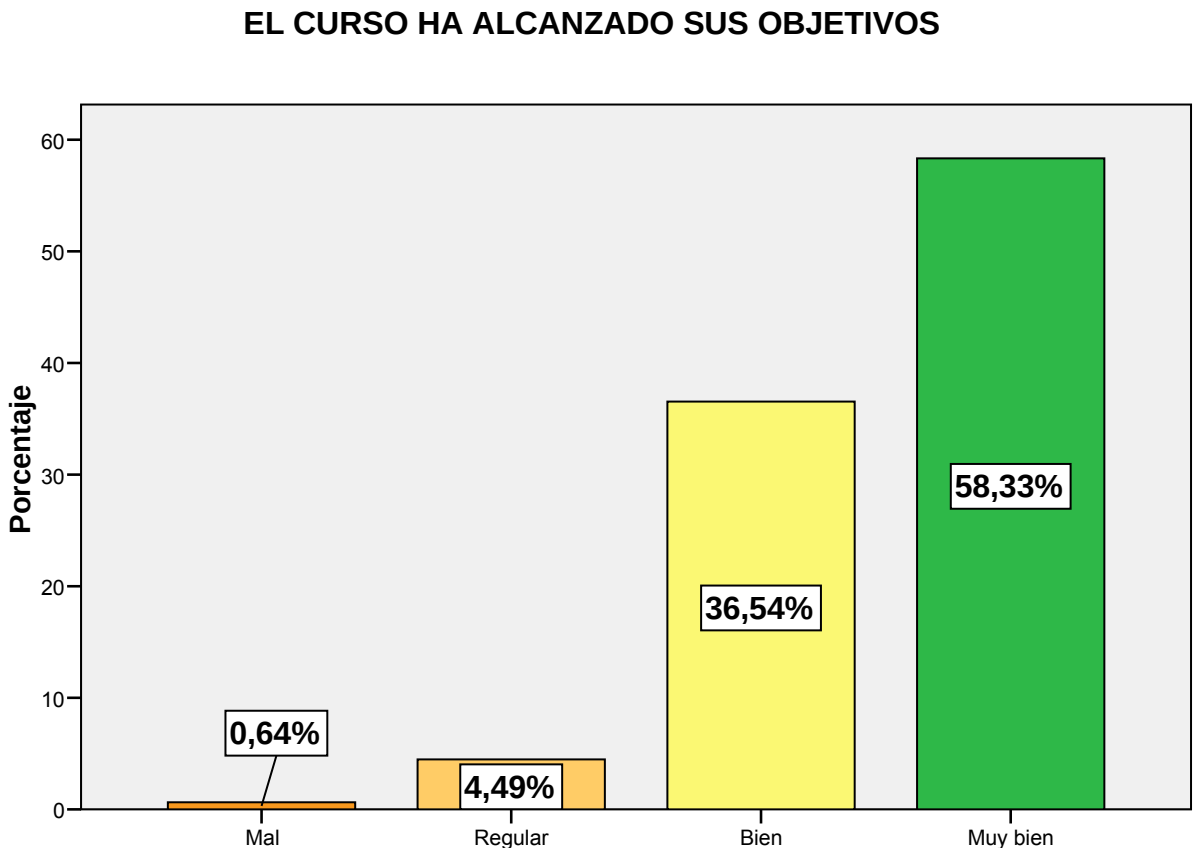


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

EL CURSO HA ALCANZADO SUS OBJETIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6
	Regular	7	4,5	4,5	5,1
	Bien	57	36,3	36,5	41,7
	Muy bien	91	58,0	58,3	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

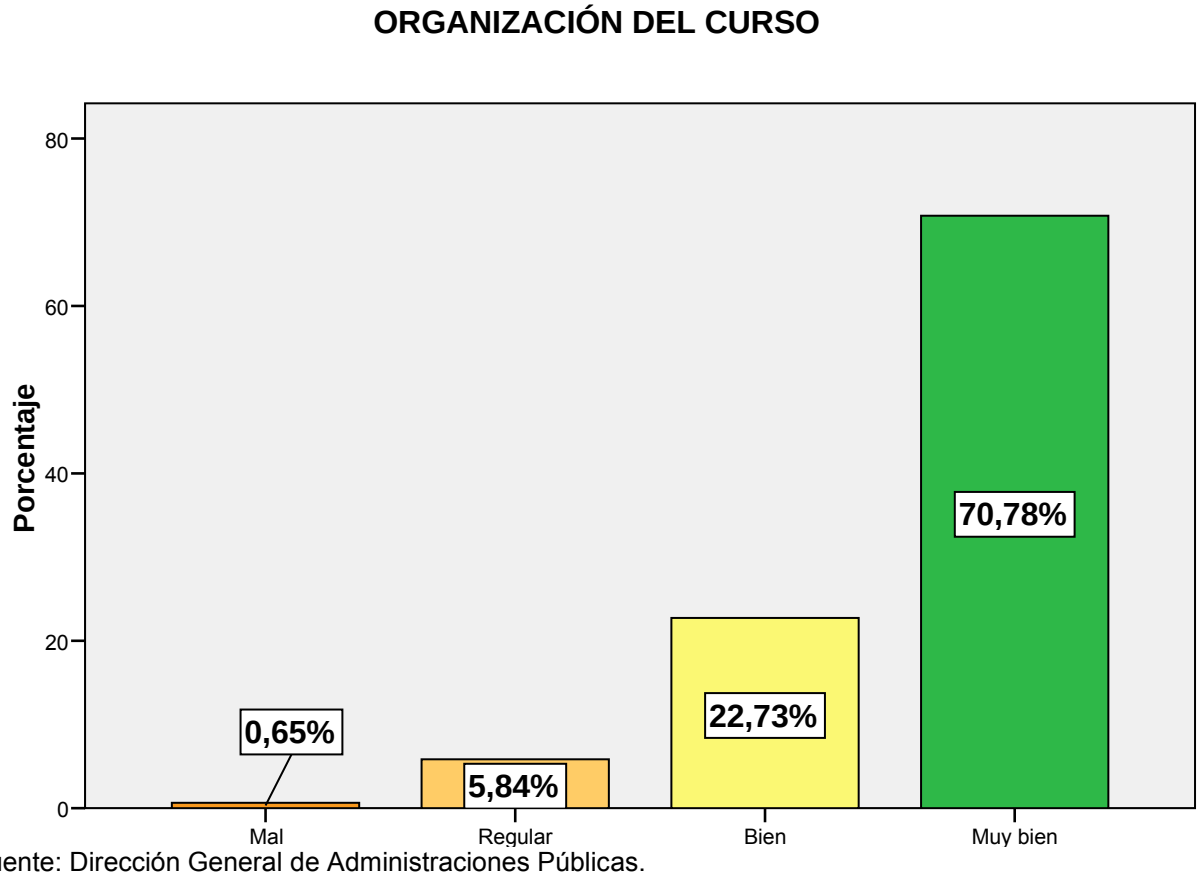


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6
	Regular	9	5,7	5,8	6,5
	Bien	35	22,3	22,7	29,2
	Muy bien	109	69,4	70,8	100,0
	Total	154	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,9		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

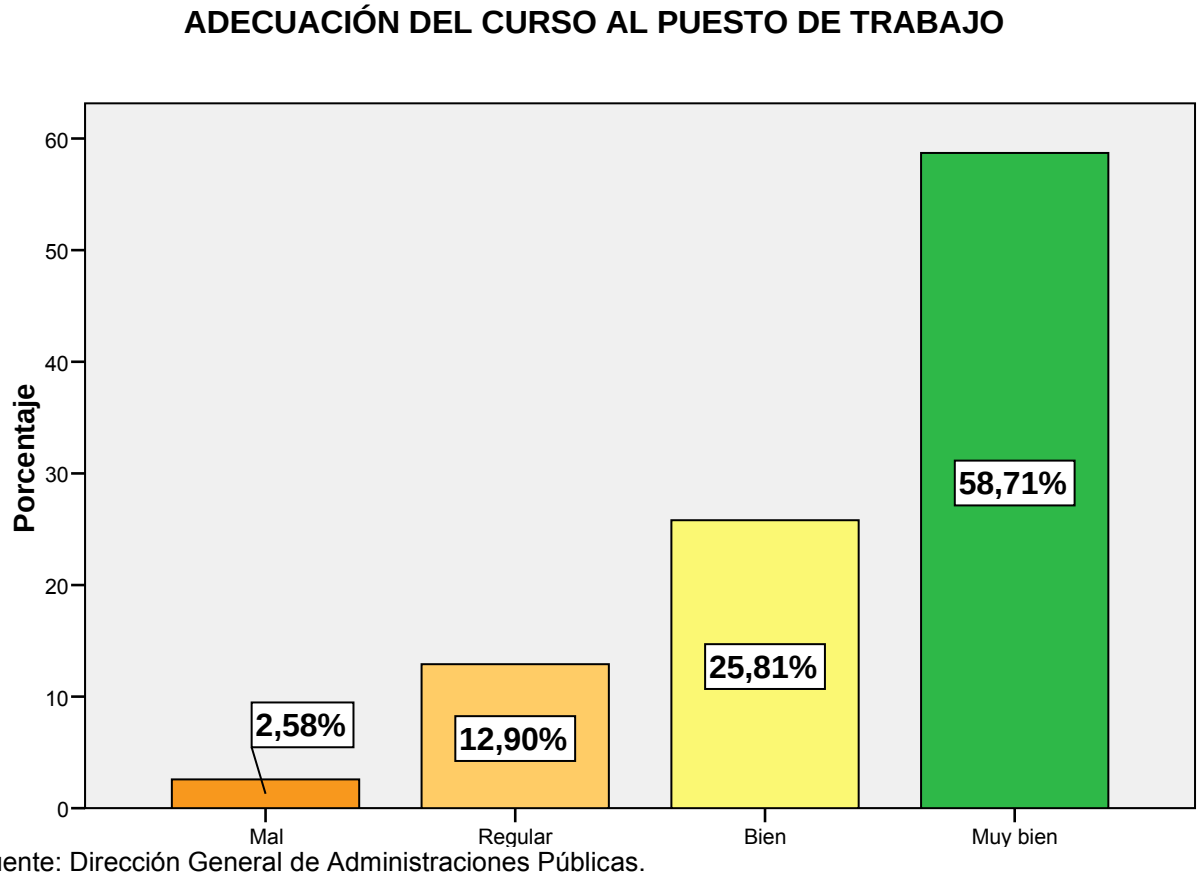


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

ADECUACIÓN DEL CURSO AL PUESTO DE TRABAJO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,5	2,6	2,6
	Regular	20	12,7	12,9	15,5
	Bien	40	25,5	25,8	41,3
	Muy bien	91	58,0	58,7	100,0
	Total	155	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

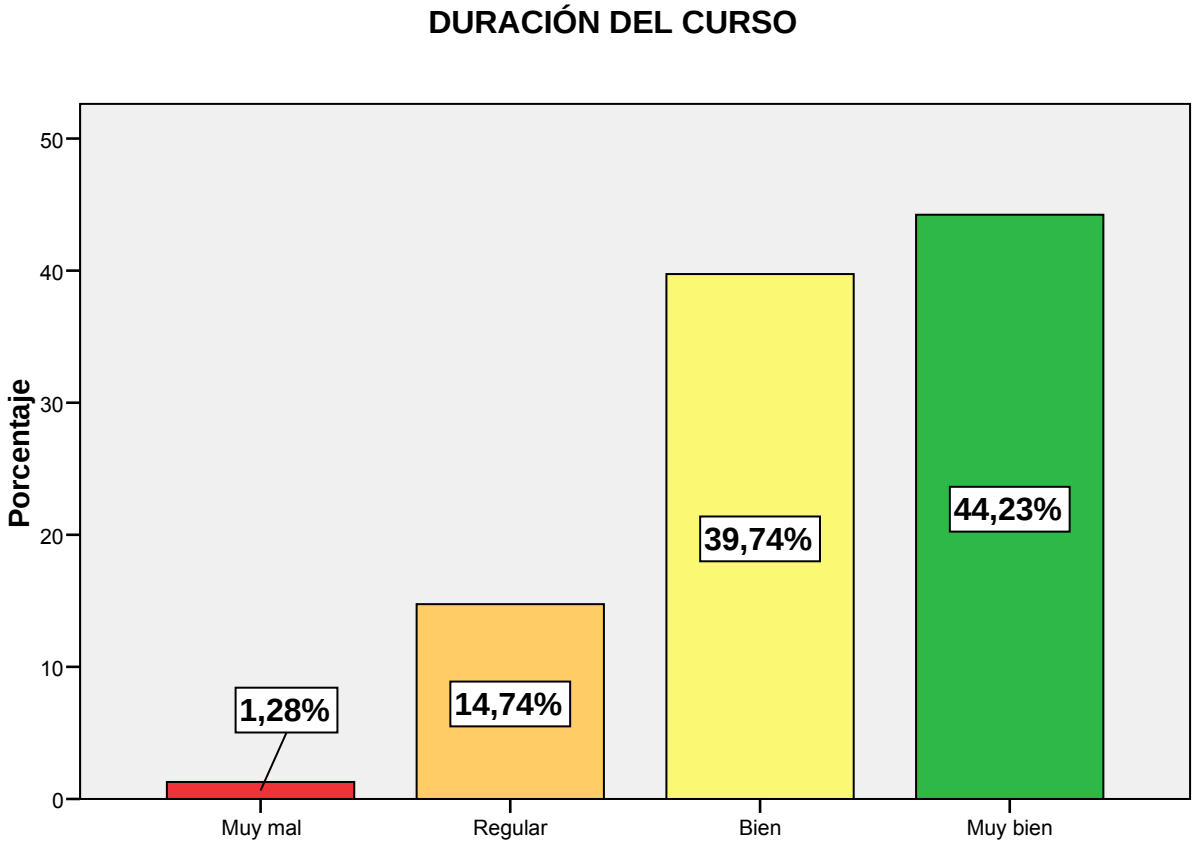


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

DURACIÓN DEL CURSO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,3	1,3
	Regular	23	14,6	14,7	16,0
	Bien	62	39,5	39,7	55,8
	Muy bien	69	43,9	44,2	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

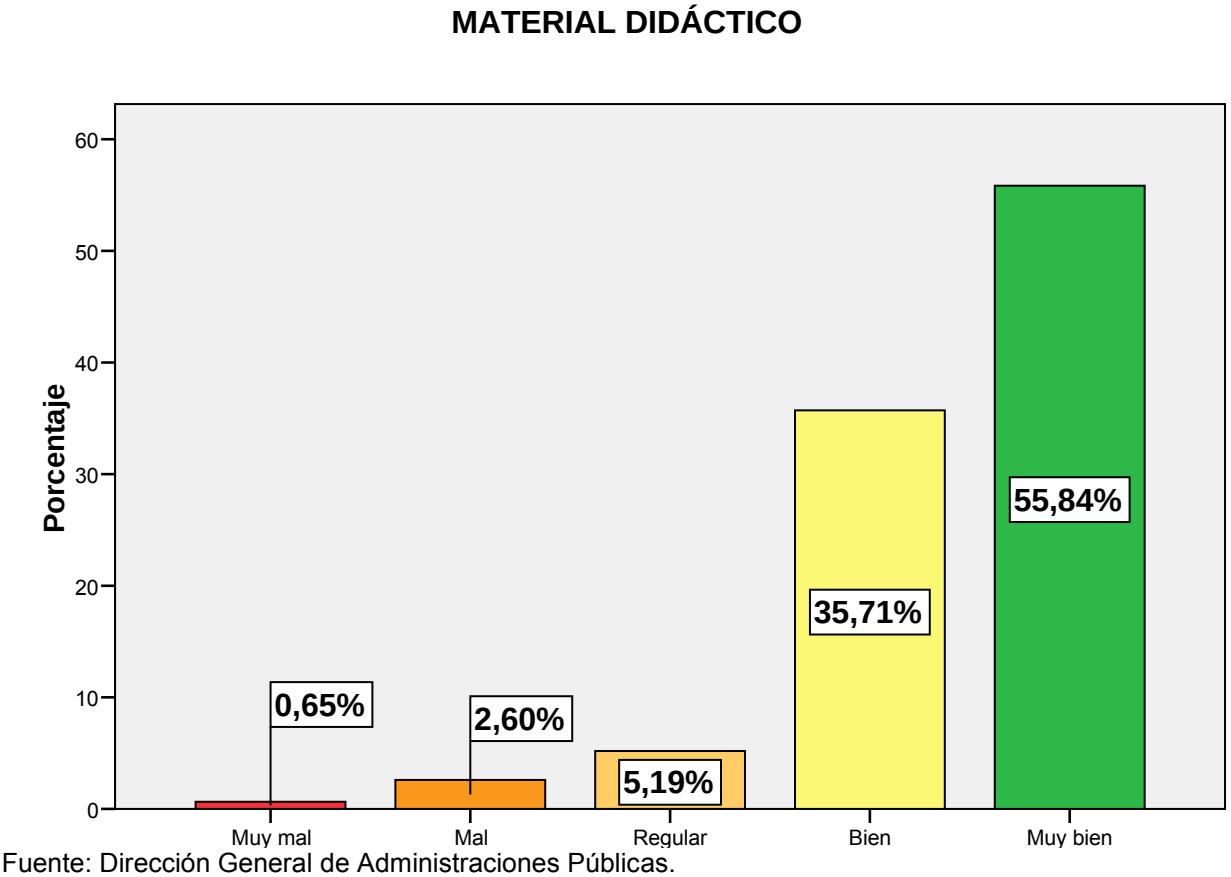


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

MATERIAL DIDÁCTICO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,6	,6	,6
	Mal	4	2,5	2,6	3,2
	Regular	8	5,1	5,2	8,4
	Bien	55	35,0	35,7	44,2
	Muy bien	86	54,8	55,8	100,0
	Total	154	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,9		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

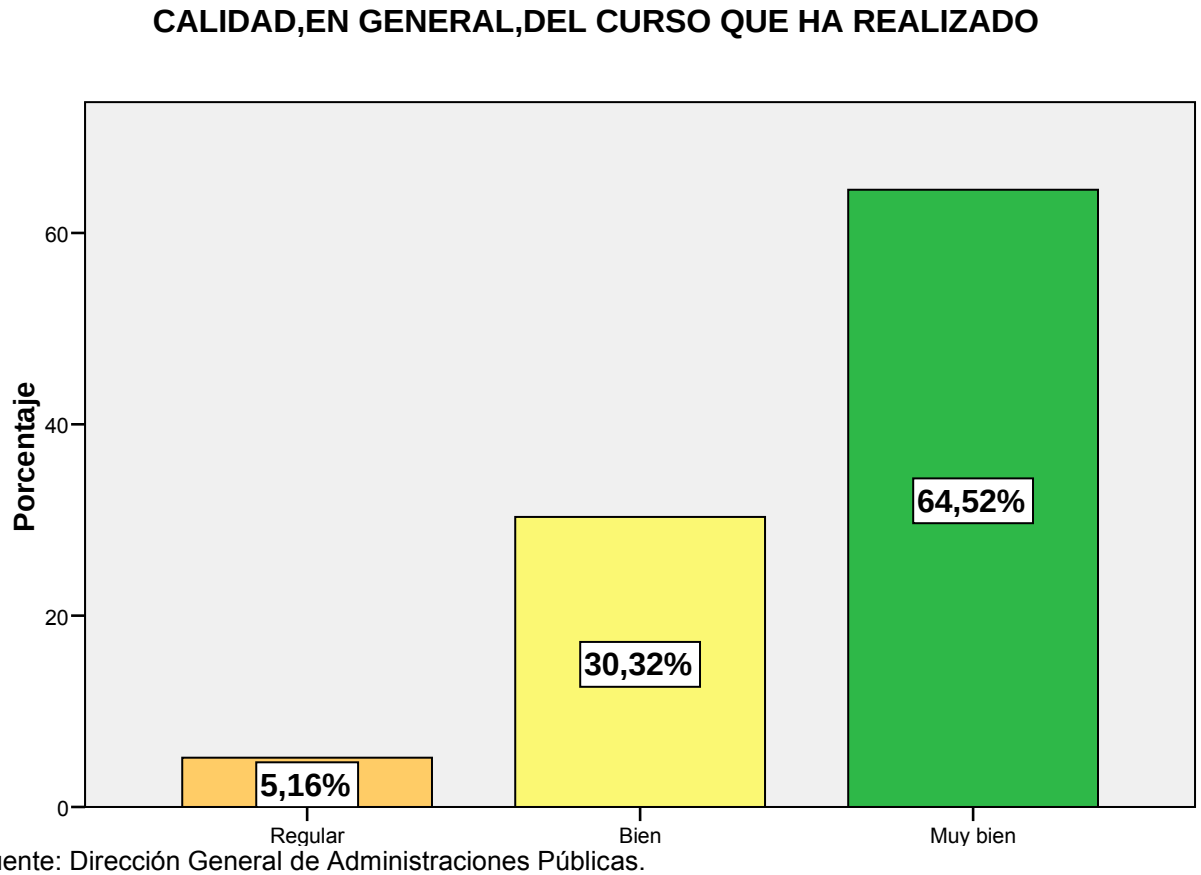


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

CALIDAD,EN GENERAL,DEL CURSO QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	5,1	5,2	5,2
	Bien	47	29,9	30,3	35,5
	Muy bien	100	63,7	64,5	100,0
	Total	155	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

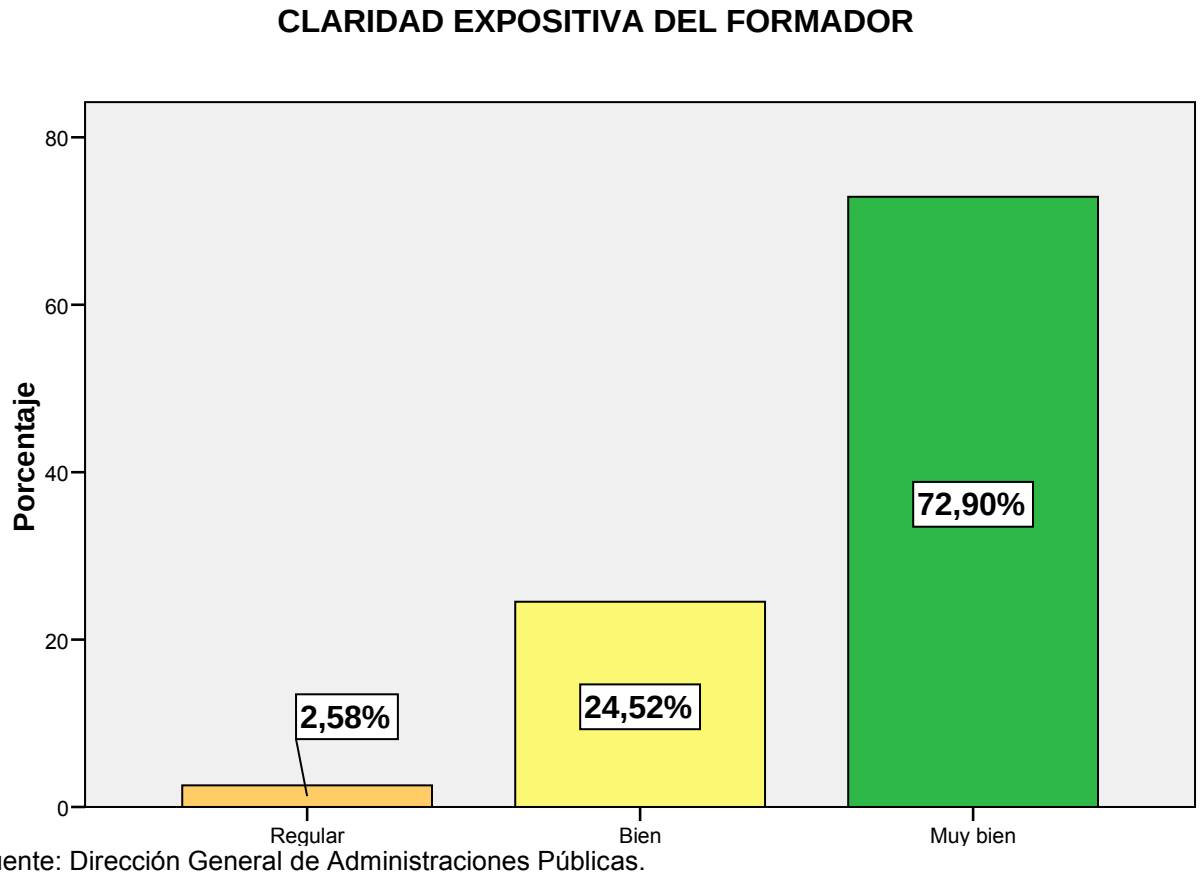


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

CLARIDAD EXPOSITIVA DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,5	2,6	2,6
	Bien	38	24,2	24,5	27,1
	Muy bien	113	72,0	72,9	100,0
	Total	155	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

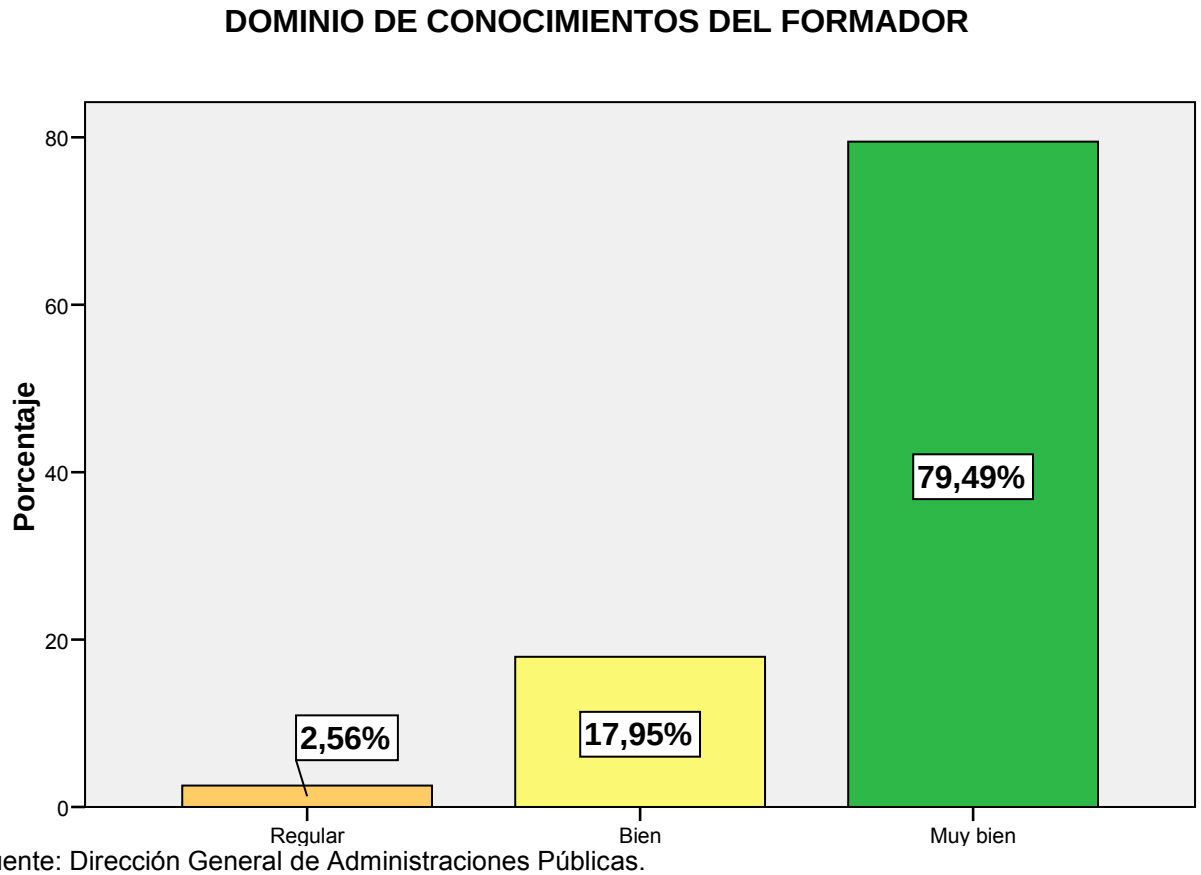


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

DOMINIO DE CONOCIMIENTOS DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,5	2,6	2,6
	Bien	28	17,8	17,9	20,5
	Muy bien	124	79,0	79,5	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



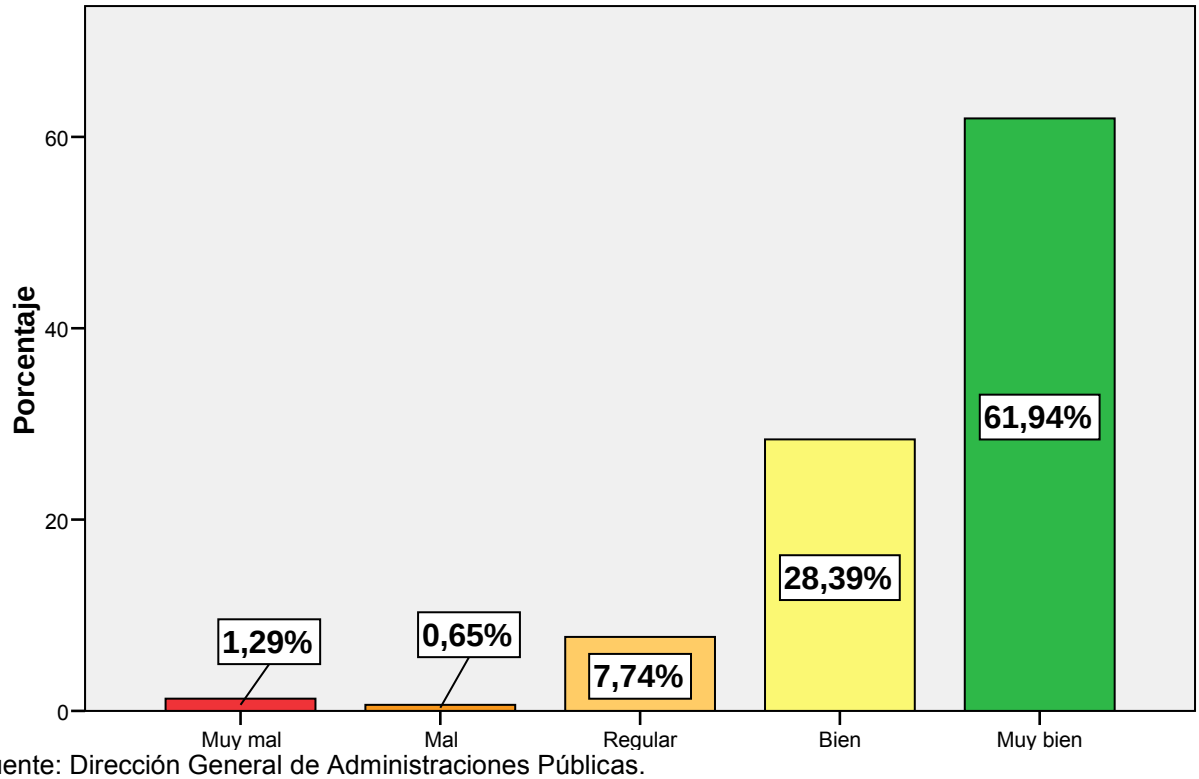
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

UTILIDAD DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR EL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,3	1,3	1,3
	Mal	1	,6	,6	1,9
	Regular	12	7,6	7,7	9,7
	Bien	44	28,0	28,4	38,1
	Muy bien	96	61,1	61,9	100,0
	Total	155	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

UTILIDAD DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR EL FORMADOR



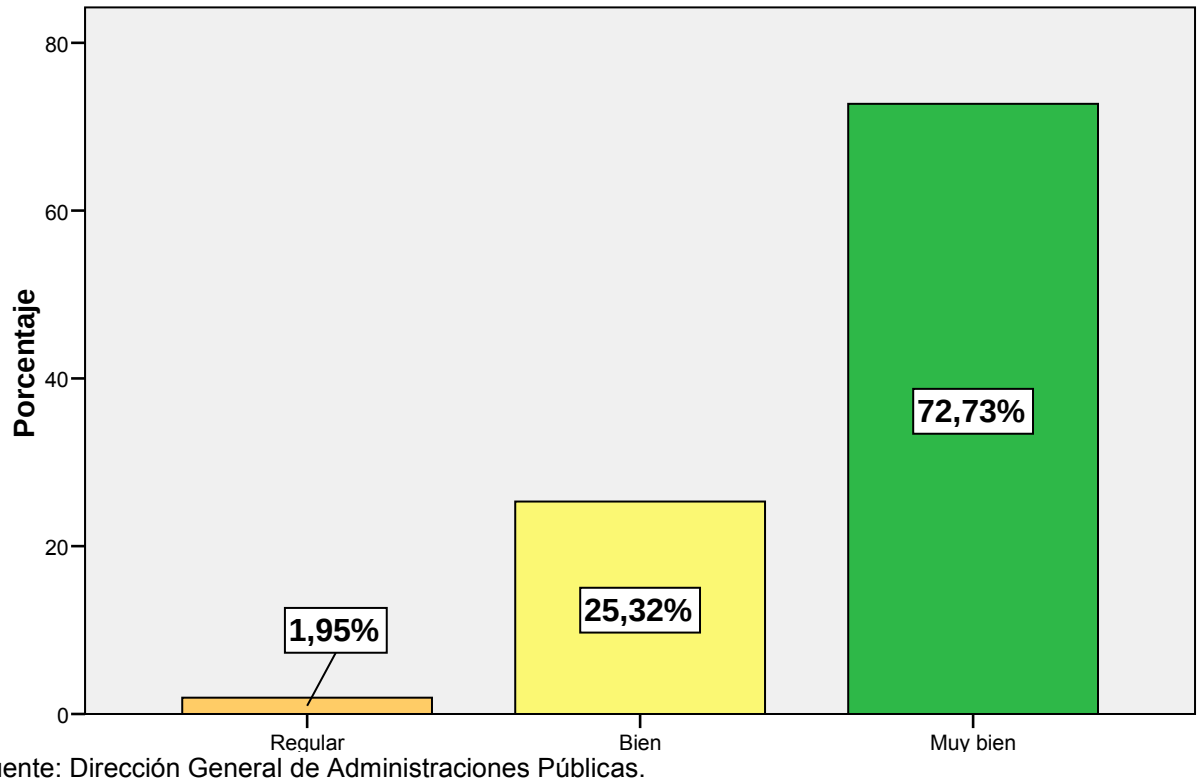
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS POR PARTE DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	1,9	1,9	1,9
	Bien	39	24,8	25,3	27,3
	Muy bien	112	71,3	72,7	100,0
	Total	154	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,9		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS POR PARTE DEL FORMADOR

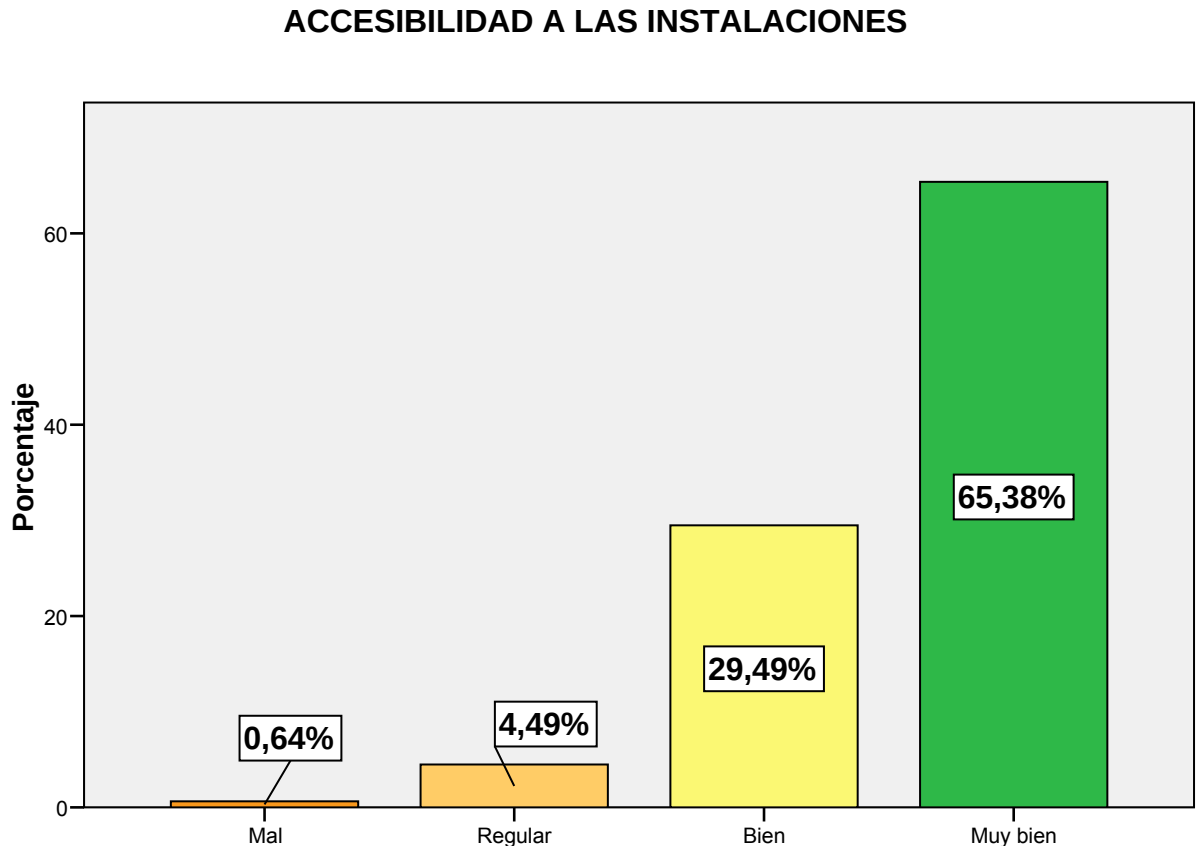


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6
	Regular	7	4,5	4,5	5,1
	Bien	46	29,3	29,5	34,6
	Muy bien	102	65,0	65,4	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



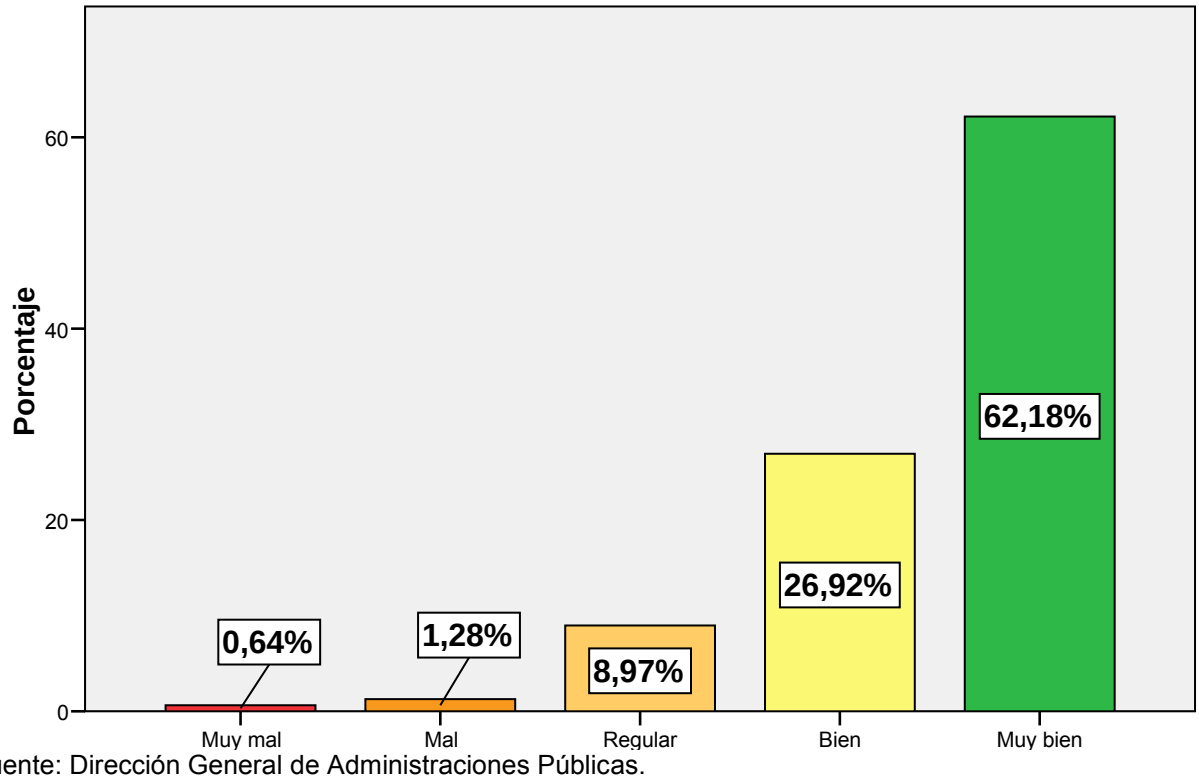
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO REALIZADO (PIZARRAS, ORDENADORES,...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,6	,6	,6
	Mal	2	1,3	1,3	1,9
	Regular	14	8,9	9,0	10,9
	Bien	42	26,8	26,9	37,8
	Muy bien	97	61,8	62,2	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO REALIZADO (PIZARRAS, ORDENADORES,...)

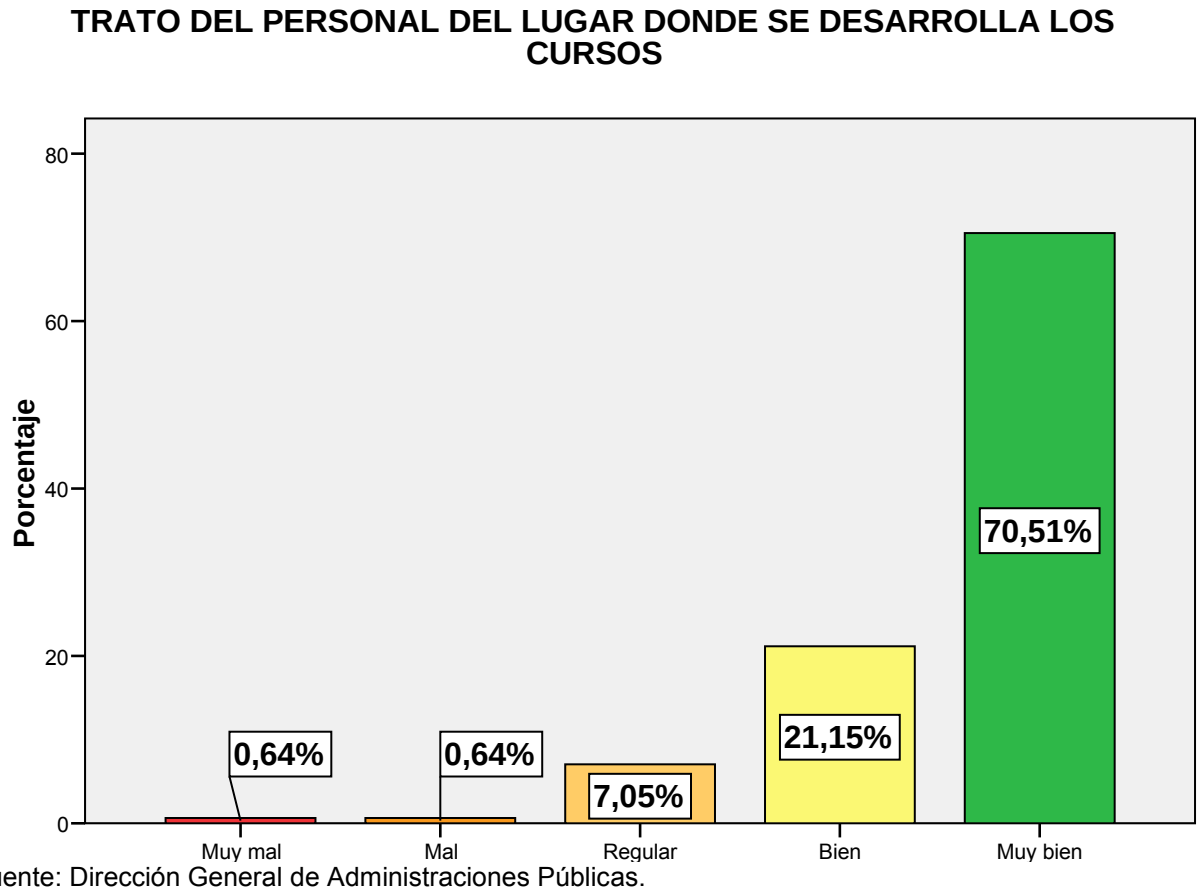


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

TRATO DEL PERSONAL DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LOS CURSOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,6	,6	,6
	Mal	1	,6	,6	1,3
	Regular	11	7,0	7,1	8,3
	Bien	33	21,0	21,2	29,5
	Muy bien	110	70,1	70,5	100,0
	Total	156	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

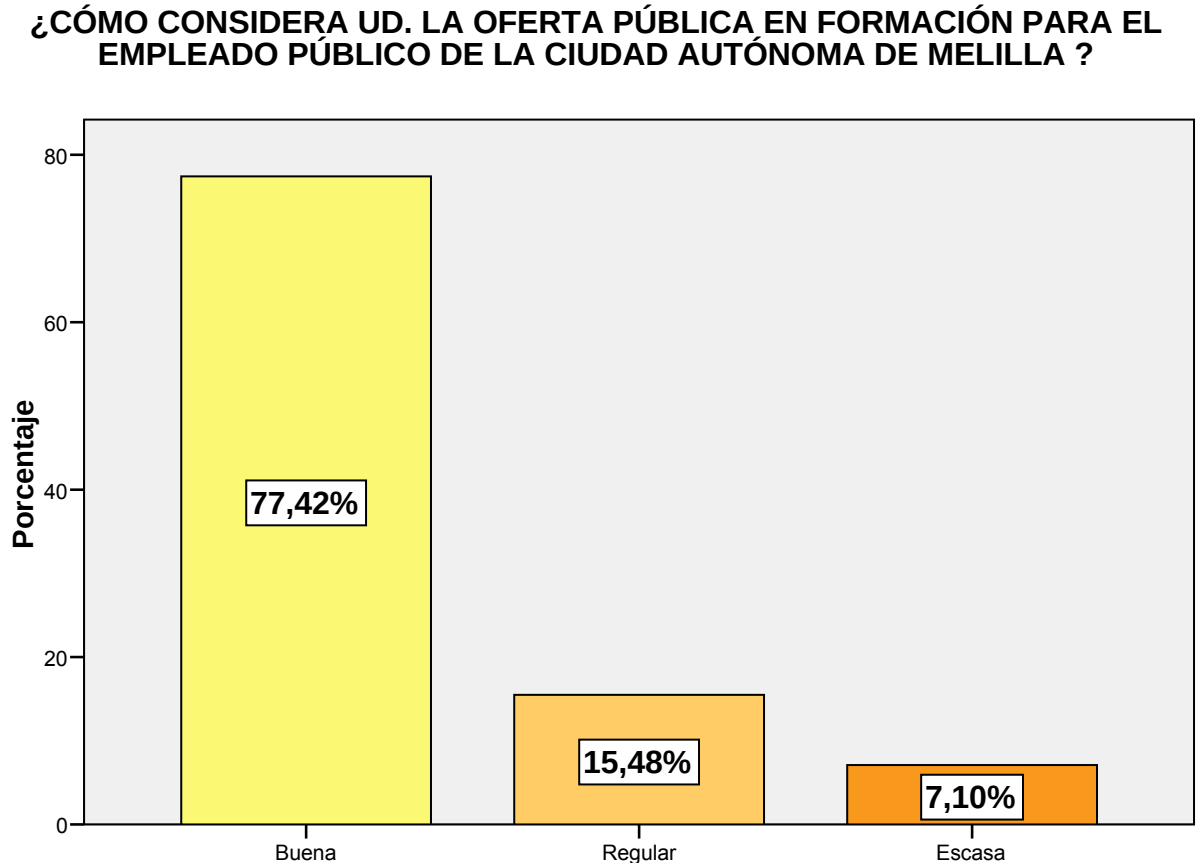


Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

¿CÓMO CONSIDERA UD. LA OFERTA PÚBLICA EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Buena	120	76,4	77,4	77,4
	Regular	24	15,3	15,5	92,9
	Escasa	11	7,0	7,1	100,0
	Total	155	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		157	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.



Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas.

ANEXO IV

TABLAS COMPARATIVAS INTERANUAL DE DATOS ACUMULATIVOS DE LA FORMACIÓN PRESENCIAL Y ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Tabla de contingencia Sexo * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Sexo	Femenino	Recuento	297	559	703	1559
		% de año	69,4%	66,9%	65,2%	66,6%
		% del total	12,7%	23,9%	30,0%	66,6%
	Masculino	Recuento	131	277	375	783
		% de año	30,6%	33,1%	34,8%	33,4%
		% del total	5,6%	11,8%	16,0%	33,4%
Total		Recuento	428	836	1078	2342
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,3%	35,7%	46,0%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA] * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA]	A1	Recuento	13	33	22	68
		% de año	7,2%	7,6%	4,4%	6,1%
		% del total	1,2%	3,0%	2,0%	6,1%
	A2	Recuento	18	42	42	102
		% de año	10,0%	9,7%	8,5%	9,2%
		% del total	1,6%	3,8%	3,8%	9,2%
	C1	Recuento	16	114	147	277
		% de año	8,9%	26,3%	29,6%	25,0%
		% del total	1,4%	10,3%	13,2%	25,0%
	C2	Recuento	126	228	238	592
		% de año	70,0%	52,5%	48,0%	53,3%
		% del total	11,4%	20,5%	21,4%	53,3%
	E	Recuento	7	17	47	71
		% de año	3,9%	3,9%	9,5%	6,4%
		% del total	,6%	1,5%	4,2%	6,4%
Total		Recuento	180	434	496	1110
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	16,2%	39,1%	44,7%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO] * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]	A1	Recuento	1	7	8	16
		% de año	14,3%	20,0%	8,6%	11,9%
		% del total	,7%	5,2%	5,9%	11,9%
	A2	Recuento	0	10	35	45
		% de año	,0%	28,6%	37,6%	33,3%
		% del total	,0%	7,4%	25,9%	33,3%
	C1	Recuento	1	1	7	9
		% de año	14,3%	2,9%	7,5%	6,7%
		% del total	,7%	,7%	5,2%	6,7%
	C2	Recuento	1	7	27	35
		% de año	14,3%	20,0%	29,0%	25,9%
		% del total	,7%	5,2%	20,0%	25,9%
	E	Recuento	4	10	16	30
		% de año	57,1%	28,6%	17,2%	22,2%
		% del total	3,0%	7,4%	11,9%	22,2%
Total		Recuento	7	35	93	135
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	5,2%	25,9%	68,9%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL] * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]	A1	Recuento	14	35	23	72
		% de año	8,7%	12,6%	7,0%	9,4%
		% del total	1,8%	4,6%	3,0%	9,4%
	A2	Recuento	74	72	91	237
		% de año	46,0%	26,0%	27,8%	31,0%
		% del total	9,7%	9,4%	11,9%	31,0%
	C1	Recuento	18	43	50	111
		% de año	11,2%	15,5%	15,3%	14,5%
		% del total	2,4%	5,6%	6,5%	14,5%
	C2	Recuento	36	78	93	207
		% de año	22,4%	28,2%	28,4%	27,1%
		% del total	4,7%	10,2%	12,2%	27,1%
	E	Recuento	19	49	70	138
		% de año	11,8%	17,7%	21,4%	18,0%
		% del total	2,5%	6,4%	9,2%	18,0%
Total		Recuento	161	277	327	765
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	21,0%	36,2%	42,7%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL] * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]	A1	Recuento	3	13	5	21
		% de año	27,3%	28,9%	5,1%	13,5%
		% del total	1,9%	8,4%	3,2%	13,5%
	A2	Recuento	6	19	18	43
		% de año	54,5%	42,2%	18,2%	27,7%
		% del total	3,9%	12,3%	11,6%	27,7%
	C1	Recuento	1	3	9	13
		% de año	9,1%	6,7%	9,1%	8,4%
		% del total	,6%	1,9%	5,8%	8,4%
	C2	Recuento	1	5	31	37
		% de año	9,1%	11,1%	31,3%	23,9%
		% del total	,6%	3,2%	20,0%	23,9%
	E	Recuento	0	5	36	41
		% de año	,0%	11,1%	36,4%	26,5%
		% del total	,0%	3,2%	23,2%	26,5%
Total		Recuento	11	45	99	155
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	7,1%	29,0%	63,9%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[OTROS] * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Marque el grupo al que pertenece:[OTROS]	A1	Recuento	15	11	2	28
		% de año	34,9%	32,4%	1,1%	10,9%
		% del total	5,8%	4,3%	,8%	10,9%
	A2	Recuento	5	7	13	25
		% de año	11,6%	20,6%	7,2%	9,7%
		% del total	1,9%	2,7%	5,0%	9,7%
	C1	Recuento	8	4	17	29
		% de año	18,6%	11,8%	9,4%	11,2%
		% del total	3,1%	1,6%	6,6%	11,2%
	C2	Recuento	12	11	51	74
		% de año	27,9%	32,4%	28,2%	28,7%
		% del total	4,7%	4,3%	19,8%	28,7%
	E	Recuento	3	1	98	102
		% de año	7,0%	2,9%	54,1%	39,5%
		% del total	1,2%	,4%	38,0%	39,5%
Total		Recuento	43	34	181	258
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	16,7%	13,2%	70,2%	100,0%

Tabla de contingencia El curso ha alcanzado sus objetivos * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
El curso ha alcanzado sus objetivos	Muy mal	Recuento	1	15	17	33
		% de año	,2%	1,8%	1,6%	1,4%
		% del total	,0%	,6%	,7%	1,4%
	Mal	Recuento	17	18	27	62
		% de año	4,0%	2,2%	2,5%	2,7%
		% del total	,7%	,8%	1,2%	2,7%
	Regular	Recuento	56	104	126	286
		% de año	13,2%	12,4%	11,7%	12,2%
		% del total	2,4%	4,4%	5,4%	12,2%
	bien	Recuento	170	311	359	840
		% de año	40,1%	37,2%	33,3%	35,9%
		% del total	7,3%	13,3%	15,3%	35,9%
	Muy bien	Recuento	180	388	550	1118
		% de año	42,5%	46,4%	51,0%	47,8%
		% del total	7,7%	16,6%	23,5%	47,8%
Total		Recuento	424	836	1079	2339
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,7%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia Organización del curso * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Organización del curso	Muy mal	Recuento	2	24	28	54
		% de año	,5%	2,9%	2,6%	2,3%
		% del total	,1%	1,0%	1,2%	2,3%
	Mal	Recuento	19	25	33	77
		% de año	4,5%	3,0%	3,1%	3,3%
		% del total	,8%	1,1%	1,4%	3,3%
	Regular	Recuento	68	104	112	284
		% de año	16,0%	12,4%	10,4%	12,1%
		% del total	2,9%	4,4%	4,8%	12,1%
	bien	Recuento	154	277	359	790
		% de año	36,3%	33,1%	33,3%	33,8%
		% del total	6,6%	11,8%	15,3%	33,8%
	Muy bien	Recuento	181	406	547	1134
		% de año	42,7%	48,6%	50,7%	48,5%
		% del total	7,7%	17,4%	23,4%	48,5%
Total		Recuento	424	836	1079	2339
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,7%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia Adecuación del curso al puesto de trabajo * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Adecuación del curso al puesto de trabajo	Muy mal	Recuento	9	17	23	49
		% de año	2,1%	2,0%	2,1%	2,1%
		% del total	,4%	,7%	1,0%	2,1%
	Mal	Recuento	27	44	53	124
		% de año	6,4%	5,3%	4,9%	5,3%
		% del total	1,2%	1,9%	2,3%	5,3%
	Regular	Recuento	86	163	184	433
		% de año	20,3%	19,5%	17,1%	18,5%
		% del total	3,7%	7,0%	7,9%	18,5%
	bien	Recuento	146	246	341	733
		% de año	34,4%	29,4%	31,6%	31,4%
		% del total	6,2%	10,5%	14,6%	31,4%
	Muy bien	Recuento	156	366	477	999
		% de año	36,8%	43,8%	44,2%	42,7%
		% del total	6,7%	15,7%	20,4%	42,7%
Total		Recuento	424	836	1078	2338
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,8%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia Duración del curso * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Duración del curso	Muy mal	Recuento	5	20	21	46
		% de año	1,2%	2,4%	2,0%	2,0%
		% del total	,2%	,9%	,9%	2,0%
	Mal	Recuento	13	24	24	61
		% de año	3,1%	2,9%	2,2%	2,6%
		% del total	,6%	1,0%	1,0%	2,6%
	Regular	Recuento	62	132	122	316
		% de año	14,6%	15,8%	11,3%	13,5%
		% del total	2,7%	5,7%	5,2%	13,5%
	bien	Recuento	186	262	371	819
		% de año	43,9%	31,3%	34,5%	35,1%
		% del total	8,0%	11,2%	15,9%	35,1%
	Muy bien	Recuento	158	398	537	1093
		% de año	37,3%	47,6%	50,0%	46,8%
		% del total	6,8%	17,0%	23,0%	46,8%
Total		Recuento	424	836	1075	2335
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,2%	35,8%	46,0%	100,0%

Tabla de contingencia Documentación entregada por el Formador * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	4	18	18	40
		% de año	,9%	2,2%	1,7%	1,7%
		% del total	,2%	,8%	,8%	1,7%
	Mal	Recuento	22	28	30	80
		% de año	5,2%	3,3%	2,8%	3,4%
		% del total	,9%	1,2%	1,3%	3,4%
	Regular	Recuento	45	109	92	246
		% de año	10,6%	13,0%	8,5%	10,5%
		% del total	1,9%	4,7%	3,9%	10,5%
	bien	Recuento	135	266	286	687
		% de año	31,8%	31,8%	26,5%	29,4%
		% del total	5,8%	11,4%	12,2%	29,4%
	Muy bien	Recuento	218	415	653	1286
		% de año	51,4%	49,6%	60,5%	55,0%
		% del total	9,3%	17,7%	27,9%	55,0%
Total		Recuento	424	836	1079	2339
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,7%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia Utilidad de la documentación entregada por el Formador * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Utilidad de la documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	4	17	18	39
		% de año	,9%	2,0%	1,7%	1,7%
		% del total	,2%	,7%	,8%	1,7%
	Mal	Recuento	18	24	29	71
		% de año	4,2%	2,9%	2,7%	3,0%
		% del total	,8%	1,0%	1,2%	3,0%
	Regular	Recuento	50	92	101	243
		% de año	11,8%	11,0%	9,4%	10,4%
		% del total	2,1%	3,9%	4,3%	10,4%
	bien	Recuento	123	244	305	672
		% de año	29,0%	29,2%	28,3%	28,7%
		% del total	5,3%	10,4%	13,0%	28,7%
	Muy bien	Recuento	229	459	626	1314
		% de año	54,0%	54,9%	58,0%	56,2%
		% del total	9,8%	19,6%	26,8%	56,2%
Total		Recuento	424	836	1079	2339
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,7%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia Disponibilidad del Formador * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Disponibilidad del Formador	Muy mal	Recuento	5	12	20	37
		% de año	1,2%	1,4%	1,9%	1,6%
		% del total	,2%	,5%	,9%	1,6%
	Mal	Recuento	19	16	29	64
		% de año	4,5%	1,9%	2,7%	2,7%
		% del total	,8%	,7%	1,2%	2,7%
	Regular	Recuento	61	101	100	262
		% de año	14,4%	12,1%	9,3%	11,2%
		% del total	2,6%	4,3%	4,3%	11,2%
	bien	Recuento	138	246	311	695
		% de año	32,5%	29,4%	28,8%	29,7%
		% del total	5,9%	10,5%	13,3%	29,7%
	Muy bien	Recuento	201	461	619	1281
		% de año	47,4%	55,1%	57,4%	54,8%
		% del total	8,6%	19,7%	26,5%	54,8%
Total		Recuento	424	836	1079	2339
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,1%	35,7%	46,1%	100,0%

Tabla de contingencia El diseño del foro ha sido correcto * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
El diseño del foro ha sido correcto	Muy mal	Recuento	2	16	26	44
		% de año	,8%	1,9%	2,4%	2,0%
		% del total	,1%	,7%	1,2%	2,0%
	Mal	Recuento	17	26	33	76
		% de año	6,6%	3,1%	3,1%	3,5%
		% del total	,8%	1,2%	1,5%	3,5%
	Regular	Recuento	46	110	124	280
		% de año	17,9%	13,2%	11,5%	12,9%
		% del total	2,1%	5,1%	5,7%	12,9%
	bien	Recuento	101	289	318	708
		% de año	39,3%	34,6%	29,5%	32,6%
		% del total	4,7%	13,3%	14,6%	32,6%
	Muy bien	Recuento	91	395	577	1063
		% de año	35,4%	47,2%	53,5%	49,0%
		% del total	4,2%	18,2%	26,6%	49,0%
Total		Recuento	257	836	1078	2171
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	11,8%	38,5%	49,7%	100,0%

Tabla de contingencia Valore los conocimientos del profesor sobre la materia * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Valore los conocimientos del profesor sobre la materia	Muy mal	Recuento	0	12	62	74
		% de año	,0%	1,4%	5,8%	3,4%
		% del total	,0%	,6%	2,9%	3,4%
	Mal	Recuento	5	19	33	57
		% de año	1,9%	2,3%	3,1%	2,6%
		% del total	,2%	,9%	1,5%	2,6%
	Regular	Recuento	29	91	78	198
		% de año	11,3%	10,9%	7,2%	9,1%
		% del total	1,3%	4,2%	3,6%	9,1%
	bien	Recuento	92	244	266	602
		% de año	35,8%	29,2%	24,7%	27,7%
		% del total	4,2%	11,2%	12,3%	27,7%
	Muy bien	Recuento	131	470	639	1240
		% de año	51,0%	56,2%	59,3%	57,1%
		% del total	6,0%	21,6%	29,4%	57,1%
Total		Recuento	257	836	1078	2171
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	11,8%	38,5%	49,7%	100,0%

Tabla de contingencia Descarga de la documentación * año

			año		
			2012	2013	Total
Descarga de la documentación	Muy mal	Recuento	4	14	18
		% de año	,9%	1,7%	1,4%
		% del total	,3%	1,1%	1,4%
	Mal	Recuento	14	22	36
		% de año	3,3%	2,6%	2,9%
		% del total	1,1%	1,7%	2,9%
	Regular	Recuento	53	78	131
		% de año	12,5%	9,3%	10,4%
		% del total	4,2%	6,2%	10,4%
	bien	Recuento	143	251	394
		% de año	33,8%	30,0%	31,3%
		% del total	11,4%	19,9%	31,3%
	Muy bien	Recuento	209	471	680
		% de año	49,4%	56,3%	54,0%
		% del total	16,6%	37,4%	54,0%
Total		Recuento	423	836	1259
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	33,6%	66,4%	100,0%

Tabla de contingencia Enviar un documento al Formador * año

			año		
			2012	2013	Total
Enviar un documento al Formador	Muy mal	Recuento	6	15	21
		% de año	1,4%	1,8%	1,7%
		% del total	,5%	1,2%	1,7%
	Mal	Recuento	22	17	39
		% de año	5,2%	2,0%	3,1%
		% del total	1,7%	1,4%	3,1%
	Regular	Recuento	62	91	153
		% de año	14,7%	10,9%	12,2%
		% del total	4,9%	7,2%	12,2%
	bien	Recuento	138	276	414
		% de año	32,6%	33,1%	32,9%
		% del total	11,0%	21,9%	32,9%
	Muy bien	Recuento	195	436	631
		% de año	46,1%	52,2%	50,2%
		% del total	15,5%	34,7%	50,2%
Total		Recuento	423	835	1258
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	33,6%	66,4%	100,0%

Tabla de contingencia Seguimiento de su trabajo * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
Seguimiento de su trabajo	Muy mal	Recuento	5	16	118	139
		% de año	1,2%	1,9%	11,6%	6,1%
		% del total	,2%	,7%	5,2%	6,1%
	Mal	Recuento	25	17	50	92
		% de año	5,9%	2,0%	4,9%	4,0%
		% del total	1,1%	,7%	2,2%	4,0%
	Regular	Recuento	67	102	96	265
		% de año	15,8%	12,2%	9,4%	11,6%
		% del total	2,9%	4,5%	4,2%	11,6%
	bien	Recuento	145	260	262	667
		% de año	34,3%	31,1%	25,8%	29,3%
		% del total	6,4%	11,4%	11,5%	29,3%
	Muy bien	Recuento	181	441	490	1112
		% de año	42,8%	52,8%	48,2%	48,9%
		% del total	8,0%	19,4%	21,5%	48,9%
Total		Recuento	423	836	1016	2275
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	18,6%	36,7%	44,7%	100,0%

Tabla de contingencia La disponibilidad de la plataforma es adecuada * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	Muy mal	Recuento	3	14	12	29
		% de año	1,2%	1,7%	1,1%	1,3%
		% del total	,1%	,6%	,6%	1,3%
	Mal	Recuento	12	25	24	61
		% de año	4,7%	3,0%	2,2%	2,8%
		% del total	,6%	1,2%	1,1%	2,8%
	Regular	Recuento	34	78	87	199
		% de año	13,2%	9,3%	8,1%	9,2%
		% del total	1,6%	3,6%	4,0%	9,2%
	bien	Recuento	91	288	336	715
		% de año	35,4%	34,5%	31,2%	33,0%
		% del total	4,2%	13,3%	15,5%	33,0%
	Muy bien	Recuento	117	430	618	1165
		% de año	45,5%	51,5%	57,4%	53,7%
		% del total	5,4%	19,8%	28,5%	53,7%
Total		Recuento	257	835	1077	2169
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	11,8%	38,5%	49,7%	100,0%

Tabla de contingencia La plataforma de formación ha resultado adecuada * año

			año		
			2012	2013	Total
La plataforma de formación ha resultado adecuada	Muy mal	Recuento	8	338	346
		% de año	3,1%	40,4%	31,7%
		% del total	,7%	30,9%	31,7%
	Mal	Recuento	10	38	48
		% de año	3,9%	4,5%	4,4%
		% del total	,9%	3,5%	4,4%
	Regular	Recuento	41	43	84
		% de año	16,0%	5,1%	7,7%
		% del total	3,8%	3,9%	7,7%
	bien	Recuento	90	176	266
		% de año	35,0%	21,1%	24,3%
		% del total	8,2%	16,1%	24,3%
	Muy bien	Recuento	108	241	349
		% de año	42,0%	28,8%	31,9%
		% del total	9,9%	22,0%	31,9%
Total		Recuento	257	836	1093
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	23,5%	76,5%	100,0%

Tabla de contingencia La presentación de la plataforma es apropiada * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
La presentación de la plataforma es apropiada	Muy mal	Recuento	4	5	11	20
		% de año	1,6%	1,1%	1,0%	1,1%
		% del total	,2%	,3%	,6%	1,1%
	Mal	Recuento	10	12	23	45
		% de año	3,9%	2,6%	2,1%	2,5%
		% del total	,6%	,7%	1,3%	2,5%
	Regular	Recuento	42	38	86	166
		% de año	16,3%	8,1%	8,0%	9,2%
		% del total	2,3%	2,1%	4,8%	9,2%
	bien	Recuento	94	179	332	605
		% de año	36,6%	38,2%	30,8%	33,6%
		% del total	5,2%	9,9%	18,4%	33,6%
	Muy bien	Recuento	107	234	626	967
		% de año	41,6%	50,0%	58,1%	53,6%
		% del total	5,9%	13,0%	34,7%	53,6%
Total		Recuento	257	468	1078	1803
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	14,3%	26,0%	59,8%	100,0%

Tabla de contingencia CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO	Muy mal	Recuento	0	11	24	35
		% de año	,0%	2,4%	2,2%	1,8%
		% del total	,0%	,6%	1,2%	1,8%
	Mal	Recuento	22	9	25	56
		% de año	5,2%	1,9%	2,3%	2,8%
		% del total	1,1%	,5%	1,3%	2,8%
	Regular	Recuento	53	51	103	207
		% de año	12,5%	10,9%	9,5%	10,5%
		% del total	2,7%	2,6%	5,2%	10,5%
	bien	Recuento	167	172	369	708
		% de año	39,5%	36,8%	34,2%	35,9%
		% del total	8,5%	8,7%	18,7%	35,9%
	Muy bien	Recuento	181	225	558	964
		% de año	42,8%	48,1%	51,7%	48,9%
		% del total	9,2%	11,4%	28,3%	48,9%
Total		Recuento	423	468	1079	1970
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	21,5%	23,8%	54,8%	100,0%

Tabla de contingencia ¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla? * año

			año			
			2012	2013	2014	Total
¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?	Bien	Recuento	363	396	789	1548
		% de año	85,8%	84,8%	86,9%	86,1%
		% del total	20,2%	22,0%	43,9%	86,1%
	Regular	Recuento	48	56	104	208
		% de año	11,3%	12,0%	11,5%	11,6%
		% del total	2,7%	3,1%	5,8%	11,6%
	Escasa	Recuento	12	15	15	42
		% de año	2,8%	3,2%	1,7%	2,3%
		% del total	,7%	,8%	,8%	2,3%
Total		Recuento	423	467	908	1798
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	23,5%	26,0%	50,5%	100,0%

Tabla de contingencia Señale los años trabajados en la Administración Pública * año

			año	
			2014	Total
Señale los años trabajados en la Administración Pública	Menos de 1 año	Recuento	62	62
		% de año	6,5%	6,5%
		% del total	6,5%	6,5%
	Entre 1 y 5 años	Recuento	93	93
		% de año	9,8%	9,8%
		% del total	9,8%	9,8%
	Más de 5 años	Recuento	796	796
		% de año	83,7%	83,7%
		% del total	83,7%	83,7%
Total		Recuento	951	951
		% de año	100,0%	100,0%
		% del total	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA] * año * Sexo

Sexo				año 2012	2013	2014	Total
Femenino	Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA]	A1	Recuento	11	21	13	45
			% de año	10,0%	7,9%	4,4%	6,7%
			% del total	1,6%	3,1%	1,9%	6,7%
		A2	Recuento	13	32	25	70
			% de año	11,8%	12,1%	8,4%	10,4%
			% del total	1,9%	4,8%	3,7%	10,4%
		C1	Recuento	8	77	91	176
			% de año	7,3%	29,1%	30,5%	26,2%
			% del total	1,2%	11,4%	13,5%	26,2%
		C2	Recuento	73	120	134	327
			% de año	66,4%	45,3%	45,0%	48,6%
			% del total	10,8%	17,8%	19,9%	48,6%
		E	Recuento	5	15	35	55
			% de año	4,5%	5,7%	11,7%	8,2%
			% del total	,7%	2,2%	5,2%	8,2%
	Total		Recuento	110	265	298	673
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,3%	39,4%	44,3%	100,0%
Masculino	Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO DE CARRERA]	A1	Recuento	2	12	9	23
			% de año	2,9%	7,1%	4,6%	5,3%
			% del total	,5%	2,8%	2,1%	5,3%
		A2	Recuento	5	10	16	31
			% de año	7,1%	5,9%	8,1%	7,1%
			% del total	1,1%	2,3%	3,7%	7,1%
		C1	Recuento	8	37	56	101
			% de año	11,4%	21,9%	28,4%	23,2%
			% del total	1,8%	8,5%	12,8%	23,2%
		C2	Recuento	53	108	104	265
			% de año	75,7%	63,9%	52,8%	60,8%
			% del total	12,2%	24,8%	23,9%	60,8%
		E	Recuento	2	2	12	16
			% de año	2,9%	1,2%	6,1%	3,7%
			% del total	,5%	,5%	2,8%	3,7%
	Total		Recuento	70	169	197	436
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,1%	38,8%	45,2%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO] * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]	A1	Recuento	1	6	8	15
			% de año	33,3%	28,6%	14,5%	19,0%
			% del total	1,3%	7,6%	10,1%	19,0%
		A2	Recuento	0	2	17	19
			% de año	,0%	9,5%	30,9%	24,1%
			% del total	,0%	2,5%	21,5%	24,1%
		C1	Recuento	1	1	4	6
			% de año	33,3%	4,8%	7,3%	7,6%
			% del total	1,3%	1,3%	5,1%	7,6%
		C2	Recuento	1	6	15	22
			% de año	33,3%	28,6%	27,3%	27,8%
			% del total	1,3%	7,6%	19,0%	27,8%
		E	Recuento	0	6	11	17
			% de año	,0%	28,6%	20,0%	21,5%
			% del total	,0%	7,6%	13,9%	21,5%
	Total		Recuento	3	21	55	79
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	3,8%	26,6%	69,6%	100,0%
Masculino	Marque el grupo al que pertenece:[FUNCIONARIO INTERINO]	A1	Recuento	0	1	0	1
			% de año	,0%	7,1%	,0%	1,8%
			% del total	,0%	1,8%	,0%	1,8%
		A2	Recuento	0	8	18	26
			% de año	,0%	57,1%	48,6%	47,3%
			% del total	,0%	14,5%	32,7%	47,3%
		C1	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	5,4%	3,6%
			% del total	,0%	,0%	3,6%	3,6%
		C2	Recuento	0	1	12	13
			% de año	,0%	7,1%	32,4%	23,6%
			% del total	,0%	1,8%	21,8%	23,6%
		E	Recuento	4	4	5	13
			% de año	100,0%	28,6%	13,5%	23,6%
			% del total	7,3%	7,3%	9,1%	23,6%
	Total		Recuento	4	14	37	55
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	7,3%	25,5%	67,3%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL] * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]	A1	Recuento	14	30	20	64
			% de año	12,1%	14,9%	8,1%	11,4%
			% del total	2,5%	5,3%	3,6%	11,4%
		A2	Recuento	55	57	79	191
			% de año	47,4%	28,4%	32,1%	33,9%
			% del total	9,8%	10,1%	14,0%	33,9%
		C1	Recuento	4	23	29	56
			% de año	3,4%	11,4%	11,8%	9,9%
			% del total	,7%	4,1%	5,2%	9,9%
		C2	Recuento	28	51	65	144
			% de año	24,1%	25,4%	26,4%	25,6%
			% del total	5,0%	9,1%	11,5%	25,6%
		E	Recuento	15	40	53	108
			% de año	12,9%	19,9%	21,5%	19,2%
			% del total	2,7%	7,1%	9,4%	19,2%
	Total		Recuento	116	201	246	563
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	20,6%	35,7%	43,7%	100,0%
Masculino	Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL LABORAL]	A1	Recuento	0	5	3	8
			% de año	,0%	6,6%	3,7%	4,0%
			% del total	,0%	2,5%	1,5%	4,0%
		A2	Recuento	19	15	12	46
			% de año	42,2%	19,7%	14,8%	22,8%
			% del total	9,4%	7,4%	5,9%	22,8%
		C1	Recuento	14	20	21	55
			% de año	31,1%	26,3%	25,9%	27,2%
			% del total	6,9%	9,9%	10,4%	27,2%
		C2	Recuento	8	27	28	63
			% de año	17,8%	35,5%	34,6%	31,2%
			% del total	4,0%	13,4%	13,9%	31,2%
		E	Recuento	4	9	17	30
			% de año	8,9%	11,8%	21,0%	14,9%
			% del total	2,0%	4,5%	8,4%	14,9%
	Total		Recuento	45	76	81	202
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	22,3%	37,6%	40,1%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL] * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]	A1	Recuento	3	13	4	20
			% de año	30,0%	37,1%	6,2%	18,2%
			% del total	2,7%	11,8%	3,6%	18,2%
		A2	Recuento	6	19	18	43
			% de año	60,0%	54,3%	27,7%	39,1%
			% del total	5,5%	17,3%	16,4%	39,1%
		C1	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	3,1%	1,8%
			% del total	,0%	,0%	1,8%	1,8%
		C2	Recuento	1	2	21	24
			% de año	10,0%	5,7%	32,3%	21,8%
			% del total	,9%	1,8%	19,1%	21,8%
		E	Recuento	0	1	20	21
			% de año	,0%	2,9%	30,8%	19,1%
			% del total	,0%	,9%	18,2%	19,1%
	Total		Recuento	10	35	65	110
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	9,1%	31,8%	59,1%	100,0%
Masculino	Marque el grupo al que pertenece:[PERSONAL EVENTUAL]	A1	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	3,0%	2,3%
			% del total	,0%	,0%	2,3%	2,3%
		C1	Recuento	1	3	7	11
			% de año	100,0%	30,0%	21,2%	25,0%
			% del total	2,3%	6,8%	15,9%	25,0%
		C2	Recuento	0	3	10	13
			% de año	,0%	30,0%	30,3%	29,5%
			% del total	,0%	6,8%	22,7%	29,5%
		E	Recuento	0	4	15	19
			% de año	,0%	40,0%	45,5%	43,2%
			% del total	,0%	9,1%	34,1%	43,2%
	Total		Recuento	1	10	33	44
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	2,3%	22,7%	75,0%	100,0%

Tabla de contingencia Marque el grupo al que pertenece:[OTROS] * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Marque el grupo al que pertenece:[OTROS]	A1	Recuento	14	5	1	20
			% de año	42,4%	20,8%	,9%	12,0%
			% del total	8,4%	3,0%	,6%	12,0%
		A2	Recuento	5	6	11	22
			% de año	15,2%	25,0%	10,1%	13,3%
			% del total	3,0%	3,6%	6,6%	13,3%
		C1	Recuento	5	4	9	18
			% de año	15,2%	16,7%	8,3%	10,8%
			% del total	3,0%	2,4%	5,4%	10,8%
		C2	Recuento	9	9	30	48
			% de año	27,3%	37,5%	27,5%	28,9%
			% del total	5,4%	5,4%	18,1%	28,9%
		E	Recuento	0	0	58	58
			% de año	,0%	,0%	53,2%	34,9%
			% del total	,0%	,0%	34,9%	34,9%
	Total		Recuento	33	24	109	166
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	19,9%	14,5%	65,7%	100,0%
Masculino	Marque el grupo al que pertenece:[OTROS]	A1	Recuento	1	6	1	8
			% de año	10,0%	60,0%	1,4%	9,0%
			% del total	1,1%	6,7%	1,1%	9,0%
		A2	Recuento	0	1	1	2
			% de año	,0%	10,0%	1,4%	2,2%
			% del total	,0%	1,1%	1,1%	2,2%
		C1	Recuento	3	0	8	11
			% de año	30,0%	,0%	11,6%	12,4%
			% del total	3,4%	,0%	9,0%	12,4%
		C2	Recuento	3	2	21	26
			% de año	30,0%	20,0%	30,4%	29,2%
			% del total	3,4%	2,2%	23,6%	29,2%
		E	Recuento	3	1	38	42
			% de año	30,0%	10,0%	55,1%	47,2%
			% del total	3,4%	1,1%	42,7%	47,2%
	Total		Recuento	10	10	69	89
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	11,2%	11,2%	77,5%	100,0%

Tabla de contingencia El curso ha alcanzado sus objetivos * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	El curso ha alcanzado sus objetivos	Muy mal	Recuento	0	10	9	19
			% de año	,0%	1,8%	1,3%	1,2%
			% del total	,0%	,6%	,6%	1,2%
		Mal	Recuento	9	11	12	32
			% de año	3,1%	2,0%	1,7%	2,1%
			% del total	,6%	,7%	,8%	2,1%
		Regular	Recuento	43	69	76	188
			% de año	14,7%	12,3%	10,8%	12,1%
			% del total	2,8%	4,4%	4,9%	12,1%
		bien	Recuento	106	199	225	530
			% de año	36,2%	35,6%	32,1%	34,1%
			% del total	6,8%	12,8%	14,5%	34,1%
		Muy bien	Recuento	135	270	379	784
			% de año	46,1%	48,3%	54,1%	50,5%
			% del total	8,7%	17,4%	24,4%	50,5%
	Total		Recuento	293	559	701	1553
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	El curso ha alcanzado sus objetivos	Muy mal	Recuento	1	5	8	14
			% de año	,8%	1,8%	2,1%	1,8%
			% del total	,1%	,6%	1,0%	1,8%
		Mal	Recuento	8	7	15	30
			% de año	6,1%	2,5%	4,0%	3,8%
			% del total	1,0%	,9%	1,9%	3,8%
		Regular	Recuento	13	35	49	97
			% de año	9,9%	12,6%	13,1%	12,4%
			% del total	1,7%	4,5%	6,3%	12,4%
		bien	Recuento	64	112	134	310
			% de año	48,9%	40,4%	35,7%	39,6%
			% del total	8,2%	14,3%	17,1%	39,6%
		Muy bien	Recuento	45	118	169	332
			% de año	34,4%	42,6%	45,1%	42,4%
			% del total	5,7%	15,1%	21,6%	42,4%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia Organización del curso * año * Sexo

Sexo				año			Total
				2012	2013	2014	
Femenino	Organización del curso	Muy mal	Recuento	2	18	18	38
			% de año	,7%	3,2%	2,6%	2,4%
			% del total	,1%	1,2%	1,2%	2,4%
		Mal	Recuento	9	17	18	44
			% de año	3,1%	3,0%	2,6%	2,8%
			% del total	,6%	1,1%	1,2%	2,8%
		Regular	Recuento	45	66	68	179
			% de año	15,4%	11,8%	9,7%	11,5%
			% del total	2,9%	4,2%	4,4%	11,5%
		bien	Recuento	108	182	216	506
			% de año	36,9%	32,6%	30,8%	32,6%
			% del total	7,0%	11,7%	13,9%	32,6%
		Muy bien	Recuento	129	276	381	786
			% de año	44,0%	49,4%	54,4%	50,6%
			% del total	8,3%	17,8%	24,5%	50,6%
	Total		Recuento	293	559	701	1553
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Organización del curso	Muy mal	Recuento	0	6	10	16
			% de año	,0%	2,2%	2,7%	2,0%
			% del total	,0%	,8%	1,3%	2,0%
		Mal	Recuento	10	8	15	33
			% de año	7,6%	2,9%	4,0%	4,2%
			% del total	1,3%	1,0%	1,9%	4,2%
		Regular	Recuento	23	38	43	104
			% de año	17,6%	13,7%	11,5%	13,3%
			% del total	2,9%	4,9%	5,5%	13,3%
		bien	Recuento	46	95	143	284
			% de año	35,1%	34,3%	38,1%	36,3%
			% del total	5,9%	12,1%	18,3%	36,3%
		Muy bien	Recuento	52	130	164	346
			% de año	39,7%	46,9%	43,7%	44,2%
			% del total	6,6%	16,6%	20,9%	44,2%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia Adecuación del curso al puesto de trabajo * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Adecuación del curso al puesto de trabajo	Muy mal	Recuento	6	13	11	30
			% de año	2,0%	2,3%	1,6%	1,9%
			% del total	,4%	,8%	,7%	1,9%
		Mal	Recuento	12	28	29	69
			% de año	4,1%	5,0%	4,1%	4,4%
			% del total	,8%	1,8%	1,9%	4,4%
		Regular	Recuento	61	112	122	295
			% de año	20,8%	20,0%	17,4%	19,0%
			% del total	3,9%	7,2%	7,9%	19,0%
		bien	Recuento	102	163	208	473
			% de año	34,8%	29,2%	29,7%	30,5%
			% del total	6,6%	10,5%	13,4%	30,5%
		Muy bien	Recuento	112	243	330	685
			% de año	38,2%	43,5%	47,1%	44,1%
			% del total	7,2%	15,7%	21,3%	44,1%
	Total		Recuento	293	559	700	1552
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Adecuación del curso al puesto de trabajo	Muy mal	Recuento	3	4	12	19
			% de año	2,3%	1,4%	3,2%	2,4%
			% del total	,4%	,5%	1,5%	2,4%
		Mal	Recuento	15	16	23	54
			% de año	11,5%	5,8%	6,1%	6,9%
			% del total	1,9%	2,0%	2,9%	6,9%
		Regular	Recuento	25	51	62	138
			% de año	19,1%	18,4%	16,5%	17,6%
			% del total	3,2%	6,5%	7,9%	17,6%
		bien	Recuento	44	83	133	260
			% de año	33,6%	30,0%	35,5%	33,2%
			% del total	5,6%	10,6%	17,0%	33,2%
		Muy bien	Recuento	44	123	145	312
			% de año	33,6%	44,4%	38,7%	39,8%
			% del total	5,6%	15,7%	18,5%	39,8%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia Duración del curso * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Duración del curso	Muy mal	Recuento	3	15	12	30
			% de año	1,0%	2,7%	1,7%	1,9%
			% del total	,2%	1,0%	,8%	1,9%
		Mal	Recuento	7	16	12	35
			% de año	2,4%	2,9%	1,7%	2,3%
			% del total	,5%	1,0%	,8%	2,3%
		Regular	Recuento	49	94	80	223
			% de año	16,7%	16,8%	11,4%	14,4%
			% del total	3,2%	6,1%	5,2%	14,4%
		bien	Recuento	124	159	230	513
			% de año	42,3%	28,4%	32,9%	33,1%
			% del total	8,0%	10,3%	14,8%	33,1%
		Muy bien	Recuento	110	275	365	750
			% de año	37,5%	49,2%	52,2%	48,4%
			% del total	7,1%	17,7%	23,5%	48,4%
	Total		Recuento	293	559	699	1551
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Duración del curso	Muy mal	Recuento	2	5	9	16
			% de año	1,5%	1,8%	2,4%	2,0%
			% del total	,3%	,6%	1,2%	2,0%
		Mal	Recuento	6	8	12	26
			% de año	4,6%	2,9%	3,2%	3,3%
			% del total	,8%	1,0%	1,5%	3,3%
		Regular	Recuento	13	38	42	93
			% de año	9,9%	13,7%	11,3%	11,9%
			% del total	1,7%	4,9%	5,4%	11,9%
		bien	Recuento	62	103	140	305
			% de año	47,3%	37,2%	37,5%	39,1%
			% del total	7,9%	13,2%	17,9%	39,1%
		Muy bien	Recuento	48	123	170	341
			% de año	36,6%	44,4%	45,6%	43,7%
			% del total	6,1%	15,7%	21,8%	43,7%
	Total		Recuento	131	277	373	781
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,8%	35,5%	47,8%	100,0%

Tabla de contingencia Documentación entregada por el Formador * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	2	13	9	24
			% de año	,7%	2,3%	1,3%	1,5%
			% del total	,1%	,8%	,6%	1,5%
		Mal	Recuento	12	19	11	42
			% de año	4,1%	3,4%	1,6%	2,7%
			% del total	,8%	1,2%	,7%	2,7%
		Regular	Recuento	31	73	52	156
			% de año	10,6%	13,1%	7,4%	10,0%
			% del total	2,0%	4,7%	3,3%	10,0%
		bien	Recuento	97	168	178	443
			% de año	33,1%	30,1%	25,4%	28,5%
			% del total	6,2%	10,8%	11,5%	28,5%
		Muy bien	Recuento	151	286	451	888
			% de año	51,5%	51,2%	64,3%	57,2%
			% del total	9,7%	18,4%	29,0%	57,2%
	Total		Recuento	293	559	701	1553
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	2	5	9	16
			% de año	1,5%	1,8%	2,4%	2,0%
			% del total	,3%	,6%	1,1%	2,0%
		Mal	Recuento	10	9	18	37
			% de año	7,6%	3,2%	4,8%	4,7%
			% del total	1,3%	1,1%	2,3%	4,7%
		Regular	Recuento	14	36	40	90
			% de año	10,7%	13,0%	10,7%	11,5%
			% del total	1,8%	4,6%	5,1%	11,5%
		bien	Recuento	38	98	108	244
			% de año	29,0%	35,4%	28,8%	31,2%
			% del total	4,9%	12,5%	13,8%	31,2%
		Muy bien	Recuento	67	129	200	396
			% de año	51,1%	46,6%	53,3%	50,6%
			% del total	8,6%	16,5%	25,5%	50,6%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia Utilidad de la documentación entregada por el Formador * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Utilidad de la documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	1	13	10	24
			% de año	,3%	2,3%	1,4%	1,5%
			% del total	,1%	,8%	,6%	1,5%
		Mal	Recuento	10	15	12	37
			% de año	3,4%	2,7%	1,7%	2,4%
			% del total	,6%	1,0%	,8%	2,4%
		Regular	Recuento	39	69	61	169
			% de año	13,3%	12,3%	8,7%	10,9%
			% del total	2,5%	4,4%	3,9%	10,9%
		bien	Recuento	86	144	192	422
			% de año	29,4%	25,8%	27,4%	27,2%
			% del total	5,5%	9,3%	12,4%	27,2%
		Muy bien	Recuento	157	318	426	901
			% de año	53,6%	56,9%	60,8%	58,0%
			% del total	10,1%	20,5%	27,4%	58,0%
	Total		Recuento	293	559	701	1553
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Utilidad de la documentación entregada por el Formador	Muy mal	Recuento	3	4	8	15
			% de año	2,3%	1,4%	2,1%	1,9%
			% del total	,4%	,5%	1,0%	1,9%
		Mal	Recuento	8	9	16	33
			% de año	6,1%	3,2%	4,3%	4,2%
			% del total	1,0%	1,1%	2,0%	4,2%
		Regular	Recuento	11	23	39	73
			% de año	8,4%	8,3%	10,4%	9,3%
			% del total	1,4%	2,9%	5,0%	9,3%
		bien	Recuento	37	100	113	250
			% de año	28,2%	36,1%	30,1%	31,9%
			% del total	4,7%	12,8%	14,4%	31,9%
		Muy bien	Recuento	72	141	199	412
			% de año	55,0%	50,9%	53,1%	52,6%
			% del total	9,2%	18,0%	25,4%	52,6%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia Disponibilidad del Formador * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Disponibilidad del Formador	Muy mal	Recuento	4	8	15	27
			% de año	1,4%	1,4%	2,1%	1,7%
			% del total	,3%	,5%	1,0%	1,7%
		Mal	Recuento	11	12	12	35
			% de año	3,8%	2,1%	1,7%	2,3%
			% del total	,7%	,8%	,8%	2,3%
		Regular	Recuento	45	76	56	177
			% de año	15,4%	13,6%	8,0%	11,4%
			% del total	2,9%	4,9%	3,6%	11,4%
		bien	Recuento	95	151	191	437
			% de año	32,4%	27,0%	27,2%	28,1%
			% del total	6,1%	9,7%	12,3%	28,1%
		Muy bien	Recuento	138	312	427	877
			% de año	47,1%	55,8%	60,9%	56,5%
			% del total	8,9%	20,1%	27,5%	56,5%
	Total		Recuento	293	559	701	1553
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	18,9%	36,0%	45,1%	100,0%
Masculino	Disponibilidad del Formador	Muy mal	Recuento	1	4	5	10
			% de año	,8%	1,4%	1,3%	1,3%
			% del total	,1%	,5%	,6%	1,3%
		Mal	Recuento	8	4	17	29
			% de año	6,1%	1,4%	4,5%	3,7%
			% del total	1,0%	,5%	2,2%	3,7%
		Regular	Recuento	16	25	43	84
			% de año	12,2%	9,0%	11,5%	10,7%
			% del total	2,0%	3,2%	5,5%	10,7%
		bien	Recuento	43	95	120	258
			% de año	32,8%	34,3%	32,0%	33,0%
			% del total	5,5%	12,1%	15,3%	33,0%
		Muy bien	Recuento	63	149	190	402
			% de año	48,1%	53,8%	50,7%	51,3%
			% del total	8,0%	19,0%	24,3%	51,3%
	Total		Recuento	131	277	375	783
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

Tabla de contingencia El diseño del foro ha sido correcto * año * Sexo

Sexo				año 2012	2013	2014	Total
Femenino	El diseño del foro ha sido correcto	Muy mal	Recuento	2	12	16	30
			% de año	1,1%	2,1%	2,3%	2,1%
			% del total	,1%	,8%	1,1%	2,1%
		Mal	Recuento	8	16	12	36
			% de año	4,6%	2,9%	1,7%	2,5%
			% del total	,6%	1,1%	,8%	2,5%
		Regular	Recuento	40	71	78	189
			% de año	22,9%	12,7%	11,1%	13,2%
			% del total	2,8%	4,9%	5,4%	13,2%
		bien	Recuento	62	191	196	449
			% de año	35,4%	34,2%	28,0%	31,3%
			% del total	4,3%	13,3%	13,7%	31,3%
		Muy bien	Recuento	63	269	399	731
			% de año	36,0%	48,1%	56,9%	50,9%
			% del total	4,4%	18,7%	27,8%	50,9%
	Total		Recuento	175	559	701	1435
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	12,2%	39,0%	48,9%	100,0%
Masculino	El diseño del foro ha sido correcto	Muy mal	Recuento	0	4	10	14
			% de año	,0%	1,4%	2,7%	1,9%
			% del total	,0%	,5%	1,4%	1,9%
		Mal	Recuento	9	10	21	40
			% de año	11,0%	3,6%	5,6%	5,5%
			% del total	1,2%	1,4%	2,9%	5,5%
		Regular	Recuento	6	39	45	90
			% de año	7,3%	14,1%	12,0%	12,3%
			% del total	,8%	5,3%	6,1%	12,3%
		bien	Recuento	39	98	122	259
			% de año	47,6%	35,4%	32,6%	35,3%
			% del total	5,3%	13,4%	16,6%	35,3%
		Muy bien	Recuento	28	126	176	330
			% de año	34,1%	45,5%	47,1%	45,0%
			% del total	3,8%	17,2%	24,0%	45,0%
	Total		Recuento	82	277	374	733
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	11,2%	37,8%	51,0%	100,0%

Tabla de contingencia Valore los conocimientos del profesor sobre la materia * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Valore los conocimientos del profesor sobre la materia	Muy mal	Recuento	0	8	34	42
			% de año	,0%	1,4%	4,9%	2,9%
			% del total	,0%	,6%	2,4%	2,9%
		Mal	Recuento	2	14	19	35
			% de año	1,1%	2,5%	2,7%	2,4%
			% del total	,1%	1,0%	1,3%	2,4%
		Regular	Recuento	21	58	41	120
			% de año	12,0%	10,4%	5,9%	8,4%
			% del total	1,5%	4,0%	2,9%	8,4%
		bien	Recuento	64	148	164	376
			% de año	36,6%	26,5%	23,4%	26,2%
			% del total	4,5%	10,3%	11,4%	26,2%
		Muy bien	Recuento	88	331	442	861
			% de año	50,3%	59,2%	63,1%	60,0%
			% del total	6,1%	23,1%	30,8%	60,0%
	Total		Recuento	175	559	700	1434
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	12,2%	39,0%	48,8%	100,0%
Masculino	Valore los conocimientos del profesor sobre la materia	Muy mal	Recuento	0	4	27	31
			% de año	,0%	1,4%	7,2%	4,2%
			% del total	,0%	,5%	3,7%	4,2%
		Mal	Recuento	3	5	13	21
			% de año	3,7%	1,8%	3,5%	2,9%
			% del total	,4%	,7%	1,8%	2,9%
		Regular	Recuento	8	33	36	77
			% de año	9,8%	11,9%	9,6%	10,5%
			% del total	1,1%	4,5%	4,9%	10,5%
		bien	Recuento	28	96	102	226
			% de año	34,1%	34,7%	27,2%	30,8%
			% del total	3,8%	13,1%	13,9%	30,8%
		Muy bien	Recuento	43	139	197	379
			% de año	52,4%	50,2%	52,5%	51,6%
			% del total	5,9%	18,9%	26,8%	51,6%
	Total		Recuento	82	277	375	734
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	11,2%	37,7%	51,1%	100,0%

Tabla de contingencia Descarga de la documentación * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	Total
Femenino	Descarga de la documentación	Muy mal	Recuento	2	7	9
			% de año	,7%	1,3%	1,1%
			% del total	,2%	,8%	1,1%
		Mal	Recuento	8	16	24
			% de año	2,7%	2,9%	2,8%
			% del total	,9%	1,9%	2,8%
		Regular	Recuento	39	58	97
			% de año	13,4%	10,4%	11,4%
			% del total	4,6%	6,8%	11,4%
		bien	Recuento	104	161	265
			% de año	35,6%	28,8%	31,1%
			% del total	12,2%	18,9%	31,1%
		Muy bien	Recuento	139	317	456
			% de año	47,6%	56,7%	53,6%
			% del total	16,3%	37,3%	53,6%
	Total		Recuento	292	559	851
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	34,3%	65,7%	100,0%
Masculino	Descarga de la documentación	Muy mal	Recuento	2	7	9
			% de año	1,5%	2,5%	2,2%
			% del total	,5%	1,7%	2,2%
		Mal	Recuento	6	6	12
			% de año	4,6%	2,2%	2,9%
			% del total	1,5%	1,5%	2,9%
		Regular	Recuento	14	20	34
			% de año	10,7%	7,2%	8,3%
			% del total	3,4%	4,9%	8,3%
		bien	Recuento	39	90	129
			% de año	29,8%	32,5%	31,6%
			% del total	9,6%	22,1%	31,6%
		Muy bien	Recuento	70	154	224
			% de año	53,4%	55,6%	54,9%
			% del total	17,2%	37,7%	54,9%
	Total		Recuento	131	277	408
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	32,1%	67,9%	100,0%

Tabla de contingencia Enviar un documento al Formador * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	Total
Femenino	Enviar un documento al Formador	Muy mal	Recuento	6	11	17
			% de año	2,1%	2,0%	2,0%
			% del total	,7%	1,3%	2,0%
		Mal	Recuento	16	11	27
			% de año	5,5%	2,0%	3,2%
			% del total	1,9%	1,3%	3,2%
		Regular	Recuento	44	63	107
			% de año	15,1%	11,3%	12,6%
			% del total	5,2%	7,4%	12,6%
		bien	Recuento	99	179	278
			% de año	33,9%	32,0%	32,7%
			% del total	11,6%	21,0%	32,7%
		Muy bien	Recuento	127	295	422
			% de año	43,5%	52,8%	49,6%
			% del total	14,9%	34,7%	49,6%
	Total		Recuento	292	559	851
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	34,3%	65,7%	100,0%
Masculino	Enviar un documento al Formador	Muy mal	Recuento	0	4	4
			% de año	,0%	1,4%	1,0%
			% del total	,0%	1,0%	1,0%
		Mal	Recuento	6	6	12
			% de año	4,6%	2,2%	2,9%
			% del total	1,5%	1,5%	2,9%
		Regular	Recuento	18	28	46
			% de año	13,7%	10,1%	11,3%
			% del total	4,4%	6,9%	11,3%
		bien	Recuento	39	97	136
			% de año	29,8%	35,1%	33,4%
			% del total	9,6%	23,8%	33,4%
		Muy bien	Recuento	68	141	209
			% de año	51,9%	51,1%	51,4%
			% del total	16,7%	34,6%	51,4%
	Total		Recuento	131	276	407
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	32,2%	67,8%	100,0%

Tabla de contingencia Seguimiento de su trabajo * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Seguimiento de su trabajo	Muy mal	Recuento	5	11	69	85
			% de año	1,7%	2,0%	10,4%	5,6%
			% del total	,3%	,7%	4,6%	5,6%
		Mal	Recuento	15	11	20	46
			% de año	5,1%	2,0%	3,0%	3,0%
			% del total	1,0%	,7%	1,3%	3,0%
		Regular	Recuento	49	73	60	182
			% de año	16,8%	13,1%	9,1%	12,0%
			% del total	3,2%	4,8%	4,0%	12,0%
		bien	Recuento	96	160	161	417
			% de año	32,9%	28,6%	24,3%	27,6%
			% del total	6,3%	10,6%	10,6%	27,6%
		Muy bien	Recuento	127	304	352	783
			% de año	43,5%	54,4%	53,2%	51,8%
			% del total	8,4%	20,1%	23,3%	51,8%
	Total		Recuento	292	559	662	1513
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	19,3%	36,9%	43,8%	100,0%
Masculino	Seguimiento de su trabajo	Muy mal	Recuento	0	5	49	54
			% de año	,0%	1,8%	13,9%	7,1%
			% del total	,0%	,7%	6,4%	7,1%
		Mal	Recuento	10	6	30	46
			% de año	7,6%	2,2%	8,5%	6,0%
			% del total	1,3%	,8%	3,9%	6,0%
		Regular	Recuento	18	29	35	82
			% de año	13,7%	10,5%	9,9%	10,8%
			% del total	2,4%	3,8%	4,6%	10,8%
		bien	Recuento	49	100	101	250
			% de año	37,4%	36,1%	28,6%	32,9%
			% del total	6,4%	13,1%	13,3%	32,9%
		Muy bien	Recuento	54	137	138	329
			% de año	41,2%	49,5%	39,1%	43,2%
			% del total	7,1%	18,0%	18,1%	43,2%
	Total		Recuento	131	277	353	761
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	17,2%	36,4%	46,4%	100,0%

Tabla de contingencia La disponibilidad de la plataforma es adecuada * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	La disponibilidad de la plataforma es adecuada	Muy mal	Recuento	2	9	10	21
			% de año	1,1%	1,6%	1,4%	1,5%
			% del total	,1%	,6%	,7%	1,5%
		Mal	Recuento	7	20	12	39
			% de año	4,0%	3,6%	1,7%	2,7%
			% del total	,5%	1,4%	,8%	2,7%
		Regular	Recuento	23	55	53	131
			% de año	13,1%	9,9%	7,6%	9,1%
			% del total	1,6%	3,8%	3,7%	9,1%
		bien	Recuento	61	182	201	444
			% de año	34,9%	32,6%	28,8%	31,0%
			% del total	4,3%	12,7%	14,0%	31,0%
		Muy bien	Recuento	82	292	423	797
			% de año	46,9%	52,3%	60,5%	55,7%
			% del total	5,7%	20,4%	29,5%	55,7%
	Total		Recuento	175	558	699	1432
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	12,2%	39,0%	48,8%	100,0%
Masculino	La disponibilidad de la plataforma es adecuada	Muy mal	Recuento	1	5	2	8
			% de año	1,2%	1,8%	,5%	1,1%
			% del total	,1%	,7%	,3%	1,1%
		Mal	Recuento	5	5	12	22
			% de año	6,1%	1,8%	3,2%	3,0%
			% del total	,7%	,7%	1,6%	3,0%
		Regular	Recuento	11	23	33	67
			% de año	13,4%	8,3%	8,8%	9,1%
			% del total	1,5%	3,1%	4,5%	9,1%
		bien	Recuento	30	106	135	271
			% de año	36,6%	38,3%	36,0%	36,9%
			% del total	4,1%	14,4%	18,4%	36,9%
		Muy bien	Recuento	35	138	193	366
			% de año	42,7%	49,8%	51,5%	49,9%
			% del total	4,8%	18,8%	26,3%	49,9%
	Total		Recuento	82	277	375	734
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	11,2%	37,7%	51,1%	100,0%

Tabla de contingencia La plataforma de formación ha resultado adecuada * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	Total
Femenino	La plataforma de formación ha resultado adecuada	Muy mal	Recuento	6	210	216
			% de año	3,4%	37,6%	29,4%
			% del total	,8%	28,6%	29,4%
		Mal	Recuento	4	29	33
			% de año	2,3%	5,2%	4,5%
			% del total	,5%	4,0%	4,5%
		Regular	Recuento	29	30	59
			% de año	16,6%	5,4%	8,0%
			% del total	4,0%	4,1%	8,0%
		bien	Recuento	61	118	179
			% de año	34,9%	21,1%	24,4%
			% del total	8,3%	16,1%	24,4%
		Muy bien	Recuento	75	172	247
			% de año	42,9%	30,8%	33,7%
			% del total	10,2%	23,4%	33,7%
	Total		Recuento	175	559	734
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	23,8%	76,2%	100,0%
Masculino	La plataforma de formación ha resultado adecuada	Muy mal	Recuento	2	128	130
			% de año	2,4%	46,2%	36,2%
			% del total	,6%	35,7%	36,2%
		Mal	Recuento	6	9	15
			% de año	7,3%	3,2%	4,2%
			% del total	1,7%	2,5%	4,2%
		Regular	Recuento	12	13	25
			% de año	14,6%	4,7%	7,0%
			% del total	3,3%	3,6%	7,0%
		bien	Recuento	29	58	87
			% de año	35,4%	20,9%	24,2%
			% del total	8,1%	16,2%	24,2%
		Muy bien	Recuento	33	69	102
			% de año	40,2%	24,9%	28,4%
			% del total	9,2%	19,2%	28,4%
	Total		Recuento	82	277	359
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	22,8%	77,2%	100,0%

Tabla de contingencia La presentación de la plataforma es apropiada * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	La presentación de la plataforma es apropiada	Muy mal	Recuento	2	2	10	14
			% de año	1,1%	,6%	1,4%	1,2%
			% del total	,2%	,2%	,8%	1,2%
		Mal	Recuento	5	7	8	20
			% de año	2,9%	2,2%	1,1%	1,7%
			% del total	,4%	,6%	,7%	1,7%
		Regular	Recuento	32	23	47	102
			% de año	18,3%	7,1%	6,7%	8,5%
			% del total	2,7%	1,9%	3,9%	8,5%
		bien	Recuento	63	127	207	397
			% de año	36,0%	39,1%	29,6%	33,1%
			% del total	5,3%	10,6%	17,3%	33,1%
		Muy bien	Recuento	73	166	428	667
			% de año	41,7%	51,1%	61,1%	55,6%
			% del total	6,1%	13,8%	35,7%	55,6%
	Total		Recuento	175	325	700	1200
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	14,6%	27,1%	58,3%	100,0%
Masculino	La presentación de la plataforma es apropiada	Muy mal	Recuento	2	3	1	6
			% de año	2,4%	2,1%	,3%	1,0%
			% del total	,3%	,5%	,2%	1,0%
		Mal	Recuento	5	5	14	24
			% de año	6,1%	3,5%	3,7%	4,0%
			% del total	,8%	,8%	2,3%	4,0%
		Regular	Recuento	10	15	39	64
			% de año	12,2%	10,5%	10,4%	10,7%
			% del total	1,7%	2,5%	6,5%	10,7%
		bien	Recuento	31	52	125	208
			% de año	37,8%	36,4%	33,3%	34,7%
			% del total	5,2%	8,7%	20,8%	34,7%
		Muy bien	Recuento	34	68	196	298
			% de año	41,5%	47,6%	52,3%	49,7%
			% del total	5,7%	11,3%	32,7%	49,7%
	Total		Recuento	82	143	375	600
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	13,7%	23,8%	62,5%	100,0%

Tabla de contingencia CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO	Muy mal	Recuento	0	7	14	21
			% de año	,0%	2,2%	2,0%	1,6%
			% del total	,0%	,5%	1,1%	1,6%
		Mal	Recuento	12	7	11	30
			% de año	4,1%	2,2%	1,6%	2,3%
			% del total	,9%	,5%	,8%	2,3%
		Regular	Recuento	40	33	62	135
			% de año	13,7%	10,2%	8,8%	10,2%
			% del total	3,0%	2,5%	4,7%	10,2%
		bien	Recuento	112	117	224	453
			% de año	38,4%	36,0%	32,0%	34,4%
			% del total	8,5%	8,9%	17,0%	34,4%
		Muy bien	Recuento	128	161	390	679
			% de año	43,8%	49,5%	55,6%	51,5%
			% del total	9,7%	12,2%	29,6%	51,5%
	Total		Recuento	292	325	701	1318
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	22,2%	24,7%	53,2%	100,0%
Masculino	CALIDAD EN GENERAL DEL CURSO QUE HA REALIZADO	Muy mal	Recuento	0	4	10	14
			% de año	,0%	2,8%	2,7%	2,2%
			% del total	,0%	,6%	1,5%	2,2%
		Mal	Recuento	10	2	13	25
			% de año	7,6%	1,4%	3,5%	3,9%
			% del total	1,5%	,3%	2,0%	3,9%
		Regular	Recuento	13	18	41	72
			% de año	9,9%	12,6%	10,9%	11,1%
			% del total	2,0%	2,8%	6,3%	11,1%
		bien	Recuento	55	55	145	255
			% de año	42,0%	38,5%	38,7%	39,3%
			% del total	8,5%	8,5%	22,3%	39,3%
		Muy bien	Recuento	53	64	166	283
			% de año	40,5%	44,8%	44,3%	43,6%
			% del total	8,2%	9,9%	25,6%	43,6%
	Total		Recuento	131	143	375	649
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	20,2%	22,0%	57,8%	100,0%

Tabla de contingencia ¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla? * año * Sexo

Sexo				año 2012	2013	2014	Total
Femenino	¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?	Bien	Recuento	253	279	529	1061
			% de año	86,6%	86,1%	88,0%	87,2%
			% del total	20,8%	22,9%	43,5%	87,2%
		Regular	Recuento	30	33	66	129
			% de año	10,3%	10,2%	11,0%	10,6%
			% del total	2,5%	2,7%	5,4%	10,6%
		Escasa	Recuento	9	12	6	27
			% de año	3,1%	3,7%	1,0%	2,2%
			% del total	,7%	1,0%	,5%	2,2%
	Total		Recuento	292	324	601	1217
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	24,0%	26,6%	49,4%	100,0%
Masculino	¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?	Bien	Recuento	110	117	260	487
			% de año	84,0%	81,8%	84,7%	83,8%
			% del total	18,9%	20,1%	44,8%	83,8%
		Regular	Recuento	18	23	38	79
			% de año	13,7%	16,1%	12,4%	13,6%
			% del total	3,1%	4,0%	6,5%	13,6%
		Escasa	Recuento	3	3	9	15
			% de año	2,3%	2,1%	2,9%	2,6%
			% del total	,5%	,5%	1,5%	2,6%
	Total		Recuento	131	143	307	581
			% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% del total	22,5%	24,6%	52,8%	100,0%

Tabla de contingencia Señale los años trabajados en la Administración Pública * año * Sexo

Sexo				año 2014	Total
Femenino	Señale los años trabajados en la Administración Pública	Menos de 1 año	Recuento	44	44
			% de año	7,1%	7,1%
			% del total	7,1%	7,1%
		Entre 1 y 5 años	Recuento	55	55
			% de año	8,8%	8,8%
			% del total	8,8%	8,8%
		Más de 5 años	Recuento	523	523
			% de año	84,1%	84,1%
			% del total	84,1%	84,1%
	Total		Recuento	622	622
			% de año	100,0%	100,0%
			% del total	100,0%	100,0%
Masculino	Señale los años trabajados en la Administración Pública	Menos de 1 año	Recuento	18	18
			% de año	5,5%	5,5%
			% del total	5,5%	5,5%
		Entre 1 y 5 años	Recuento	37	37
			% de año	11,3%	11,3%
			% del total	11,3%	11,3%
		Más de 5 años	Recuento	272	272
			% de año	83,2%	83,2%
			% del total	83,2%	83,2%
	Total		Recuento	327	327
			% de año	100,0%	100,0%
			% del total	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Señale los años trabajados en la Administración Pública[Otro] * año * Sexo

Sexo				año 2012	año 2013	año 2014	Total
Femenino	Señale los años trabajados en la Administración Pública[Otro]		Recuento	297	559	578	1434
			% de año	100,0%	100,0%	82,2%	92,0%
			% del total	19,1%	35,9%	37,1%	92,0%
		.	Recuento	0	0	61	61
			% de año	,0%	,0%	8,7%	3,9%
			% del total	,0%	,0%	3,9%	3,9%
		1 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		11 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		11 AÑOS	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		11aÃ±os	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		15 aÃ±os	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		15 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		19 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		2	Recuento	0	0	5	5
			% de año	,0%	,0%	,7%	,3%
			% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
		20 AÑOS	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		21 aÃ±os	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		21 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		23 aÃ±os	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		23 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%

	25 años	Recuento	0	0	2	2
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	26 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	27 años	Recuento	0	0	2	2
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	27 AÑOS	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	3	Recuento	0	0	11	11
		% de año	,0%	,0%	1,6%	,7%
		% del total	,0%	,0%	,7%	,7%
	3 añios	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	3 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	33 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	34 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	4	Recuento	0	0	12	12
		% de año	,0%	,0%	1,7%	,8%
		% del total	,0%	,0%	,8%	,8%
	4 años	Recuento	0	0	4	4
		% de año	,0%	,0%	,6%	,3%
		% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
	5	Recuento	0	0	4	4
		% de año	,0%	,0%	,6%	,3%
		% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
	8 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	9	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	MÁS DE 19	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	Más de 8 a	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,1%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
Total		Recuento	297	559	703	1559
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	19,1%	35,9%	45,1%	100,0%

Masculino	Señale los años trabajados en la Administración Pública[Otro]		Recuento	131	277	289	697
			% de año	100,0%	100,0%	77,1%	89,0%
			% del total	16,7%	35,4%	36,9%	89,0%
		.	Recuento	0	0	33	33
			% de año	,0%	,0%	8,8%	4,2%
			% del total	,0%	,0%	4,2%	4,2%
		14 aÃ±os	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		18 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		2	Recuento	0	0	4	4
			% de año	,0%	,0%	1,1%	,5%
			% del total	,0%	,0%	,5%	,5%
		2 años	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,5%	,3%
			% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
		20 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		22	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,5%	,3%
			% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
		24 años	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,5%	,3%
			% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
		27	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		27años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		28 años	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		28 años.	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		29	Recuento	0	0	1	1
			% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
			% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
		3	Recuento	0	0	11	11
			% de año	,0%	,0%	2,9%	1,4%
			% del total	,0%	,0%	1,4%	1,4%
		35 años	Recuento	0	0	2	2
			% de año	,0%	,0%	,5%	,3%
			% del total	,0%	,0%	,3%	,3%
		4	Recuento	0	0	17	17
			% de año	,0%	,0%	4,5%	2,2%

		% del total	,0%	,0%	2,2%	2,2%
	4 años	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	MÃ¡s de 20	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	más 30	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	MAS DE 20	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
	MÁS DE 20	Recuento	0	0	1	1
		% de año	,0%	,0%	,3%	,1%
		% del total	,0%	,0%	,1%	,1%
Total		Recuento	131	277	375	783
		% de año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	16,7%	35,4%	47,9%	100,0%

ANEXO V

TABLA DE COMPARATIVA INTERANUAL DE ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE DATOS ACUMULATIVOS DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Descriptivos de datos acumulativos del Centro de Estudio y Formación

Estadísticos descriptivos	2012			2013			2014		
	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.
Valore el Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla							1207	4,3016	0,86013
Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados							1207	4,1831	1,01667
El curso ha alcanzado sus objetivos	478	4,22	0,81	768	4,26	0,851	1235	4,33	0,857
Organización del curso	479	4,2	0,86	767	4,23	0,931	1233	4,31	0,921
Adecuación del curso al puesto de trabajo	478	3,94	0,994	762	4,1	0,94	1233	4,15	0,978
Duración del curso	479	4,04	0,916	768	4,2	0,891	1231	4,28	0,882
Calidad en general del curso que ha realizado	478	4,21	0,825	767	4,33	0,868	1231	4,42	0,812

ANEXO VI

TABLA DE COMPARATIVA INTERANUAL DE ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LOS CURSOS ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Descriptivos del curso online del Centro de Estudio y Formación

Estadísticos descriptivos	2012			2013			2014		
	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.
Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)				836	4,23	0,841	1074	4,27	0,882
Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas				836	4,24	0,895	1077	4,16	1,033
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	424	4,21	0,835	836	4,24	0,882	1079	4,3	0,884
Organización de la acción formativa	424	4,16	0,886	836	4,22	0,971	1079	4,26	0,947
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	424	3,97	1,009	836	4,08	1,011	1078	4,11	0,995
Duración de la acción formativa	424	4,13	0,856	836	4,19	0,964	1075	4,28	0,894
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	257	4,19	0,919	835	4,31	0,885	1077	4,42	0,82
La presentación de las plataforma es apropiada	257	4,13	0,929	468	4,34	0,818	1078	4,43	0,81
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	423	4,2	0,851	468	4,26	0,9	1079	4,31	0,901
Documentación aportada por el Formador/a	424	4,28	0,916	836	4,23	0,949	1079	4,41	0,884
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	424	4,31	0,905	836	4,32	0,925	1079	4,38	0,886
Disponibilidad del Formador/a	424	4,21	0,929	836	4,35	0,87	1079	4,37	0,896
El diseño del foro ha sido correcto	257	4,02	0,933	836	4,22	0,923	1078	4,29	0,953
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	257	4,36	0,758	836	4,36	0,871	1078	4,29	1,106
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	423	4,12	0,958	836	4,31	0,9	1016	3,94	1,348

ANEXO VII

TABLA DE COMPARATIVA INTERANUAL DE ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Descriptivos del curso presencial del Centro de Estudio y Formación

Estadísticos descriptivos	2012			2013			2014		
	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.	N	Media	Desv. típ.
Nivel de calidad general del servicio prestado por el centro de estudio y formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)				176	4,56	0,582	133	4,55	0,609
Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados				169	4,44	0,671	130	4,37	0,846
El curso ha alcanzado sus objetivos	54	4,37	0,56	197	4,55	0,634	156	4,53	0,616
Organización del curso	55	4,51	0,54	195	4,52	0,661	154	4,64	0,624
Adecuación del curso al puesto de trabajo	54	3,63	0,808	190	4,24	0,928	155	4,41	0,811
Duración del curso	55	3,33	1,055	197	4,27	0,933	156	4,26	0,802
Material Didáctico	55	3,91	0,908	197	4,47	0,759	154	4,44	0,766
Calidad, En general, del curso que ha realizado	55	4,27	0,592	195	4,56	0,592	155	4,59	0,589
Claridad expositiva del formador	55	4,62	0,527	197	4,72	0,544	155	4,7	0,512
Dominio de conocimientos del formador	55	4,71	0,497	197	4,78	0,45	156	4,77	0,48
Utilidad de los materiales entregados por el formador	55	4,2	0,931	197	4,58	0,7	155	4,49	0,776
Consecución de objetivos por parte del formador	54	4,35	0,649	196	4,69	0,534	154	4,71	0,497
Accesibilidad a las instalaciones	55	4,25	0,7	197	3,84	1,375	156	4,6	0,609
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores,..)	55	4,22	0,738	168	4,13	0,951	156	4,49	0,766
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	55	4,38	0,757	163	4,58	0,665	156	4,6	0,706

ANEXO VIII

TABLA COMPARATIVA INTERANUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS DATOS ACUMULATIVOS DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

		Valore el Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla	Valore la Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados	El curso ha alcanzado sus objetivos	Organización del curso	Adecuación del curso al puesto de trabajo	Duración del curso	Calidad en general del curso que ha realizado
2011	Satisfecho			77,6%	78,8%	69,9%	73,2%	80,4%
	Insatisfecho			3,9%	5,2%	6,9%	4,8%	4,1%
	Conforme			18,5%	16,0%	23,1%	22,0%	15,5%
	Conformidad Total			**96,1%**	**94,8%**	**93,0%**	**95,2%**	**95,9%**
2012	Satisfecho			84,1%	81,2%	68,8%	77,0%	83,4%
	Insatisfechos			3,8%	4,4%	8,0%	6,1%	4,6%
	Conforme			12,1%	14,4%	23,2%	16,9%	11,9%
	Conformidad Total			**96,2%**	**95,6%**	**92,0%**	**93,9%**	**95,3%**
2013	Satisfechos			83,0%	82,9%	74,3%	81,2%	85,9%
	Insatisfechos			3,4%	5,3%	5,3%	4,6%	3,9%
	Conforme			13,7%	11,7%	20,3%	14,3%	10,2%
	Conformidad Total			**96,7%**	**94,6%**	**94,6%**	**95,5%**	**96,1%**
2014	Satisfechos	85,3%	81,3%	85,7%	85,3%	77,1%	84,5%	89,0%
	Insatisfechos	3,9%	9,6%	3,6%	5,1%	6,5%	3,8%	3,4%
	Conforme	10,8%	9,1%	10,7%	9,7%	16,5%	11,7%	7,6%
	Conformidad Total	**96,1%**	**90,4%**	**96,4%**	**95,0%**	**93,6%**	**96,2%**	**96,6%**

ANEXO IX

TABLAS COMPARATIVAS INTERANUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CURSOS ONLINE DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

		Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)	Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas	La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	Organización de la acción formativa	Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	Duración de la acción formativa	La disponibilidad de la plataforma es adecuada	La presentación de las plataforma es apropiada
2012	**Satisfecho**			82,60%	79,00%	71,20%	81,20%	80,90%	78,20%
	Insatisfechos			4,20%	5,00%	8,50%	4,30%	5,90%	5,50%
	Conforme			13,20%	16,00%	20,30%	14,60%	13,20%	16,30%
	Conformidad Total	**0,00%**	**0,00%**	**95,80%**	**95,00%**	**91,50%**	**95,80%**	**94,10%**	**94,50%**
2013	**Satisfechos**	82,80%	83,20%	85,40%	83,60%	74,10%	79,70%	86,00%	88,20%
	Insatisfechos	3,30%	4,30%	3,70%	4,80%	7,00%	5,50%	4,70%	3,70%
	Conforme	14,00%	12,40%	10,90%	11,50%	18,90%	14,80%	9,30%	8,10%
	Conformidad Total	**96,80%**	**95,60%**	**96,30%**	**95,10%**	**93,00%**	**94,50%**	**95,30%**	**96,30%**
2014	**Satisfechos**	84,30%	80,60%	84,30%	84,00%	75,80%	84,50%	88,60%	88,90%
	Insatisfechos	4,40%	10,40%	4,30%	5,70%	7,00%	4,20%	3,30%	3,10%
	Conforme	11,40%	9,00%	11,70%	10,40%	17,10%	11,30%	8,10%	8,00%
	Conformidad Total	**95,70%**	**89,60%**	**96,00%**	**94,40%**	**92,90%**	**95,80%**	**96,70%**	**96,90%**

		Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	Documentación aportada por el Formador/a	Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	Disponibilidad del Formador/a	El diseño del foro ha sido correcto	Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	Seguimiento de su trabajo por el formador/a
2012	**Satisfecho**	82,30%	83,20%	83,00%	79,90%	74,70%	86,80%	77,10%
	Insatisfechos	5,20%	6,10%	5,10%	5,70%	7,40%	1,90%	7,10%
	Conforme	12,50%	10,60%	11,80%	14,40%	17,90%	11,30%	15,80%
	Conformidad Total	**94,80%**	**93,80%**	**94,80%**	**94,30%**	**92,60%**	**98,10%**	**92,90%**
2013	**Satisfechos**	84,90%	81,40%	84,10%	84,50%	81,80%	85,40%	83,90%
	Insatisfechos	4,30%	5,50%	4,90%	3,30%	5,00%	3,70%	3,90%
	Conforme	10,90%	13,00%	11,00%	12,10%	13,20%	10,90%	12,20%
	Conformidad Total	**95,80%**	**94,40%**	**95,10%**	**96,60%**	**95,00%**	**96,30%**	**96,10%**
2014	**Satisfechos**	85,90%	87,00%	86,30%	86,20%	83,00%	84,00%	74,00%
	Insatisfechos	4,50%	4,50%	4,40%	4,60%	5,50%	8,90%	16,50%
	Conforme	9,50%	8,50%	9,40%	9,30%	11,50%	7,20%	9,40%
	Conformidad Total	**95,40%**	**95,50%**	**95,70%**	**95,50%**	**94,50%**	**91,20%**	**83,40%**

ANEXO X

TABLAS COMPARATIVAS INTERANUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CURSOS PRESENCIALES DEL CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

		Nivel de calidad general del servicio prestado por el centro de estudio y formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)	Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados	El curso ha alcanzado sus objetivos	Organización del curso	Adecuación del curso al puesto de trabajo	Duración del curso	Material Didáctico
2012	Satisfechos			96,30%	98,20%	50,00%	45,40%	69,10%
	Insatisfechos			0,00%	0,00%	3,70%	24,50%	7,30%
	Conforme			3,70%	1,80%	46,30%	34,50%	23,60%
	Conformidad Total	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**96,30%**	**79,90%**	**92,70%**
2013	Satisfechos	95,50%	91,20%	93,40%	91,80%	78,40%	82,80%	89,80%
	Insatisfechos	0,00%	0,60%	0,50%	0,80%	5,20%	6,60%	3,00%
	Conforme	4,50%	8,30%	6,10%	7,70%	16,30%	10,70%	7,10%
	Conformidad Total	**100,00%**	**99,50%**	**99,50%**	**99,50%**	**94,70%**	**93,50%**	**96,90%**
2014	Satisfechos	94,00%	86,90%	94,80%	93,50%	84,50%	83,90%	91,50%
	Insatisfechos	0,00%	3,00%	0,60%	0,60%	2,60%	1,30%	3,20%
	Conforme	6,00%	10,00%	4,50%	5,80%	12,90%	14,70%	5,20%
	Conformidad Total	**100,00%**	**96,90%**	**99,30%**	**99,30%**	**97,40%**	**98,60%**	**96,70%**

		Calidad, En general, del curso que ha realizado	Claridad expositiva del formador	Dominio de conocimientos del formador	Utilidad de los materiales entregados por el formador	Consecución de objetivos por parte del formador	Accesibilidad a las instalaciones	Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores,..)	Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos
2012	**Satisfechos**	92,70%	98,20%	98,20%	80,00%	90,70%	85,50%	81,80%	83,60%
	Insatisfechos	0,00%	0,00%	0,00%	7,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Conforme	7,30%	1,80%	1,80%	12,70%	9,30%	14,50%	18,20%	16,40%
	Conformidad Total	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**92,70%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
2013	**Satisfechos**	95,90%	96,40%	98,50%	92,90%	96,50%	73,10%	73,80%	90,20%
	Insatisfechos	0,50%	0,50%	0,00%	2,50%	0,00%	16,20%	4,80%	0,00%
	Conforme	3,60%	3,00%	1,50%	4,60%	3,60%	10,70%	21,40%	9,80%
	Conformidad Total	**99,50%**	**99,40%**	**100,00%**	**97,50%**	**100,10%**	**83,80%**	**95,20%**	**100,00%**
2014	**Satisfechos**	94,80%	97,40%	97,40%	90,30%	98,00%	94,90%	89,10%	91,70%
	Insatisfechos	0,00%	0,00%	0,00%	1,90%	0,00%	0,60%	1,90%	1,20%
	Conforme	5,20%	2,60%	2,60%	7,70%	1,90%	4,50%	9,00%	7,10%
	Conformidad Total	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**98,00%**	**99,90%**	**99,40%**	**98,10%**	**98,80%**